

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO PRODESP Nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO

Torna-se público que a **CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP**, conforme especificado neste Edital, realizará licitação, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, nos termos da Lei federal 13.303/2016, pelo Regulamento Interno de Licitações e Contratos da PRODESP e demais normas da legislação aplicável e, ainda, de acordo com as condições estabelecidas neste Edital e nos seus anexos.

PREGÃO ELETRÔNICO PRODESP Nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO

(UASG): 533201 - CIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP

Endereço: Rua Agueda Gonçalves, 240 – Jardim Pedro Gonçalves – Taboão da Serra – São Paulo – CEP. 06760-900

Processo nº 359.00001258/2025-21

OBJETO: Prestação de Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Software, para Desenvolvimento dos Projetos de Inteligência Artificial e Inovação Tecnológica da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo – SEDUC, de acordo com as especificações e detalhamentos consignados neste Edital de Licitação e no Anexo I – Termo de Referência – a ser contratado de empresas pré-qualificadas no Grupo 1 – Requisitos Obrigatórios - Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Soluções Digitais e 7 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Data Lake, Analytics, BI, IA, da Pré-qualificação n.º 001/2024.

DATA E HORA DA ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA: 24/09/2025 – às 09h.

CRITÉRIO DE JULGAMENTO: MENOR PREÇO GLOBAL.

MODO DE DISPUTA: Aberto

LICITAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO RESTRITA OU DE COTA RESERVADA ÀS ME/EPP/EQUIPARADAS: NÃO

CONSULTA AO EDITAL: O Edital e seus anexos estão disponíveis, na íntegra, no Portal de Compras do Governo Federal (www.gov.br/compras) e nos endereços eletrônicos www.prodesp.sp.gov.br – opção “fornecedores – editais de licitação e www.doe.sp.gov.br, opção “e-negociospublicos”.

CRONOGRAMA

09/09/2025- Publicação do Aviso de Licitação

18/09/2025- Prazo Limite para envio de Esclarecimentos e Impugnações

23/09/2025- Prazo Limite para resposta de Esclarecimentos e Impugnações

24/09/2025- Abertura da Sessão Pública

1. OBJETO

- 1.1. Prestação de Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Software, para Desenvolvimento dos Projetos de Inteligência Artificial e Inovação Tecnológica da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo – SEDUC, de acordo com as especificações e detalhamentos consignados neste Edital de Licitação e no Anexo I – Termo de Referência – a ser contratado de empresas pré-qualificadas no Grupo 1 – Requisitos Obrigatórios - Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Soluções Digitais e 7 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Data Lake, Analytics, BI, IA, da Pré-qualificação n.º 001/2024.

1.1.1. **A presente licitação destina-se exclusivamente às licitantes pré-qualificadas no Edital de Pré-qualificação n.º 001/2024, até a data anterior à da abertura desta licitação, nos Grupos 1- Requisitos Obrigatórios - Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Soluções Digitais e 7 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Data Lake, Analytics, BI, IA.**

1.1.2. O objeto da presente licitação enquadra-se no regime de execução de empreitada por preço unitário.

- 1.2. Em caso de discordância entre as especificações do código do item descrito no portal de compras do Governo Federal e as especificações constantes desde Edital, prevalecerão sempre as do Edital.
- 1.3. O valor estimado da presente contratação é sigiloso, nos termos do artigo 34, da Lei federal nº 13.303/2016, sendo a origem do recurso: Empresa não dependente – Fonte 4 recurso próprio e/ou Fonte 6 – Outras Fontes – Convênio Poupatempo e Convênio Acesso São Paulo.

2. CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

- 2.1. Poderão participar deste pregão os interessados que, **além de cumprir a condição estabelecida no item 1.1.1. acima**, estejam regularmente credenciados no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) e no sistema eletrônico do Portal Nacional de Compras do Governo Federal (www.gov.br/compras).
- 2.2. As licitantes e seus representantes legais deverão estar previamente cadastrados no Portal de Compras do Governo Federal, antes da data de realização do Pregão, devendo credenciar-se no SICAF – Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores, utilizando Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil.
- 2.3. As informações sobre o cadastramento e credenciamento nos sistemas deverão ser obtidas no site www.gov.br/compras e nos Manuais disponíveis para consulta e impressão naquele site.
- 2.4. É de responsabilidade da licitante conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
 - 2.4.1. A não observância do disposto no item anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.
- 2.5. Não será admitida a participação, neste certame licitatório, de pessoas físicas ou jurídicas:
 - 2.5.1. Que estejam com o direito de licitar e contratar temporariamente suspenso, ou que tenham sido impedidas de licitar e contratar com a Administração Pública estadual, direta e indireta;
 - 2.5.2. Que tenham sido declaradas inidôneas pela Administração Pública federal, estadual ou municipal;
 - 2.5.3. Que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativamente ou judicialmente;
 - 2.5.4. Que estejam reunidas em consórcio ou sejam controladoras, coligadas ou subsidiárias entre si;
 - 2.5.5. Que tenham sido proibidas pelo Plenário do CADE de participar de licitações promovidas pela Administração Pública federal, estadual, municipal, direta e indireta, em virtude de prática de infração à ordem econômica, nos termos do artigo 38, inciso II, da Lei federal nº 12.529/2011;

- 2.5.6. Que estejam proibidas de contratar com a Administração Pública em virtude de sanção restritiva de direito decorrente de infração administrativa ambiental, nos termos do art. 72, § 8º, inciso V, da Lei federal nº 9.605/1998;
- 2.5.7. Que estejam proibidas de contratar com o Poder Público em razão de condenação por ato de improbidade administrativa, nos termos do artigo 12 da Lei federal nº 8.429/1992;
- 2.5.8. Que tenham sido declaradas inidôneas para contratar com a Administração Pública pelo Plenário do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, nos termos do artigo 108 da Lei Complementar Estadual nº 709/1993;
- 2.5.9. Que tenham sido suspensas temporariamente, impedidas ou declaradas inidôneas para licitar ou contratar com a Administração Pública estadual, direta e indireta, por desobediência à Lei de Acesso à Informação, nos termos do artigo 33, incisos IV e V, da Lei federal nº 12.527/2011 e do artigo 62, incisos IV e V, do Decreto Estadual nº 68.155/2023;
- 2.5.10. Que estejam proibidas de participar da licitação ou de celebrar a contratação em decorrência do efeito de sanção registrada no Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP (artigo 22 da Lei federal nº 12.846/2013), ou no Cadastro Estadual de Empresas Punidas – CEEP (artigo 37 do Decreto estadual nº 67.301/2022);
- 2.5.11. Que sejam sociedades cooperativas, tendo em vista a vedação constante do § 1º do artigo 1º do Decreto Estadual nº 55.938, de 21 de junho de 2010, com a redação dada pelo Decreto Estadual nº 57.159, de 21 de julho de 2011;
- 2.5.12. Que incidam em algumas das vedações previstas no artigo 38, da Lei federal nº 13.303/2016.
- 2.6. Em relação à incidência das regras de tratamento favorecido a microempresas, empresas de pequeno porte e equiparadas, observa-se que:
 - 2.6.1. A participação nesta licitação é ampla, sendo aplicáveis as regras de tratamento favorecido constantes dos artigos 42 a 45 da Lei Complementar federal nº 123/2006.
 - 2.6.2. As microempresas e empresas de pequeno porte impedidas de optar pelo Simples Nacional, ante as vedações previstas na Lei Complementar nº 123/2006, não poderão aplicar os benefícios decorrentes desse regime diferenciado em sua proposta, devendo elaborá-la de acordo com as normas aplicáveis às demais pessoas jurídicas, sob pena de não aceitação dos preços ofertados pelo Pregoeiro.

2.6.2.1. Caso venha a ser contratada, a microempresa ou empresa de pequeno porte na situação descrita no item 2.6.2. deverá requerer ao órgão fazendário competente a sua exclusão do Simples Nacional até o último dia útil do mês subsequente àquele em que celebrada a contratação, nos termos do artigo 30, *caput*, inciso II, e §1º, inciso II, da Lei Complementar federal nº 123/2006, apresentando à Administração a comprovação da exclusão ou o seu respectivo protocolo.

2.6.2.2. Se a contratada não realizar espontaneamente o requerimento de que trata o item 2.6.2.1. caberá ao ente público contratante comunicar o fato ao órgão fazendário competente, solicitando que a empresa seja excluída de ofício do Simples Nacional, nos termos do artigo 29, inciso I da Lei Complementar federal nº 123/2006.

2.7. Cada representante credenciado poderá representar apenas uma licitante em cada pregão eletrônico.

2.8. O envio da proposta vinculará a licitante ao cumprimento de todas as condições e obrigações inerentes ao certame.

3. PROPOSTAS

3.1. As propostas deverão ser enviadas por meio eletrônico disponível no Portal de Compras do Governo Federal, endereço www.gov.br/compras, desde a divulgação da íntegra do Edital no referido endereço eletrônico até o dia e horário previstos no preâmbulo para a abertura da sessão pública, devendo a licitante, para formulá-las, assinalar a declaração de que cumpre integralmente os requisitos de habilitação constantes do Edital.

3.2. Os preços unitários e total serão ofertados no formulário eletrônico próprio, em moeda corrente nacional, em algarismos, apurados nos termos do item 3.3, sem inclusão de qualquer encargo financeiro ou previsão inflacionária. Nos preços propostos deverão estar incluídos, além do lucro, todas as despesas e custos diretos ou indiretos relacionados ao fornecimento do objeto, tais como tributos, remunerações, despesas financeiras e quaisquer outras necessárias ao cumprimento do objeto desta licitação, inclusive gastos com transporte.

3.2.1. As propostas não poderão impor condições e deverão limitar-se ao objeto desta licitação, sendo desconsideradas quaisquer alternativas de preço ou qualquer outra condição não prevista no Edital e seus anexos.

3.2.2. A licitante deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros, mas que sejam previsíveis em seu ramo de

atividade, tais como aumentos de custos de mão de obra decorrentes de negociação coletiva ou de dissídio coletivo de trabalho.

- 3.3. A proposta de preço deverá ser formulada com base nos valores vigentes na data-limite para a sua apresentação, a qual será considerada, para todos os efeitos, como data de referência de preços, nos termos do §1º do artigo 3º da Lei Federal nº 10.192/2001.
- 3.4. O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias contados a partir da data de sua apresentação.

4. HABILITAÇÃO

- 4.1. Os documentos exigidos para fins de habilitação poderão, quando possível, ser substituídos por registro no Sistema de Registro Cadastral Unificado de Fornecedores (SICAF).
- 4.2. O julgamento da habilitação se processará mediante o exame dos documentos a seguir relacionados:

4.2.1. Habilitação jurídica: Qualquer alteração da condição de habilitação jurídica da licitante, em relação aos documentos apresentados para a Pré-Qualificação nº 001/2024, obriga que esta apresente os documentos referentes à nova condição, ficando dispensada a reapresentação de documentos já constantes na Pré-Qualificação.

4.2.2. Regularidade fiscal e trabalhista

- a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- b) Prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual ou municipal, relativo à sede ou domicílio da licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto do certame;
- c) Certificado de regularidade do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (CRF - FGTS);
- d) Certidão negativa, ou positiva com efeitos de negativa, de débitos trabalhistas (CNDT);
- e) Certidão negativa, ou positiva com efeitos de negativa, de Débitos relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União;

- f) Certidão emitida pela Fazenda Municipal da sede ou domicílio da licitante que comprove a regularidade de débitos tributários relativos ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN.

4.2.3. Qualificação econômico-financeira

- a) Certidão negativa de falência, recuperação judicial, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica ou do domicílio do empresário individual;
 - a.1) Se a licitante for sociedade não empresária, a certidão mencionada na alínea “a” deverá ser substituída por certidão cujo conteúdo demonstre a ausência de insolvência civil, expedida pelo distribuidor competente.
 - a.2) Caso a licitante esteja em recuperação judicial, deverá ser comprovado o acolhimento do plano de recuperação judicial.
- b) comprovação de patrimônio líquido de 10% (dez por cento) do valor da proposta ofertada pelo licitante, por meio da apresentação do balanço patrimonial do último exercício social, apresentados na forma da lei, vedada a substituição por balancetes ou balanços provisórios.
 - b.1) no caso de empresa constituída há menos de ano, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período de existência da sociedade;
 - b.2) as sociedades por ações deverão apresentar as demonstrações contábeis publicadas, de acordo com a legislação pertinente.

4.2.4. Declarações e outras comprovações

- 4.2.4.1. Declaração subscrita por representante legal da licitante, em conformidade com o modelo constante do **Anexo III**, atestando que:
 - a) se encontra em situação regular perante o Ministério do Trabalho e Previdência no que se refere a observância do disposto no inciso XXXIII do artigo 7.º da Constituição Federal, na forma do Decreto Estadual nº 42.911/1998;
 - b) não se enquadra em nenhuma das vedações de participação na licitação do item 2.5. deste Edital;
 - c) não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do artigo 1º e no inciso III do artigo 5º da Constituição Federal.

- 4.2.4.2. Declaração subscrita por representante legal da licitante, em conformidade com o modelo constante do **Anexo IV**, afirmando que sua proposta foi elaborada de maneira independente e que conduz seus negócios de forma a coibir fraudes, corrupção e a prática de quaisquer outros atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, em atendimento à Lei Federal nº 12.846/2013 e ao Decreto Estadual nº 67.301/2022.
- 4.2.4.3. Em se tratando de microempresa ou de empresa de pequeno porte, declaração subscrita por representante legal da licitante, em conformidade com o modelo constante do **Anexo V**, declarando seu enquadramento nos critérios previstos no artigo 3º da Lei Complementar Federal nº 123/2006, bem como sua não inclusão nas vedações previstas no mesmo diploma legal.
- 4.2.4.4. **Comprovação da condição de ME/EPP.** Sem prejuízo da declaração exigida no item 4.2.4.3 e admitida a indicação, pela licitante, de outros meios e documentos aceitos pelo ordenamento jurídico vigente, a condição de microempresa ou de empresa de pequeno porte será comprovada da seguinte forma:
- 4.2.4.4.1. Se sociedade empresária, pela apresentação de certidão expedida pela Junta Comercial competente;
- 4.2.4.4.2. Se sociedade simples, pela apresentação da “Certidão de Breve Relato de Registro de Enquadramento de Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte”, expedida pelo Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas;
- 4.2.4.5. Para o caso de empresas em recuperação judicial: Declaração subscrita por representante legal da licitante, elaborada em papel timbrado, conforme modelo **Anexo VI**, atestando que está ciente de que no momento da assinatura do Contrato deverá apresentar cópia do ato de nomeação do administrador judicial ou se o administrador for pessoa jurídica, o nome do profissional responsável pela condução do processo e, ainda, declaração, relatório ou documento equivalente do juízo ou do administrador, de que a licitante está cumprindo o plano de recuperação judicial.
- 4.2.4.6. Declaração subscrita por representante legal da licitante, em conformidade com o modelo **Anexo VII**, atestando a inexistência de fato impeditivo para licitar ou contratar com a Administração, estando absolutamente regular no ponto de vista jurídico, financeiro, fiscal e trabalhista, inclusive perante o INSS/FGTS e em virtude da Lei federal nº 9605/98 e Decreto estadual nº 66.819/2022.
- 4.2.4.7. Declaração de ciência subscrita por representante legal da licitante, comprometendo-se a apresentar, por ocasião da celebração do contrato, a comprovação de dispor de Representante Técnico, que

será o contato e principal responsável pela gestão e acompanhamento da execução dos serviços junto aos Gestores da PRODESP, conforme modelo **Anexo VIII**, devendo possuir as qualificações mínimas a seguir conforme item 3. do Anexo I deste Edital:

- a) Experiência em execução de serviços de desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas, usando Metodologia Ágil.
- b) Comprovar experiência mínima de 5 (cinco) anos na área, mediante apresentação de cópia autenticada da carteira de trabalho, ficha de registro de empregado ou outro documento hábil.
- c) Diploma de graduação Superior Plena, em pelo menos um dos seguintes cursos: Administração, Análise de Sistemas, Ciência da Computação, Ciências Exatas, Engenharia da Computação, Engenharia de Redes, Estatística, Processamento de Dados, Sistemas de Informação, ou outro curso acompanhado de pós-graduação na área de Tecnologia da Informação.
- d) Possuir vínculo contratual com a empresa CONTRATADA, podendo também ser Sócio ou Dirigente da empresa, neste caso a comprovação será realizada mediante a apresentação do estatuto ou contrato social.

4.2.4.8. Declaração de Capacidade Técnica Própria subscrita por representante legal da licitante, conforme modelo **Anexo IX**, de que já desenvolveu projetos usando Métodos Ágeis, tais como: Scrum, XP (Extreme Program), FDD (Feature Driven Development), ASD (adaptative Software Development) ou assemelhados, identificando as principais características da metodologia ágil empregada.

4.2.5. Qualificação Técnica

4.2.5.1. A licitante deverá apresentar atestado(s) de bom desempenho anterior em contrato(s) da mesma natureza e porte, de complexidade tecnológica e operacional igual ou superior, fornecido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, que especifique(m) em seu objeto os tipos de serviços realizados, com indicações das quantidades, prazo contratual, datas de início e término, e local da prestação dos serviços.

4.2.5.1.1. Entende-se por mesma natureza e porte, atestado(s) de serviços pertinentes e compatíveis com o objeto da licitação que demonstre(m) que a licitante prestou serviços correspondentes a 50% (cinquenta por cento) do total do

volume estimado do contrato, sendo obrigatório comprovar experiência na prestação de serviços de apoio técnico especializado em tecnologias Microsoft Azure, Azure Cognitive Services, Azure Machine Learning (AML), OpenAI, DevOps e Integração via APIs.

- 4.2.5.1.1.1. Deverá comprovar que possui experiência técnica essencial para a resolução eficaz das demandas, minimizando possíveis atrasos e retrabalhos, apresentar comprovação de experiência anterior. Esta comprovação deve ser respaldada por atestados emitidos por seus clientes, os quais devem referir-se à prestação de serviços de desenvolvimento, implantação, e manutenção de sistemas, utilizando as tecnologias especificadas neste relatório. Dado o caráter contínuo dos serviços em questão, é crucial que haja domínio nas Microsoft Azure, Azure Cognitive Services, Azure Machine Learning (AML), OpenAI, DevOps e Integração via APIs.
- 4.2.5.1.2. A comprovação a que se refere o item 4.2.5.1.1. poderá ser efetuada pelo somatório das quantidades realizadas em tantos contratos quanto dispuser a licitante.
- 4.2.5.1.3. O(s) atestado(s) deverá(ão) conter a identificação da pessoa jurídica emitente. Caso não conste do(s) atestado(s) a identificação do signatário e telefone para contato, a licitante deverá apresentar também documento que informe telefone ou qualquer outro meio de contato com o emitente do(s) atestado(s).
- 4.2.5.1.4. No caso de a licitante apresentar atestados com serviços medidos em unidade diferente de Horas de Serviço Técnico ou Pontos de Função, deverá incluir na documentação a demonstração da proporcionalidade dos serviços em horas, de forma clara e objetiva.
- 4.2.5.1.5. Os atestados poderão apresentar medição em Pontos de Função, com a equivalência de 12 Horas de Serviço para 01 Ponto de Função Bruto.
- 4.2.5.1.6. Para facilitar e agilizar a análise dos atestados, recomenda-se à licitante apresentá-los de forma ordenada demonstrando as quantidades de horas/pontos de função executadas em cada um deles e relacionando-os mediante o preenchimento da Planilha de Apuração de Qualificação Técnica Operacional, conforme **Anexo X**.

- 4.2.5.1.7. A PRODESP reserva-se o direito de solicitar a apresentação dos contratos referentes aos atestados apresentados para a verificação da autenticidade do conteúdo. Em caso de tal solicitação, todas as informações de natureza confidencial serão rigorosamente preservadas.
- 4.2.5.1.8. Se forem encontradas divergências entre o especificado nos atestados de capacidade técnica e o apurado em eventual diligência, além da desclassificação no processo licitatório, a licitante ficará sujeita às penalidades cabíveis.
- 4.2.5.1.9. Todos os documentos deverão ser apresentados em português, ressaltando-se expressões técnicas de uso corrente, e no caso de emissão no exterior deverão ser acompanhados de sua tradução para o idioma português, por tradutor juramentado.
- 4.2.5.1.10. Não serão aceitos atestados emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial da empresa licitante.
- 4.2.5.1.11. Documentos eletrônicos somente serão aceitos se comprovada sua autenticidade.
- 4.2.5.1.12. Os documentos que não puderem ser apresentados por motivos de sigilo, deverão ser apresentados, em síntese, com indicação dos requisitos exigidos e serão verificados, se necessário, por meio de diligência.
- 4.2.5.1.13. Quando requerida diligência (técnica), a licitante deverá prover todas as informações necessárias para viabilizar à PRODESP o acesso aos documentos técnicos adicionais, válidos, que comprovem os atestados apresentados. Tais como: contratos, projetos técnicos, artefatos, relatórios de atividades, entre outros, bem como vistoriar (fisicamente) as instalações.

4.3. Disposições gerais sobre os documentos de habilitação

- 4.3.1. Na hipótese de não constar prazo de validade nas certidões apresentadas, a Administração aceitará como válidas as expedidas nos 180 (cento e oitenta) dias imediatamente anteriores à data de apresentação das propostas.
- 4.3.2. O Pregoeiro, a seu critério, poderá diligenciar para esclarecer dúvidas ou confirmar o teor das declarações solicitadas no item 4.2.4 deste Edital e das comprovações de qualificação econômico-financeira e de qualificação técnica

(caso exigidas nos itens 4.2.3 e 4.2.5), aplicando-se, em caso de falsidade, as sanções penais e administrativas pertinentes.

4.3.2.1. As declarações referidas no item 4.2.4. deverão ser assinadas com a utilização de Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil.

4.3.3. Se a licitante for a matriz, os documentos exigidos no item 4.2.2 deverão estar em nome da matriz, e, se for filial, os documentos exigidos no item 4.2.2 deverão estar em nome da filial que, na condição de licitante, executará o objeto da contratação, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

4.3.4. A licitante que se considerar isenta ou imune de tributos relacionados ao objeto da licitação, cuja regularidade fiscal seja exigida no presente Edital, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração emitida pela correspondente Fazenda do domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.

5. SESSÃO PÚBLICA E JULGAMENTO

5.1. A abertura da presente licitação dar-se-á pelo Pregoeiro em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.

5.2. As licitantes poderão retirar ou substituir a proposta anteriormente inserida no sistema, até a abertura da sessão pública.

5.3. Aberta a sessão pública, o pregoeiro passará a analisar a aceitabilidade das propostas até então encaminhadas e não aceitará as propostas que não sejam compatíveis com as especificações definidas para o objeto ou que não cumpram os requisitos formais estabelecidos neste Edital.

5.3.1. A desclassificação da proposta será fundamentada e registrada no sistema, acompanhado em tempo real por todos os participantes.

5.4. Iniciada a etapa competitiva, as licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.

5.5. O intervalo mínimo de diferença de valores entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de R\$ 4.700,00 (quatro mil e setecentos reais) e incidirá sobre o preço global.

5.6. A licitante poderá, uma única vez, excluir seu último lance ofertado, no intervalo de quinze segundos após o registro no sistema, na hipótese de lance inconsistente ou inexequível.

- 5.7. O pregoeiro poderá, durante a disputa, como medida excepcional, excluir a proposta ou o lance que possa comprometer, restringir ou frustrar o caráter competitivo do processo licitatório, mediante comunicação eletrônica automática via sistema.
- 5.8. No caso de desconexão com o pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível às licitantes para a recepção dos lances.
- 5.8.1. O pregoeiro, quando possível, dará continuidade à sua atuação no certame, sem prejuízo dos atos realizados.
- 5.8.2. Quando a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão do pregão será suspensa e terá reinício somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação aos participantes, no endereço eletrônico utilizado para divulgação.
- 5.9. A etapa de lances da sessão pública terá duração de 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 02 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.
- 5.9.1. A prorrogação automática da etapa de envio de lances, de que trata o item 5.9., será de 02 (dois) minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.
- 5.9.2. Não havendo novos lances na forma estabelecida nos itens 5.9. e 5.9.1., a sessão pública encerrar-se-á automaticamente, e o sistema ordenará e divulgará os lances conforme a ordem final de classificação.
- 5.10. Encerrada a etapa de lances da sessão pública sem a prorrogação automática pelo sistema, o pregoeiro poderá admitir o reinício da etapa de lances, em prol da consecução do melhor preço.
- 5.10.1. Após o reinício previsto no item 5.10., as licitantes serão convocadas para apresentar lances intermediários.
- 5.11. Em relação a itens não exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, uma vez encerrada a etapa de lances, será efetivada a verificação automática, junto à Receita Federal, do porte da entidade empresarial. O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores da primeira colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos artigos 44 e 45 da Lei Complementar federal nº 123/2006.
- 5.11.1. Nessas condições, as propostas de microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

- 5.11.2. A melhor classificada nos termos do item anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.
- 5.11.3. Caso a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa e empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no item anterior.
- 5.11.4. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos itens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.
- 5.12. Encerrada a etapa de lances, o pregoeiro deverá negociar com o autor da oferta de menor valor, mediante troca de mensagens abertas no sistema, com vistas à redução do preço.
 - 5.12.1. A negociação poderá ser feita com as demais licitantes, segundo a ordem de classificação inicialmente estabelecida, quando a primeira colocada, mesmo após a negociação, for desclassificada em razão de sua proposta permanecer acima do preço máximo definido pela Administração.
 - 5.12.2. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelas demais licitantes.
 - 5.12.3. O resultado da negociação será divulgado a todas as licitantes e anexado aos autos do processo licitatório.
- 5.13. As demais licitantes poderão reduzir seus preços ao valor da proposta da licitante mais bem classificada. A apresentação de novas propostas não prejudica o resultado da licitação em relação ao licitante mais bem classificado.
- 5.14. O pregoeiro solicitará ao licitante mais bem classificado que, no prazo de 02 (duas) horas, envie a proposta detalhada e adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, conforme Modelo de Proposta Comercial – **Anexo II** deste Edital, preenchida em todos os itens com seus respectivos preços unitários, subtotais e o novo valor total para a contratação e a respectiva Planilha de Composição de Custos e Preços – **Anexo II-B**.
 - 5.14.1. É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat pela licitante antes de findo o prazo, ou de ofício, a critério do pregoeiro, quando constatado que o prazo estabelecido não é suficiente para o envio da Proposta Comercial - **Anexo II** e a Planilha de Composição de Custos e Preços – **Anexo II-B**.

5.14.2. No preenchimento do **Anexo II**, deverão ser informados, obrigatoriamente, o sindicato da categoria profissional afeto ao local de prestação dos serviços licitados, sob pena de desclassificação da proposta, bem como o regime tributário adotado pela licitante.

5.15. Após a negociação do preço, o pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

6. JULGAMENTO

6.1. Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro verificará se a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar atende às condições de participação no certame, conforme previsto no item 2.5 deste Edital, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

- a) SICAF;
- b) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - Ceis, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://portaldatransparencia.gov.br/sancoes/consulta>);
- c) Cadastro Nacional de Empresas Punidas - Cnep, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://portaldatransparencia.gov.br/sancoes/consulta>);
- d) Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade – CNCIAI, do Conselho Nacional de Justiça (http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php);
- e) Sistema Eletrônico de Aplicação e Registro de Sanções Administrativas – e-Sanções (<http://www.esancoes.sp.gov.br>);
- f) Cadastro Estadual de Empresas Punidas – CEEP (<http://www.servicos.controladoriageral.sp.gov.br/PesquisaCEEP.aspx>); e
- g) Relação de apenados publicada pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://www.tce.sp.gov.br/apenados>).

6.2. A consulta ao cadastro especificado na alínea “d” do item 6.1 será realizada em nome da pessoa jurídica licitante e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei federal nº 8.429/1992.

6.3. Caso conste na Consulta de Situação da licitante a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o pregoeiro diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.

6.3.1. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

6.3.2. A licitante será convocada para manifestação previamente a uma eventual desclassificação.

6.3.3. Constatada a existência de sanção, a licitante será reputada inabilitada, por falta de condição de participação.

6.4. A análise das propostas pelo pregoeiro se limitará ao atendimento das condições estabelecidas neste Edital e seus anexos e à legislação vigente.

6.4.1. Serão desclassificadas as propostas:

- a) Contiver vícios insanáveis;
- b) cujo objeto não atenda as especificações, prazos e condições fixados neste Edital;
- c) que apresentem preço baseado exclusivamente em proposta das demais licitantes;
- d) apresentadas por licitante impedida de participar, nos termos do item 2.5 deste Edital;
- e) que apresentem preços unitários ou total simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos ou salários de mercado;
- f) formuladas por licitantes participantes de cartel, conluio ou qualquer acordo colusivo voltado a fraudar ou frustrar o caráter competitivo do certame licitatório.

6.5. A aceitabilidade dos preços será aferida com base nos valores de mercado vigentes na data de referência de preços, apurados mediante pesquisa realizada pela PRODESP que será juntada aos autos por ocasião do julgamento. A verificação da exequibilidade do preço ofertado poderá observar, no que couber, os seguintes critérios:

6.5.1. Compatibilidade dos preços ofertados com os insumos e salários praticados no mercado, coerentes com a execução do objeto da licitação, acrescidos dos respectivos tributos, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários, benefícios e despesas indiretas, bem como com as determinações do Termo de Referência – **Anexo I**.

6.5.2. Os tributos, contribuições sociais, trabalhistas e previdenciárias devem ser cotados nos percentuais estabelecidos em legislação ou norma vigente, devendo a licitante prever em sua Planilha de Composição de Custos e Preços todos os custos e benefícios fiscais inerentes ao objeto ou à atividade desempenhada, observando-se as particularidades tributárias de cada segmento.

6.5.3. A licitante deve demonstrar que pratica os salários propostos por intermédio da apresentação de Planilha de Composição de Custos e Preços, conforme modelo **Anexo II-A** deste Edital, e mediante o fornecimento de documentação que poderá ser exigida pela PRODESP, como cópia da folha de pagamento, comprovante efetivo de pagamento de salários e benefícios, encargos relativos

ao INSS e FGTS, para cada perfil, cujas atividades sejam similares e compatíveis às do objeto da licitação.

- 6.5.4. Será considerado manifestamente inexequível o preço que não venha a ter demonstrada sua viabilidade para a perfeita execução do contrato, com a comprovação de que os custos dos insumos são coerentes com os de mercado e com as determinações do Termo de Referência - **Anexo I**.
- 6.5.5. Verificada a hipótese de preço inexequível, será concedido o direito de contraditório à licitante, para comprovar a regularidade de sua proposta, sob pena de desclassificação.
- 6.5.6. A licitante deverá indicar obrigatoriamente na Planilha de Proposta **Anexo II** o Sindicato da categoria profissional afeto ao local da prestação de serviços licitados, independentemente do Sindicato a que estiver filiada a licitante, pessoa jurídica, bem como informar e comprovar o regime de tributação adotado, sob pena de desclassificação da proposta, impedindo a continuidade de participação no procedimento licitatório.
- 6.5.7. A PRODESP poderá solicitar à licitante a apresentação de justificativa detalhada da forma utilizada para cálculo dos custos, a fim de comprovar sua exequibilidade, ficando a aceitação condicionada à análise do Pregoeiro, sobre a qual decidirá motivadamente.
- 6.5.8. Uma vez aceita a justificativa do cálculo pela PRODESP, a licitante assume inteira responsabilidade pelos itens de composição do preço e seus valores, para todos os efeitos, não podendo alegar provisão deficitária ou omissão com vistas à repactuação ou reequilíbrio econômico-financeiro, caso seja contratada.
- 6.5.9. O Pregoeiro poderá a qualquer momento solicitar às licitantes a composição de preços unitários de serviços e/ou de materiais/equipamentos, bem como os demais esclarecimentos que julgar necessários.
- 6.6. A desclassificação se dará por decisão motivada do Pregoeiro, observado o disposto no artigo 42 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da PRODESP.
- 6.7. Verificadas as condições de participação e de utilização de tratamento favorecido, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos.
 - 6.7.1. Se a proposta vencedora for desclassificada, o pregoeiro examinará a proposta subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.
 - 6.7.2. Encerrada a fase de julgamento, caso se verifique a conformidade da proposta de que trata o item 6.6, o pregoeiro passará à verificação da documentação de habilitação da licitante.

7. HABILITAÇÃO

- 7.1. Os documentos que serão exigidos para fins de habilitação estão especificados nos itens 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3., 4.2.4. e 4.2.5. deste Edital, consistindo na documentação necessária e suficiente para demonstrar a capacidade da licitante de realizar o objeto da licitação.
- 7.1.1. A documentação exigida para fins de habilitação jurídica, fiscal, social e trabalhista e econômico-financeira, poderá ser substituída pelo registro cadastral no SICAF.
- 7.2. Os documentos exigidos para fins de habilitação que não estejam contemplados no SICAF ou que estejam vencidos, deverão ser enviados na forma eletrônica por meio do sítio www.gov.br/compras.
- 7.3. A habilitação será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos.
- 7.4. A verificação no SICAF ou a exigência dos documentos nele não contidos somente será feita em relação ao licitante vencedor.
- 7.5. Durante a entrega dos documentos para habilitação, a licitante poderá enviar documentos para suprir eventuais omissões ou sanear falhas relativas ao cumprimento dos requisitos e condições de habilitação estabelecidos neste Edital mediante a apresentação de documentos, preferencialmente no campo próprio do Sistema Compras.gov, ou por correio eletrônico a ser fornecido pelo Pregoeiro no chat do sistema, desde que os envie no curso da própria sessão pública e antes de ser proferida a decisão sobre a habilitação.
- 7.5.1. Concluída a etapa referida no item 7.5. não será permitida a substituição ou a apresentação de novos documentos, salvo em sede de diligência para:
- 7.5.1.1. complementação de informações acerca dos documentos já apresentados pelas licitantes e desde que necessária para apurar fatos existentes à época da abertura do certame; e
- 7.5.1.2. atualização de documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas.
- 7.6. Na análise dos documentos de habilitação, o pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância dos documentos e sua validade jurídica, mediante decisão fundamentada, registrada em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 7.7. Na hipótese de a licitante não atender às exigências para habilitação, o pregoeiro examinará a proposta subsequente e assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao presente Edital.
- 7.8. A comprovação da regularidade fiscal e trabalhista de microempresas ou empresas de pequeno porte será exigida apenas para efeito de celebração da contratação. Não

obstante, a apresentação de todas as certidões e documentos exigidos para a comprovação da regularidade fiscal e trabalhista será obrigatória na fase de habilitação, ainda que apresentem alguma restrição ou impedimento.

7.8.1. A prerrogativa tratada no item 7.8. abrange apenas a regularidade fiscal e trabalhista da licitante enquadrada como microempresa ou empresa de pequeno porte, não abrangendo os demais requisitos de habilitação exigidos neste Edital, os quais deverão ser comprovados durante o certame licitatório e na forma prescrita neste Edital.

8. RECURSO, ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO.

8.1. Divulgado o vencedor, o pregoeiro informará às licitantes por meio de mensagem lançada no sistema que poderão interpor recurso, imediata e motivadamente, por meio eletrônico, utilizando exclusivamente o campo próprio disponibilizado no sistema.

8.1.1. o prazo para a manifestação da intenção de recorrer não será inferior a 10 (dez) minutos;

8.2. Havendo interposição de recurso o Pregoeiro informará aos recorrentes que poderão apresentar memoriais contendo as razões recursais no prazo de 03 (três) dias úteis após o encerramento da sessão pública, sob pena de preclusão. As demais licitantes poderão apresentar contrarrazões ao(s) recurso(s) interposto(s) no prazo comum de 03 (três) dias úteis contados a partir do término do prazo para apresentação, pelo(s) recorrente(s), dos memoriais recursais, sendo-lhes assegurada vista aos autos do processo na PRODESP, mediante prévia solicitação pelo endereço eletrônico cplprodesp@sp.gov.br.

8.3. Os memoriais de recurso e as contrarrazões serão oferecidos por meio eletrônico no sítio (www.gov.br/compras), no campo próprio disponibilizado no sistema. A apresentação de documentos relativos às peças antes indicadas, se houver, será efetuada mediante protocolo na PRODESP ou envio para o email pregaoeletronicoprodesp@sp.gov.br, dentro dos prazos estabelecidos no item 8.2.

8.4. A falta de interposição do recurso na forma prevista no item 8.1.1. importará na decadência do direito de recorrer.

8.5. O recurso será dirigido à autoridade que tiver editado o ato ou proferido a decisão recorrida, a qual poderá reconsiderar sua decisão ou encaminhar o recurso para a autoridade superior proferir sua decisão.

8.6. O recurso terá efeito suspensivo e o seu acolhimento importará a invalidação dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

8.7. Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente adjudicará o objeto da licitação à licitante vencedora e homologará o procedimento licitatório.

8.8. A adjudicação será feita considerando a totalidade do objeto.

9. PRAZOS, LOCAIS E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 9.1. O objeto desta licitação deverá ser executado em conformidade com as especificações constantes do Termo de Referência, que constitui o **Anexo I** deste Edital, correndo por conta da contratada as despesas necessárias à sua execução, em especial as relativas a seguros, transporte, tributos, encargos trabalhistas e previdenciários decorrentes da execução do objeto do contrato.

10. CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO

- 10.1. As condições de execução do objeto são aquelas definidas pelo termo de contrato, cuja minuta constitui o **Anexo XI** deste Edital.

11. PAGAMENTOS

- 11.1. Os pagamentos serão efetuados em conformidade com o termo de contrato, cuja minuta constitui o **Anexo XI** deste Edital.

12. CONTRATAÇÃO

- 12.1. A contratação decorrente deste certame licitatório será formalizada mediante a assinatura de termo de contrato, cuja minuta integra este Edital como **Anexo XI**.

12.1.1. Se, por ocasião da celebração do contrato, algum dos documentos apresentados pela adjudicatária para fins de comprovação da regularidade fiscal ou trabalhista estiver com o prazo de validade expirado, a PRODESP verificará a situação por meio eletrônico hábil de informações e certificará a regularidade nos autos do processo, anexando ao expediente os documentos comprobatórios, salvo impossibilidade devidamente justificada.

12.1.2. Se não for possível atualizar os documentos referidos no item 12.1.1 por meio eletrônico hábil de informações, a adjudicatária será notificada para, no prazo de 02 (dois) dias úteis, comprovar a sua situação de regularidade mediante a apresentação das certidões respectivas com prazos de validade em plena vigência, sob pena de a contratação não se realizar.

12.1.3. Constitui condição para a celebração da contratação, bem como para a realização dos pagamentos dela decorrentes, a inexistência de registros em nome da adjudicatária no “Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais – CADIN ESTADUAL”. Esta condição será considerada cumprida se a devedora comprovar que os respectivos registros se encontram suspensos, nos termos do artigo 8º, §§ 1º e 2º, da Lei Estadual nº 12.799/2008.

12.1.4. Com a finalidade de verificar o eventual descumprimento pela licitante das condições de participação previstas no item 2.5 deste Edital serão consultados, previamente à celebração da contratação, os cadastros referidos no item 6.1.

12.1.5. Constituem, igualmente, condições para a celebração do contrato:

- 12.1.5.1. a apresentação do(s) documento(s) que a adjudicatária, à época do certame licitatório, houver se comprometido a exibir antes da celebração do contrato por meio de declaração específica, caso exigida neste Edital.
- 12.2. A adjudicatária será convocada pela PRODESP para assinatura do termo de contrato no prazo de 5 (cinco) dias corridos, contados da data da convocação. O contrato será assinado com a utilização de meio eletrônico, nos termos da legislação aplicável. O prazo para assinatura poderá ser prorrogado por igual período por solicitação justificada do interessado e aceita pela Administração.
- 12.3. As demais licitantes classificadas serão convocadas para participar de nova sessão pública do pregão, com vistas à celebração do contrato, quando a adjudicatária:
- 12.3.1. Deixar de comprovar sua regularidade fiscal e trabalhista, nos moldes do item 7.8, ou na hipótese de invalidação do ato de habilitação com base no disposto no item 7.5;
- 12.3.2. For convocada dentro do prazo de validade de sua proposta e não apresentar a situação regular de que tratam os itens 12.1.1. a 12.1.5 deste Edital.
- 12.3.3. Recusar-se a assinar o contrato ou não assinar o contrato no prazo e condições estabelecidos;
- 12.3.4. For impedida de participar desta licitação, nos termos do item 2.5. deste Edital;
- 12.4. A nova sessão de que trata o item 12.3 será realizada em prazo não inferior a 03 (três) dias úteis contados da publicação do aviso no Diário Oficial do Estado de São Paulo.
- 12.4.1. O aviso será também divulgado nos endereços eletrônicos www.prodesp.sp.gov.br e www.doe.sp.gov.br, opção “NEGÓCIOS PÚBLICOS”.

13. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 13.1. Ficará suspensa de licitar e impedida de contratar com a PRODESP, pelo prazo de até 02 (dois) anos, quem convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não celebrar o contrato, deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal.
- 13.2. A sanção de que trata o item anterior poderá ser aplicada juntamente com as multas previstas no **Anexo XI** deste edital, garantido o exercício de prévia e ampla defesa, e deverá ser registrada no “Sistema Eletrônico de Aplicação e Registro de Sanções Administrativas – e-Sanções”, no endereço www.esancoes.sp.gov.br e também no “Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS”, no endereço www.portaltransparencia.gov.br/ceis;

- 13.3. As sanções são autônomas e a aplicação de uma não exclui a de outra;
- 13.4. O contratante poderá descontar das faturas os valores correspondentes às multas que eventualmente lhe forem aplicadas por descumprimento das obrigações estabelecidas neste Edital, seus anexos ou no termo de contrato, quando houver;
- 13.5. A prática de atos que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública, ou que de qualquer forma venham a constituir fraude ou corrupção, durante a licitação ou ao longo da execução do contrato, será objeto de instauração de processo administrativo de responsabilização nos termos da Lei Federal nº 12.846/2013 e do Decreto Estadual nº 67.301/2022, sem prejuízo da aplicação das sanções administrativas.

14. GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL

- 14.1. As condições de prestação de garantia de execução contratual são aquelas definidas pelo termo de contrato, cuja minuta constitui o **Anexo XI** deste Edital.

15. IMPUGNAÇÕES E PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

- 15.1. Qualquer cidadão é parte legítima para pedir esclarecimentos ou impugnar o edital, no prazo de 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para a abertura de certame. Os pedidos de esclarecimentos ou impugnação deverão ser realizados por forma eletrônica no endereço eletrônico cplprodesp@sp.gov.br, no horário de funcionamento da PRODESP compreendido das 8h às 18h.
- 15.1.1. A prática eletrônica do envio da petição deverá ocorrer dentro do horário de funcionamento da PRODESP acima estabelecido, ficando consignado que a contagem do prazo de petições recebidas fora do horário iniciar-se-á a partir do dia útil imediatamente posterior ao recebimento.
- 15.2. O pregoeiro deverá apresentar os esclarecimentos e encaminhar à autoridade competente para responder a impugnação, motivadamente, até o dia útil anterior a data fixada para a abertura da sessão pública.
- 15.3. Serão desconsiderados os pedidos de esclarecimentos e impugnações apresentados além do prazo estabelecido no item 15.1.
- 15.4. As respostas aos pedidos de esclarecimento e impugnação, bem como demais informações relevantes, serão divulgadas mediante publicações no Portal de Compras do Governo Federal (www.gov.br/compras) e na página da PRODESP na Internet, no endereço www.prodesp.sp.gov.br.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 16.1. As normas disciplinadoras desta licitação serão interpretadas em favor da ampliação da disputa, respeitada a igualdade de oportunidade entre as licitantes, desde que não comprometam o interesse público, a finalidade e a segurança da contratação.

- 16.2. No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 16.2.1. As falhas passíveis de saneamento na documentação apresentada pela licitante são aquelas cujo conteúdo retrate situação fática ou jurídica já existente na data da abertura da sessão pública deste Pregão.
- 16.2.2. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará no afastamento da licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.
- 16.2.3. À licitante caberá acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública, respondendo pelos ônus decorrentes de sua desconexão ou da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema;
- 16.3. Os prazos indicados neste Edital em dias corridos, quando vencidos em dia não útil, prorrogam-se para o dia útil subsequente.

17. ANEXOS

- 17.1. Integram o presente Edital:

- Anexo I - Termo de Referência;
- Anexo II - Modelo de Proposta Comercial
- Anexo II-A - Modelo de Planilha de Composição de Custos e Preços;
- Anexo III - Modelo de Declaração de Comprovação de Regularidade Perante o Ministério do Trabalho;
- Anexo IV - Modelo de Declaração – Marco Legal Anticorrupção;
- Anexo V - Modelo de Declaração de Enquadramento como Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte;
- Anexo VI - Modelo de Declaração (empresas em recuperação judicial);
- Anexo VII - Modelo de Declaração de Inexistência de Fato Impeditivo;
- Anexo VIII - Modelo de Declaração de Ciência;
- Anexo IX - Modelo de Declaração de Capacidade Técnica;
- Anexo X - Modelo de Planilha de Atestados Apresentados;
- Anexo XI - Minuta de Contrato;

Anexo XII - Regulamento Interno de Licitações e Contratos Da Prodesp

Taboão da Serra, 08 de setembro de 2025.

Renato Cardoso Gomes Cintra de Souza
Matrícula nº 16031.5
Coordenadoria de Licitações Fase Interna

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA



Governo do Estado de São Paulo
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo
Coordenadoria Tecnologia

TERMO DE REFERÊNCIA

Nº do Processo: 359.00001258/2025-21

Interessado: COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO (PRODESP)

Assunto: TERMO DE REFERÊNCIA CONTRATAÇÃO SERVIÇOS DESENV. E MANUT. SOFTWARE - PROJ. INTEL. ARTIFICIAL E INOV. TECNOLÓGICA SEDUC



CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

TERMO DE REFERÊNCIA REL.GEE.010.2025

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO MANUTENÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE – PROJETOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA SEDUC

DDS - Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas
SGD – Superintendência Governo Digital 1
GEE – Gerência de Sistemas da Educação

1. INTRODUÇÃO

Este relatório fornece as especificações técnicas mínimas necessárias às quais os produtos ou serviços ofertados pela proponente deverão obrigatoriamente atender.

2. ESCOPO E ESTRATÉGIA DE CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 Do Objeto

O objeto da presente licitação é a contratação de Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Software, de acordo com as especificações e detalhamentos consignados neste Termo de Referência, no Edital de Licitação e no Edital de Pré-qualificação n.º 001/2024 – V3.

Os serviços abrangem especialização em concepção, modelagem, construção, elaboração de artefatos, documentação, manutenção e transferência de tecnologia e conhecimento, a serem contratados e executados com medição em Análise de Pontos de Função (APF).

Poderão ser solicitados serviços de desenvolvimento de novos aplicativos, novos módulos ou alterações de aplicações já existentes, sendo que a solicitação corresponderá a uma parte ou a um conjunto de disciplinas da Engenharia de Software: Modelagem de Negócio, Análise de Requisitos, Análise e Projeto, Implementação, Teste e Implantação.

A participação no certame é exclusiva para empresas pré-qualificadas no Edital de Pré-qualificação n.º 001/2024 – V3, nos Grupos 1- Requisitos Obrigatórios - Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Soluções Digitais e 7 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Data Lake, Analytics, BI, IA.

2.2 Características da Contratação

Os Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Software, serão aplicados sob demanda conforme descrito neste Termo de Referência.

Item	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade
1	Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Software, para desenvolvimento dos projetos de Inteligência Artificial da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC-SP).	Ponto de Função	1.156

O processo de desenvolvimento de software que será utilizado no âmbito desta contratação é baseado em

2.2.1 Para execução dos serviços previstos a CONTRATADA deverá possuir, minimamente, os seguintes conhecimentos técnicos especializados:

- Princípios e práticas ágeis de desenvolvimento de software, incluindo o Manifesto Ágil, Framework Scrum, Extreme Programming (XP) e Lean.
- Análise de requisitos funcionais e não-funcionais.
- Modelagem de dados (modelo lógico e físico).
- Análise de Negócios com foco em soluções baseadas em IA.
- Banco de Dados relacional e não relacional, incluindo Cosmos DB e SQL Server.
- Boas práticas em Machine Learning Operations (MLOps) para gerenciar o ciclo de vida de modelos de IA.
- Configuração e gerenciamento de Azure Cognitive Services e Azure OpenAI Service.
- Desenvolvimento e otimização de prompts para sistemas baseados em IA.
- Criação e ajuste de modelos de IA utilizando frameworks modernos, como PyTorch, TensorFlow e OpenAI ChatGPT.
- Gerenciamento de recursos de computação em nuvem na Azure, incluindo escalabilidade de workloads baseados em IA.
- Integração com ferramentas e APIs, incluindo Azure Functions, Logic Apps, e APIs RESTful.
- Garantia de segurança e conformidade com normas de privacidade de dados, incluindo LGPD e ISO 27001.
- Transferência de conhecimento para equipes de TI, com foco em manutenção de modelos de IA e otimização de infraestrutura em nuvem.
- Monitoramento e otimização de desempenho de modelos de IA em produção, com ferramentas como Azure Monitor e Application Insights.
- Desenvolvimento de dashboards analíticos e relatórios de desempenho utilizando Power BI ou ferramentas equivalentes.TI.

2.2.2 A utilização dos serviços será sob demanda, por meio do documento denominado Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE, emitida pela PRODESP à CONTRATADA.

2.2.3 A gestão dos serviços será baseada na delegação da execução operacional dos serviços, cabendo à PRODESP a responsabilidade pela Gestão Administrativa do Contrato e a verificação da aderência aos padrões de qualidade dos produtos recebidos da CONTRATADA.

2.2.4 A CONTRATADA no processo de Desenvolvimento e Manutenção de Software deve observar as características abaixo:

- a) Uso de princípios e boas práticas de programação;
- b) Uso de padrões de projetos adequados;
- c) Uso de padrões e estilos de arquitetura adequados;
- d) Nomenclatura de classes, métodos e variáveis coerentes;
- e) Legibilidade do código-fonte;
- f) Documentação de API (Interface de Programação de Aplicativos);
- g) Separação de camadas;
- h) Conformidade com arquitetura definida.

2.2.5 Para a realização das atividades a CONTRATADA deverá proceder de acordo com as recomendações

a seguir:

- a) Prestar os Serviços de acordo com o processo definido neste Termo de Referência e no “Anexo B - Processo de Desenvolvimento de Software”, do Termo de Referência, Anexo I do Edital de Pré-qualificação n.º 001/2024 - V3;
- b) Levar em consideração os recursos tecnológicos descritos no subitem “2.3 Ambiente Tecnológico da SEDUC”.
- c) Atender os níveis mínimos de serviço exigidos, conforme regras constantes no subitem “4.7 SLA e Critérios de Qualidade e Aceitação de Software”, deste Termo de Referência.

2.3 Ambiente Tecnológico da SEDUC

A CONTRATADA deverá possuir capacidade técnica para desenvolvimento, implantação, manutenção, homologação e sustentação de sistemas de informação, sendo que os produtos gerados deverão ser compatíveis com as especificidades do ambiente tecnológico da SEDUC apresentado a seguir, no que se aplicar, de acordo com as características de cada projeto e com o objeto deste Termo de Referência.

A SEDUC utiliza um ambiente tecnológico robusto, baseado na tecnologia Microsoft Azure, integrado com soluções modernas, incluindo uma capacidade dedicada da OpenAI, além de outros componentes avançados. Neste ecossistema, destaca-se o uso de plataformas multicamadas (multi-tier), com destaque para as camadas abaixo, de interesse predominante para esta contratação:

2.3.1 Grupo 1 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Soluções Digitais

- a) Ferramenta de Versionamento
 - Microsoft Azure DevOps
- b) Ferramenta de Desenvolvimento (IDE)
 - Visual Studio Code
 - Visual Studio IDE
- c) Ferramenta de Testes automatizados
 - JMeter
 - VSTS
- d) Padrões de Autenticação, Autorização e Controle de Acesso
 - Json Web Token (JWT)
 - OpenID Connect (OIDC)
 - Role Based Access Control (RBAC)
- e) Tecnologias e Ferramentas de Integração, Transporte e Comunicação
 - API Management Azure
 - REST
 - Web Service
- f) Ferramenta de Análise de Qualidade e Segurança
 - SonarQube
- g) Plataforma de Containers
 - Docker/Dockerfile
 - Kubernetes

2.3.2 Grupo 7 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Data Lake, Analytics, BI, IA

- a) Frontend – Visualização de Dados
 - Microsoft Power BI
- b) Backend – Integração, Ingestão e Transformação de Dados
 - .Net
 - Databricks
 - Microsoft Azure Data Factory
 - Microsoft Azure Functions
 - Microsoft Cognitive Services
 - Microsoft DAX
 - Python
 - PowerShell
- c) Banco de Dados
 - Microsoft Azure Analysis Services
 - Microsoft Azure Data Lake
 - Microsoft Azure SQL Database
 - Microsoft SQL Server
 - Microsoft SQL Server Analysis Services
 - Microsoft Synapse Analytics
 - Mongo DB
 - PostgreSQL
- d) Plataforma de IA
 - ChatGPT
 - Microsoft Azure ML
 - Microsoft Cognitive

2.4 Metodologia, Disciplinas e Artefatos

2.4.1 Metodologia e Disciplinas

De acordo com o tipo do projeto ou serviço, a PRODESP poderá adotar padrões de arquitetura de desenvolvimento de sistemas e implementação de referência própria ou terceiros, incluindo metodologias Ágeis (Scrum) ou PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*).

A CONTRATADA deverá adotar, quando solicitada pela PRODESP, metodologia de experiência de usuário, no padrão Discovery UX, Para garantir que o produto ou serviço a ser desenvolvido esteja alinhado com as expectativas dos usuários e que resolva seus problemas de maneira eficaz.

A CONTRATADA também deverá seguir os processos já estabelecidos pela PRODESP para adoção dos procedimentos DevSecOps, tais como, “esteira automatizada” de integração contínua e entrega contínua, testes automatizados, observabilidade e monitoramento, entre outros, bem como as ferramentas padronizadas que suportam essas práticas.

Na ausência de ferramenta específica a CONTRATADA poderá sugerir a solução para atender a necessidade em questão, cabendo à PRODESP analisar e autorizar, observando todas as condições para o seu uso, tais como, custos associados, segurança, propriedade, licenciamento entre outras.

A CONTRATADA deverá aderir às normas e padrões de desenvolvimento estabelecidos pela PRODESP, com a ressalva de que a PRODESP se reserva o direito de modificar esses procedimentos

a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

A CONTRATADA deverá atender ao padrão de arquitetura tecnológica definida pela PRODESP, com a ressalva de que a PRODESP se reserva o direito de modificar esses procedimentos a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

O Ciclo de Desenvolvimento de Sistemas é definido conforme os percentuais de esforço previstos por disciplina:

Macroatividades do Processo de Desenvolvimento de Software	Percentual de Esforço (%)
Engenharia de Requisitos	25%
Design / Arquitetura	10%
Implementação	40%
Testes	15%
Homologação	5%
Implantação	5%

2.4.2 Artefatos Previstos por Disciplina

Os artefatos necessários podem variar de acordo com a complexidade/criticidade de cada projeto e a Tecnologia aplicada. A lista de artefatos exigidos por projeto será definida por ocasião do Plano do Projeto - SOW e da emissão da Ordem de Serviços, podendo haver inclusão ou exclusão de artefatos, a critério da PRODESP.

2.4.2.1 Engenharia de Requisitos

Consiste na modelagem de processos de negócio, análise e otimização de processos, e preparação de modelos para automatização e informatização em sistemas de tecnologia da informação.

a) Lista de requisitos funcionais e não funcionais

Lista dos requisitos necessários ao desenvolvimento do sistema com os seguintes atributos:

- Código do Requisito.
- Nome do requisito.
- Identificação do tipo do requisito:
 - o de usuário: o que o sistema deve fazer.
 - o funcional: como o sistema deve realizar a interação com o usuário.
 - o não-funcional: características do sistema relacionadas a restrições de ambiente operacional.

b) Diagrama de Caso de Uso por Área Funcional

Representação gráfica de um comportamento do sistema.

São atributos deste diagrama: Atores; Casos de uso; Estereótipos; Relações.

c) Diagrama Macro de Processos de Negócio

Representação gráfica de um conjunto de atividades que ocorrem no negócio com o objetivo de

gerar um produto ou serviço.

São atributos deste diagrama: Eventos; Atividades; Atores; Entradas; Saídas; Regras; Recursos.

d) Diagrama Classe de Domínio

Representação gráfica da estrutura e das relações entre as classes de um sistema, semelhante ao diagrama de classes, mas sem o detalhamento do comportamento das classes.

São atributos deste diagrama: Classes; Relações (associação, agregação, composição); Multiplicidade; Especialização / Generalização; Realização; Estereótipos.

e) Glossário de Negócio

Lista que define termos relacionados ao negócio.

São atributos dessa lista: Identificação do sistema; Termo e Descrição do termo.

2.4.2.2 Design e Arquitetura

Consiste na captura de requisitos e necessidades indicadas pelos solicitantes do sistema, através de técnicas de preparação, organização e documentação, visando moldar o comportamento esperado do sistema.

a) Especificação de Requisitos

Documentação dos requisitos funcionais para um determinado comportamento do sistema.

São atributos dessa documentação: Identificação do sistema; Identificação do requisito; requisitos de usuários relacionados (especificação de caso de uso); histórias de uso (User Stories); Descrição do algoritmo de processamento.

b) Especificação de Caso de Uso

Documentação de sequência de ações necessárias à execução completa de um comportamento do sistema.

São atributos dessa documentação: Nome do caso de uso; Ator principal; Atores secundários; Objetivo; Pré-condições; Pós-condições; Ações do sistema; Ações do ator; Fluxos alternativos; Fluxos de exceção; Restrições e validações.

c) Diagrama de Classe Domínio

Representação gráfica da estrutura e das relações entre as classes de um sistema, semelhante ao diagrama de classes, mas sem o detalhamento do comportamento das classes.

São atributos deste diagrama: Classes; Relações (associação, agregação, composição); Multiplicidade; Especialização / Generalização; Realização.

d) Dicionário de Dados Lógico

Repositório dos fluxos de dados e depósitos de dados.

São atributos deste repositório: Nome do projeto; Fluxos de dados; Depósitos de dados; Dados compostos; Dados elementares.

e) Detalhamento de Telas

Documentação que descreve, para um determinado sistema, as telas e seus componentes.

São atributos dessa documentação: Identificação do sistema; Identificação da tela; Identificação

do componente; Ação possível para o componente, quando aplicável; Lista de valores para o componente, quando aplicável.

f) Protótipo Navegável

Recurso que permite demonstrar de forma interativa e simulada, as funcionalidades e o comportamento do sistema. Pode ser composto pela simulação de telas e de relatórios, bem como de quaisquer outras saídas e entradas necessárias à interação do usuário com o sistema. Seu objetivo é exibir, de forma clara, as funcionalidades e formatos esperados como recursos do sistema.

A PRODESP adota por padrão o modelo Discovery UX que define como protótipos os seguintes itens:

- Wireframes: Esboços digitais que mostram a estrutura básica de uma interface sem detalhes visuais elaborados. Eles destacam a hierarquia de informações e a disposição dos elementos na tela.
- Baixa Fidelidade: Protótipos simples e interativos que simulam a navegação e a funcionalidade básica de um produto, mas sem detalhes gráficos complexos.
- Média Fidelidade: Protótipos que começam a incorporar elementos visuais mais definidos, como cores básicas, tipografia e imagens aproximadas, mas ainda com um foco principal na funcionalidade e na navegação.
- Alta Fidelidade: Protótipos digitais detalhados que replicam com precisão o design final do produto, incluindo todos os elementos visuais, interações, animações e comportamentos do sistema

g) Diagrama de Atividade (regras de negócio complexas)

Representação gráfica da lógica de programação e do fluxo de controle de um algoritmo.

São atributos deste diagrama: Início de atividade; Estado de ação; Ponto de decisão; Fim de atividade.

h) Glossário de Termos

Lista que define termos relacionados ao sistema.

São atributos dessa lista: Identificação do sistema; Termo; Descrição do termo.

2.4.2.3 Análise e Projeto

Corresponde à análise e o desenvolvimento do projeto de implementação do sistema por meio da utilização de métodos, técnicas e procedimentos para análise, modelagem da aplicação e elaboração do projeto de implementação, contendo os modelos de construção das estruturas de dados e de atividades funcionais (processos), descendo até o nível de algoritmos e da arquitetura do sistema.

Prevê a implementação das estruturas de dados (conjuntos de arquivos e bancos de dados), código-fonte, testes, implementação, manutenção e transferência de tecnologia, assim como integrações necessárias com sistemas, tecnologias e ambientes.

a) Documento de Arquitetura

Documentação técnica que apresenta uma visão geral abrangente da arquitetura do sistema e utiliza uma série de visões arquiteturais diferentes para ilustrar os diversos aspectos do sistema. Sua intenção é capturar e transmitir as decisões significativas do ponto de vista da arquitetura que foram tomadas em relação ao sistema.

São elementos dessa documentação: Representação da arquitetura; Visão de casos de uso; Visão lógica; Visão de processos; Visão de implantação; Elementos arquiteturais.

b) Modelo de Banco de Dados (Lógico e Físico)

- **Lógico:** Representação gráfica do modelo de dados de um sistema considerando os conceitos de normalização. São atributos deste diagrama: Entidades (com indicação de chaves); Relacionamentos (com cardinalidade, quando aplicável);

- **Físico:** Representação gráfica do modelo de dados de um sistema considerando os conceitos de normalização e as características e restrições de um determinado sistema gerenciador de banco de dados. São atributos deste diagrama: Entidades (com indicação de chaves); Relacionamentos (com cardinalidade, quando aplicável).

c) Matriz de Rastreabilidade

Documentação com a interdependência dos componentes de um sistema.

São atributos dessa lista: Identificação do sistema; Identificação do componente; Lista de componentes que referenciam um componente em foco.

d) Especificação Técnica de Caso de Uso

Detalhamento do atendimento ao Caso de Uso, contendo as especificações do que a funcionalidade deve executar em condições convencionais e também diante de condições excepcionais. Estas condições devem ser apresentadas dentro do nível de abstração considerado factível, abaixo:

- **Diagrama de Classes**

Representação gráfica da estrutura e relações das classes que servem de modelo para objetos. Demonstra os vários tipos de objetos no sistema e o relacionamento entre eles.

São atributos deste diagrama: Classes; Relações (associação, agregação, composição); Multiplicidade; Especialização / Generalização; Realização; Estereótipos; Comportamentos; Propriedades.

- **Diagrama de Pacotes**

Define a estrutura das funcionalidades na condição de unidades de implementação.

- **Diagrama de Camadas**

Representação gráfica dos artefatos físicos de um sistema em grupos lógicos e abstratos chamados de camadas.

São atributos deste diagrama: Camadas; Dependência; Dependência bidirecional; Comentário; Link de comentário.

- **Diagrama de Componentes por Camadas**

Representação gráfica dos módulos de software de implementação de um sistema.

São atributos deste diagrama: Componentes; Estereótipos; Dependência; Interface; Parte; Parte Assembly; Delegação; Generalização; Comentários.

- **Diagrama de Sequência**

Representação gráfica da sequência de eventos necessários para a execução completa de um comportamento do sistema. São atributos deste diagrama: Atores; Objetos; Linha de vida; Foco; Mensagens; Mensagens de retorno; Condições.

- Diagrama de Atividades**

Apresenta o fluxo de atividades em um único processo, mostrando como uma atividade depende de outra.

São atributos: Estado de ação; Ponto de Decisão; Estado de Subatividade; Concorrência dinâmica; Envio de Sinal; Recebimento de Sinal; Fluxo de objetos.

- Mapa de Navegação (usabilidade)**

Descrição das características elementares de navegação no sistema.

2.4.2.4 Implementação

Consiste na codificação do sistema com a utilização de linguagens, softwares e ambientes de desenvolvimento.

Contempla todas as rotinas, telas, estruturas lógicas, algoritmos, estruturação do ambiente, entre outros.

a) Código-Fonte

Sequência ordenada de instruções, em uma determinada linguagem de programação, com a capacidade de ser transformada em executável. É o ponto de partida na construção de qualquer software programável, onde especialistas expressam a lógica e as funcionalidades desejadas.

b) Documentação Técnica dos Produtos

Documentação das características técnicas do sistema.

São atributos dessa documentação: Arquitetura/design do sistema; Caracterização do ambiente de desenvolvimento: linguagens de programação, frameworks, repositórios, sistema operacional, servidores de aplicação.

c) Manual de Instalação e Configuração

Documentação descritiva de todos os procedimentos e parâmetros para instalar e configurar o sistema nos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.

d) Evidência de Teste Unitário

Documentação que tem por objetivo servir como insumo para a verificação da aderência de um artefato de software à especificação de seus requisitos.

São atributos dessa documentação: Identificação do sistema; Identificação do componente; Identificação do caso de teste; Resultado obtido pela execução do caso de teste.

2.4.2.5 Testes

Engloba o plano e procedimentos para verificação e validação do sistema desenvolvido.

a) Casos de Teste

Documentação contendo entradas e resultados esperados para verificar a aderência de um comportamento de sistema à especificação dos requisitos.

São atributos dessa documentação: Identificação do requisito a ser testado; Pré-condições; Entradas; Ações; Resultados Esperados; Pós-condições.

b) Evidências de Teste

Documentos resultantes da execução dos testes, que comprovam que eles foram executados, como prints de tela, logs de execução, vídeos etc.

c) Massa de Teste

Base de dados com carga para testes.

d) Scripts de Automação de Teste

Ações traduzidas para comandos na linguagem de script suportada pela ferramenta de automação para que sejam reproduzidas posteriormente.

2.4.2.6 Homologação

Esse processo garante que o software atende aos requisitos e especificações estabelecidos, bem como funciona corretamente antes de ser liberado para uso final.

Envolve:

a) Planejamento de Homologação

- Descrição: Definição dos critérios de aceitação, escopo, responsáveis, e cronograma para o processo de homologação.
- Componentes: Documentos que estabelecem os objetivos, as etapas do processo, os recursos necessários, e as métricas de sucesso.

b) Ambiente de Homologação

- Descrição: Configuração de um ambiente controlado que imita o ambiente de produção, mas separado dele, para realizar os testes de homologação.
- Componentes: Infraestrutura (servidores, banco de dados, redes), versões específicas do software e dados de teste que replicam o ambiente de produção.

c) Casos de Teste

- Descrição: Conjunto de cenários de teste que cobrem as funcionalidades críticas e os fluxos principais do software, baseados nos requisitos do sistema.
- Componentes: Descrição dos casos de uso, passos a serem executados, dados de entrada, resultados esperados, e critérios de aceitação.

d) Execução de Testes

- Descrição: Processo de execução dos casos de teste no ambiente de homologação para validar a conformidade do software com os requisitos.
- Componentes: Execução dos testes funcionais, testes de integração, testes de desempenho, testes de segurança e outros conforme necessário.

e) Resultados

- Descrição: Documentação dos resultados dos testes realizados, destacando as passagens e falhas, além de quaisquer desvios em relação aos resultados esperados.
- Componentes: Lista de testes executados, resultados obtidos, bugs identificados, e recomendações para correção ou melhorias.

f) Correção de Defeitos

- Descrição: Processo de análise e resolução de problemas encontrados durante a homologação, com ciclos de re-teste até que os critérios de aceitação sejam atendidos.
- Componentes: Registro de bugs, priorização, alocação de recursos para correção, e re-execução dos casos de teste falhos.

g) Validação Final

- Descrição: Revisão final para assegurar que todos os requisitos foram atendidos e que o software está pronto para ser implantado no ambiente de produção.
- Componentes: Checklist de critérios de aceitação, aprovação formal dos stakeholders, e documentação de homologação assinada.

h) Documentação de Homologação

- Descrição: Compilação de todos os documentos e relatórios gerados durante o processo de homologação, servindo como registro oficial da conformidade do software.
- Componentes: Planos de homologação, casos de teste, resultados de testes, relatórios de bugs, e aprovações.

i) Aprovação de Homologação

- Descrição: Consentimento formal dos stakeholders (clientes, gerentes de projeto, ou responsáveis pelo produto) que autoriza o software a ser movido para produção.
- Componentes: Documento de aceitação assinado, registros de reunião de homologação, e autorização para implantação.

2.4.2.7 Implantação

Consiste na instalação em ambiente de produção do sistema desenvolvido, após os testes e validação da solução.

Envolve ajustes finais do sistema para operação em produção.

a) Plano de Implantação

Documentação dos passos necessários para a implantação do sistema.

b) Escopo

Descrição dos componentes do sistema que serão implantados, incluindo funcionalidades, módulos, integrações e quaisquer pré-requisitos ou dependências.

c) Recursos Necessários:

Identificação dos recursos necessários para realizar o processo de implantação com sucesso.

d) Atividades de Implantação:

Cronograma validado pelo cliente, Lista das atividades específicas que serão realizadas durante o processo de implantação, incluindo comunicação, preparação do ambiente, instalação do software, configuração, migração de dados, testes de integração e verificação de funcionalidade.

e) Teste e Validação em Produção:

Procedimentos para a validação do sistema implantado em ambiente de Produção.

f) Riscos e Problemas:

Identificação e avaliação dos principais riscos e problemas associados ao processo de implantação, bem como estratégias de mitigação e contingência.

g) Plano de Rollback:

Estratégia para reverter para uma versão anterior do sistema em caso de problemas durante o processo de implantação, incluindo procedimentos, critérios de decisão e responsabilidades.

h) Plano de Treinamento:

Detalhamento do plano de treinamento para usuários finais e administradores do sistema,

incluindo cronogramas, conteúdo de treinamento e materiais de suporte.

2.4.3 Metodologia Ágil: SCRUM

A PRODESP utiliza a metodologia Scrum como base nos projetos ágeis de desenvolvimento de softwares, serviços e gestão de equipes, por sua flexibilidade e adaptação rápida às mudanças, permitindo que as equipes respondam eficientemente a mudanças nos requisitos e nas condições do projeto, podendo esta ser adaptada em caso de necessidade e seguindo as diretrizes da PRODESP

Cerimônias utilizadas:

- a) **Sprint Planning:** reunião realizada no início de cada Sprint e objetiva criar um plano de trabalho detalhado para a Sprint, garantindo que todos na equipe entendam as tarefas a serem realizadas e o valor a ser entregue.
- b) **Daily Scrum:** reunião diária e curta, geralmente de 15 minutos, onde a equipe de desenvolvimento se encontra para sincronizar as atividades e ajustar o plano de trabalho conforme necessário.
- c) **Sprint Backlog:** conjunto de itens selecionados do Product Backlog para serem trabalhados na Sprint atual, juntamente com um plano para entregá-los. Detalha o trabalho a ser realizado durante a Sprint, servindo como plano operacional da equipe.
- d) **Sprint Review:** reunião realizada ao final de cada Sprint, onde a equipe apresenta o trabalho concluído. Inspecciona o Increment entregue, adapta o Product Backlog se necessário, e assegura que o produto está evoluindo de acordo com as expectativas determinadas no Plano do Projeto.
- e) **Sprint Retrospective:** reunião realizada ao final de cada Sprint, onde a equipe reflete sobre o processo de trabalho e identifica oportunidades de melhoria.

2.4.4 Mapeamento de Processo BPM (Business Process Mapping)

O principal objetivo do mapeamento de processos BPM (Business Process Mapping – Mapeamento de processos de negócios) é proporcionar compreensão clara e completa de como os processos de negócios são executados no software. Isso inclui identificar todas as etapas do processo, as interações entre diferentes partes envolvidas, os inputs e outputs de cada etapa, e quaisquer condições ou regras que governam o fluxo do processo. O Mapeamento de processos resulta em:

- **Diagramas de Fluxo de Processo:** Usando símbolos padronizados, como fluxogramas ou BPMN (Business Process Model and Notation), para representar visualmente o fluxo de atividades, decisões e eventos em um processo.
- **Entrevistas:** Envolvendo partes interessadas e especialistas no processo para coletar informações, esclarecer dúvidas e validar o mapeamento do processo.
- **Documentação:** Capturando informações detalhadas sobre cada etapa do processo, incluindo descrições, responsabilidades, entradas, saídas e métricas de desempenho.

2.5 Planejamento de Projetos

2.5.1 Plano do Projeto

Visa estabelecer os níveis de relacionamento e responsabilidades, fornecendo um conjunto de diretrizes para o controle de escopo, prazo, qualidade e gestão de riscos e mudanças. Isso permite um maior controle e facilita a adoção de planos de contingência mais ágeis e eficazes diante dos

problemas, resultando em uma experiência mais aprimorada durante o processo de gerenciamento de projetos e, conseqüentemente, um aumento no nível de maturidade.

2.5.2 Artefatos de Controle Previstos:

a) Plano do Projeto – SoW (Statement Of Work – Declaração de trabalho)

Trata-se de um documento padrão definido pela PRODESP e que poderá ser exigido para avaliação antes da emissão da Ordem de Serviços, ficando a critério da PRODESP escolher entre aplicação da metodologia Ágil ou modelo PMBOK, cabendo à CONTRATADA aceitar e atender ao critério escolhido.

Apresenta as seguintes informações:

- Objetivo: Apresentação, objetivos e as partes envolvidas do projeto.
- Escopo: Definição clara e concisa do que será feito no projeto, incluindo limites e exclusões.
- Requisitos funcionais e requisitos não funcionais: Lista macro para cada item.
- Restrições e premissas do projeto: Descrever de forma clara e objetiva.
- Entregáveis: Especificação detalhada dos produtos ou serviços que serão entregues.
- Metodologia de trabalho: Descrever o método de trabalho e entregas.
- Cronograma: Estabelecimento de prazos físicos e financeiros para cada etapa do projeto, conforme a metodologia de projeto definida.
- Custos: Detalhamento dos custos associados ao projeto.
- Perfis Técnicos: Descrição macro dos papéis.
- Ambiente de trabalho: Informação de espaço físico onde serão realizados os itens de execução do projeto.
- Mudanças: Estabelecimento de processo para lidar com alterações no escopo do projeto.
- Riscos: Estabelecimento de processo para lidar com os riscos do projeto.
- Qualidade: Plano de testes e Plano de garantia da qualidade do projeto e dos seus entregáveis.
- Comunicação: Definição dos canais de comunicação e da frequência de comunicação entre as partes envolvidas.
- Aceitação: Plano de Homologação e Definição dos critérios para a aceitação pelo cliente.
- Implantação: Definição do plano de implantação e passagem para a sustentação.

b) EAP - Estrutura Analítica do Projeto

Documento que representa a estrutura do projeto com os entregáveis.

c) Plano de Garantia da Qualidade

Este documento define os padrões, processos e procedimentos que serão utilizados para garantir que os entregáveis do projeto atendam aos requisitos de qualidade acordados.

Este plano se aplica a todos os entregáveis do projeto, incluindo: Documentação, Software e Serviços

No caso de entrega de software, a qualidade deve estar garantida nos ambientes de homologação e produção.

O objetivo deste plano é assegurar que os entregáveis sejam:

- Completo: Atendam a todos os requisitos funcionais e não funcionais.
- Corretos: Estejam livres de erros e defeitos.
- Usáveis: Sejam fáceis de usar e entender pelos usuários finais.

- Confiáveis: Funcionem de forma consistente e previsível.
- Manutenção: Sejam fáceis de modificar e atualizar.

d) Status Report – Relatório de situação

Apresenta status do projeto no período determinado, composto por:

- Status do projeto.
- Atividades do período.
- Próximas ações e ações pendentes.
- Cronograma físico e financeiro.
- Sprints e Sprints Review.
- Plano de ação para os desvios apurados.
- Próximas atividades.
- Indicadores de esforço e prazo.
- Indicadores de escopo.
- Atividades e compromissos do período.
- Riscos do projeto.
- Artefatos gerados no período.
- Status de solicitações de mudança.
- Pendências do projeto.
- Próximos passos.
- Outros assuntos pertinentes.

e) Plano de Gerenciamento de Riscos

Apresenta os riscos identificados no projeto, contendo:

- Categoria, probabilidade e impacto do risco.
- Índice de exposição e data de registro.
- Plano de mitigação.
- Plano de contingência.
- Responsável.
- Ocorrência.
- Acompanhamento dos planos e situação

f) Plano de Gerenciamento de Comunicação

Apresenta o Plano de Comunicação, sendo composto pelos seguintes elementos:

- Matriz RACI – quadro dos envolvidos e responsabilidades.
- Reuniões programadas.
- Distribuição dos documentos.
- Escalada de assuntos pendentes.

2.6 Remuneração

As quantidades indicadas neste Termo de Referência são estimativas e não representam um compromisso de aquisição da totalidade dos serviços especificados.

A solicitação para prestação dos serviços de desenvolvimento e manutenção de softwares será feita sob demanda, por meio do documento denominado Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE, emitida pela PRODESP e aceita pela CONTRATADA.

Para remuneração dos serviços contratados será adotado como padrão de medição a métrica de Análise em Pontos de Função (APF), em conformidade com o disposto no “Anexo D – Roteiro de Métricas” do

A PRODESP adota como taxa de entrega ou de produtividade mínima (quantidade de horas de serviço para a produção de um Ponto de Função), nas tecnologias previstas neste documento, o fator de 10 Horas por Ponto de Função.

2.7 Proposta Comercial

Cada licitante poderá participar da concorrência, mediante o envio da sua Proposta de Comercial, conforme modelo e regras do Edital de licitação.

2.8 Formação e Lotes para a Contratação

A licitação de Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Software, para desenvolvimento dos projetos de Inteligência Artificial da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC-SP), com medição baseada na métrica de Pontos de Função, será efetuada em um lote, como segue:

Descrição dos Serviços	Unidade de Medida	Quantidade (1)	Valor Unitário (R\$) (2)	Total (R\$) (1)*(2)
Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Software, para desenvolvimento dos projetos de Inteligência Artificial da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC-SP).	Ponto de Função	1.156		

O critério de julgamento será pelo menor preço total oferecido para o lote.

3. QUALIFICAÇÕES E COMPETÊNCIAS

3.1 Das Qualificações

- 3.1.1 Para execução dos serviços, objeto das Ordens de Serviços emitidas pela PRODESP, a CONTRATADA se compromete a alocar recursos qualificados necessários para o cumprimento dos serviços e das entregas, conforme características de cada demanda e/ou projeto.
- 3.1.2 A avaliação de qualificação profissional será realizada visando atender a prestação de serviços e a qualidade nas entregas requeridas por meio das Ordens de Serviços.
- 3.1.3 Eventualmente, a PRODESP poderá solicitar a qualificação profissional dos recursos alocados visando aferir a prestação de serviços e a qualidade nas entregas requeridas por meio das Ordens de Serviços.
- 3.1.4 A experiência profissional deverá ser comprovada com a apresentação de cópia autenticada de: certificações requeridas, certificados em treinamentos nas ferramentas especificadas, carteira de trabalho, ficha de registro de empregado, ou outro documento hábil.

3.1.5 Curriculum vitae, se apresentado, deverá ser acompanhado de comprovação das informações relatadas, por documentos.

3.1.6 O tempo de experiência mínima requerida dos profissionais será de acordo com o quadro abaixo:

Nível do Perfil Profissional	Experiência Mínima em Anos
Júnior	3
Pleno	4
Sênior	5

3.1.7 Todos os profissionais deverão possuir graduação Superior em pelo menos um dos seguintes cursos: Administração, Análise de Sistemas, Ciência da Computação, Ciências Exatas, Engenharia da Computação, Engenharia de Redes, Estatística, Processamento de Dados, Sistemas de Informação, ou outro curso acompanhado de pós-graduação na área de Tecnologia da Informação.

3.1.8 Qualquer profissional alocado pela CONTRATADA, que não demonstrar as qualificações exigidas para o Perfil Técnico na execução dos serviços, deverá ser substituído em até 5 (cinco) dias úteis a partir da solicitação da PRODESP, e os serviços realizados se não aceitos pela PRODESP, após análise técnica, serão glosados.

3.1.9 Os profissionais que serão alocados pela CONTRATADA deverão possuir domínio e conhecimento profundo, minimamente, nas seguintes tecnologias/plataformas/ soluções:

- **Microsoft Azure:** Conhecimento avançado em serviços de computação em nuvem, incluindo infraestrutura, armazenamento, redes, bancos de dados, e integração com outras ferramentas da plataforma Azure.
- **OpenAI:** Domínio na utilização de modelos de IA, como OpenAI ChatGPT, para aplicações em linguagem natural, automação de tarefas e criação de soluções personalizadas integradas ao ecossistema Azure.
- **Azure Cognitive Services:** Domínio de APIs para visão computacional, análise de linguagem, tradução e outros serviços cognitivos.
- **Azure Machine Learning (AML):** Habilidade para criar, treinar e implantar modelos de IA.
- **Power BI:** Integração de dados analíticos e criação de dashboards para visualização de insights baseados em IA.
- **Data Engineering:** Conhecimentos em serviços como Azure Data Factory, Databricks, e Synapse Analytics para pipeline e tratamento de grandes volumes de dados.
- **DevOps/DevSecOps:** Gerenciamento de CI/CD no Azure DevOps e implementação de boas práticas de segurança e automação para projetos de IA.
- **Integração de APIs:** Domínio na construção e consumo de APIs RESTful para conectar o OpenAI e outros serviços.
- **Monitoramento e Observabilidade:** Experiência com Azure Monitor, Application Insights e Log Analytics para supervisionar aplicações e modelos de IA.
- **Governança de Dados:** Conhecimento em Azure Purview ou ferramentas similares para a catalogação e gerenciamento de dados sensíveis e governança.
- **Segurança e Compliance:** Familiaridade com ferramentas como Azure Security Center, práticas de criptografia e conformidade com LGPD.

3.2 Perfis Técnicos

A qualquer tempo, durante a vigência do contrato, a critério da PRODESP, poderá ser solicitado à

CONTRATADA apresentar qualificação dos profissionais que atendem as Ordens de Serviços. Quando solicitado, os profissionais alocados deverão comprovar as competências e habilidades mínimas descritas a seguir:

3.2.1 Analista Funcional (Foco em IA Educacional)

Responsabilidades Principais:

- Desenvolver tarefas de implementação, configuração, suporte e melhoria contínua de soluções de IA atendendo às necessidades educacionais.
- Criar e manter a ponte entre requisitos de negócio/educacionais e as capacidades técnicas das soluções de IA.
- Participar de toda a jornada de implantação, desde o planejamento até o suporte e evolução dos sistemas.

Experiência e Domínio em:

- Modelagem de processos educacionais e identificação de oportunidades para IA.
- Soluções de Processamento de Linguagem Natural (NLP) para análise e correção de textos.
- Metodologias e plataformas de ensino personalizado (análise preditiva, algoritmos de recomendação).
- Parametrização e configuração de plataformas de IA/ML integrando-se a sistemas de gestão escolar.
- Elaboração de documentos de escopo (SoW), cronogramas, planos de implantação e acompanhamento da execução.
- Conhecimento em infraestrutura tecnológica e arquitetura de dados para IA (on-premise, cloud, híbrido).
- Noções de metodologias ágeis (Scrum, Kanban) e práticas de DevSecOps.

3.2.2 Analista de Requisitos / Sistemas (Foco em Soluções de IA)

Responsabilidades Principais:

- Traduzir necessidades pedagógicas e administrativas em requisitos funcionais e não funcionais para soluções de IA.
- Elaborar modelos funcionais e de dados com visão lógica e de negócios, garantindo aderência às metas educacionais da SEDUC.
- Planejar e conduzir o ciclo de desenvolvimento e implantação (levantamento de requisitos, análise, modelagem, documentação, teste, validação).
- Garantir que requisitos de usabilidade, acessibilidade e proteção de dados (LGPD) sejam considerados.

Experiência e Domínio em:

- Engenharia de Requisitos focada em projetos de IA (levantamento, definição, priorização, validação).
- Análise e mapeamento de processos educacionais; integração com sistemas acadêmicos.
- Modelagem de dados para grandes volumes (Big Data) e algoritmos de Machine Learning.
- Metodologias ágeis (Scrum, Kanban) e técnicas de prototipação (Discovery UX).
- Boas práticas de desenvolvimento e testes de sistemas de IA.
- Documentação técnica, incluindo casos de uso e modelagem de processos de negócio.
- Planejamento e condução de reuniões técnicas, propondo ajustes nos sistemas.

3.2.3 Cientista de Dados (Data Scientist)

Responsabilidades Principais:

- Projetar e desenvolver modelos de Machine Learning e Deep Learning aplicados a contextos educacionais.

- Explorar, limpar e transformar grandes volumes de dados para geração de insights relevantes para a SEDUC.
- Utilizar técnicas de estatística, NLP e mineração de dados para criar soluções de valor no contexto educacional.
- Avaliar a eficácia dos modelos por meio de métricas (precisão, recall, etc.), ajustando e melhorando continuamente.
- Documentar e apresentar resultados de forma clara, oferecendo recomendações baseadas em dados.

Experiência e Domínio em:

- Linguagens de programação (Python, R) e bibliotecas de ML (TensorFlow, PyTorch, scikit-learn etc.).
- Técnicas de NLP para análise e correção de textos discursivos.
- Bancos de dados relacionais (SQL) e NoSQL, além de ferramentas de Big Data (Databricks, Spark).
- Visualização de dados (Power BI, matplotlib, seaborn).
- Metodologias ágeis e versionamento de código (Git).
- Boas práticas de governança de dados e segurança (LGPD).

3.2.4 Engenheiro de IA (AI Engineer)

Responsabilidades Principais:

- Implementar e operacionalizar os modelos criados pelo Cientista de Dados, garantindo escalabilidade, desempenho e segurança.
- Desenvolver pipelines de Machine Learning (MLOps) para automação de treinamento, teste, validação e implantação de modelos em produção.
- Integrar soluções de IA aos sistemas existentes da SEDUC (portais, plataformas de gestão escolar, ambientes virtuais de aprendizagem, etc.).
- Otimizar modelos para diferentes infraestruturas (cloud, on-premise, híbrido) e garantir que atendam às demandas de uso real.

Experiência e Domínio em:

- Arquitetura de sistemas e microserviços para implantação de IA.
- Ferramentas de MLOps (MLflow, Kubeflow, Airflow, Jenkins, Docker, Kubernetes).
- Serviços de nuvem (AWS, Azure, GCP) voltados à IA/ML.
- Princípios de CI/CD e automação de testes para modelos de IA.
- Infraestrutura como código (Terraform, Ansible).
- Monitoramento de modelos em produção (acurácia, latência, confiabilidade).

3.2.5 Especialista em Infraestrutura para IA

Responsabilidades Principais:

- Planejar, configurar e manter a infraestrutura de hardware e software para desenvolvimento, treinamento e execução de modelos de IA.
- Garantir escalabilidade e disponibilidade dos ambientes de processamento e armazenamento, de acordo com as necessidades dos projetos educacionais da SEDUC.
- Projetar soluções de alta performance, incluindo uso de GPUs/TPUs e tecnologias de Big Data.
- Definir políticas de backup, recuperação de desastres (DR) e segurança dos dados relacionados aos projetos de IA.

Experiência e Domínio em:

- Servidores, redes, sistemas distribuídos e contêineres (Docker, Kubernetes).
- Configuração e gerenciamento de ambientes em nuvem (AWS, Azure) ou híbridos, focados em IA e Big Data.
- Armazenamento de dados escalável (Data Lakes, Data Warehouses) e orquestração de dados (ETL/ELT).

- Monitoramento e otimização de recursos para treinamento e inferência de modelos.
- Políticas de segurança e gestão de acessos (LGPD, ISO 27001).

3.2.6 Arquiteto de Soluções (Foco em IA Educacional)

Responsabilidades Principais:

- Definir a arquitetura geral das soluções de IA alinhando requisitos funcionais e não funcionais às tecnologias disponíveis (on-premise, cloud ou híbrido).
- Desenhar a integração entre sistemas existentes (gestão escolar, plataformas de avaliação) e novas soluções de IA (correção de redações, ensino personalizado etc.).
- Elaborar documentos de arquitetura (componentes, integrações, fluxos de dados), garantindo segurança, escalabilidade e performance.
- Atuar como ponte entre equipes (técnica, pedagógica, fornecedores, gestores) para um entendimento claro de todo o ecossistema.

Experiência e Domínio em:

- Arquiteturas orientadas a serviços (SOA), microserviços, APIs e mensageria.
- Padrões de arquitetura de nuvem (cloud-native), infraestrutura como código e orquestração de contêineres.
- Definição de políticas de segurança e conformidade (LGPD, ISO/IEC 27001).
- Ferramentas e serviços de IA/ML em provedores de nuvem (AWS, Azure, GCP).
- Metodologias de Arquitetura Corporativa (TOGAF, Zachman) e melhores práticas de design de software.

3.3 Certificações

Poderão ser exigidas habilitações adicionais no momento do fornecimento dos recursos requeridos por meio de Ordens de Serviço, de acordo com as exigências do projeto, visando garantir a qualidade das entregas, podendo ser solicitada a comprovação de um ou mais treinamentos, de acordo com o perfil técnico, mediante a apresentação de certificações, como:

- **Certificações em IA/Data Science**
 - AWS Certified Machine Learning – Specialty
 - Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate
 - Google Cloud Certified – Professional Machine Learning Engineer
- **Certificações em Metodologias de Gerenciamento de Projetos e Processos**
 - PMP (Project Management Professional)
 - CBPP (Certified Business Process Professional)
 - Scrum Master (Scrum.org ou Scrum Alliance)
- **Certificações em DevOps/DevSecOps**
 - Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert
 - AWS Certified DevOps Engineer – Professional
- **Certificações em Análise e Modelagem de Dados**
 - Certificações em SQL/NoSQL ou Big Data (Cloudera, Databricks)
 - MongoDB Certified Developer ou Administrator
- **Certificações em Segurança da Informação**
 - CompTIA Security+
 - CISSP (Certified Information Systems Security Professional)

- ISO/IEC 27001 Lead Implementer

·**Certificações da Empresa**

- Data & Analytics - Analytics on Microsoft Azure
- AI - AI and Machine Learning in Microsoft Azure
- Infraestrutura Azure - Infra and Database migration to Microsoft Azure.

Outras formações ou versões superiores das listadas poderão ser requisitadas, conforme a evolução tecnológica e as demandas específicas dos projetos de **IA Educacional** na SEDUC.

3.4 Justificativa para Exigência de Declaração de Experiência em Métodos Ágeis

Considerando que os projetos de desenvolvimento de software conduzidos na Prodesp adotam práticas alinhadas à abordagem ágil, com base na metodologia Scrum, justifica-se a exigência de que a licitante comprove experiência anterior no uso de metodologias ágeis, tais como Scrum, XP (Extreme Programming), FDD (Feature Driven Development), ASD (Adaptive Software Development) ou outras equivalentes.

A exigência tem como objetivo assegurar a aderência da contratada à cultura de trabalho já consolidada na empresa.

A experiência prévia com métodos ágeis contribui diretamente para a fluidez do projeto, maior alinhamento com as equipes internas e menor curva de aprendizado quanto às práticas de gestão e desenvolvimento já empregadas. Dessa forma, evita-se retrabalho, reduz-se riscos de não atendimento aos prazos e às expectativas, e assegura-se maior eficiência na condução das demandas de software.

Assim, requer-se que a licitante apresente declaração formal de que já desenvolveu projetos utilizando uma ou mais metodologias ágeis, identificando a(s) metodologia(s) aplicada(s) e suas principais características, de modo a demonstrar sua capacidade técnica e a compatibilidade com o modelo de trabalho adotado pela Prodesp.

4. EXECUÇÃO E ENTREGA DOS SERVIÇOS

4.1 Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE e Plano do Projeto SoW (*Statement Of Work*)

4.1.1 Os acionamentos para fornecimento dos serviços, serão **sob demanda**, por meio do documento denominado **Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE**, emitida pela PRODESP e aceita pela CONTRATADA. Fica facultado à PRODESP pactuar o Plano do Projeto SoW, antes ou depois da emissão da Ordem de Serviços, ficando obrigatório à CONTRADA atender esta solicitação, dentro do prazo acordado entre ambas. A PRODESP se reserva o direito de dispensar a elaboração do SoW, avaliando, caso a caso, a necessidade desse documento para assegurar o bom andamento do projeto.

4.1.2 Poderão ser solicitados serviços de manutenção de sistemas e de desenvolvimento de novos sistemas, novos módulos ou alterações de softwares, módulos ou funcionalidades já existentes.

4.1.3 A **Ordem de Serviço e o plano do Projeto SoW** servirão de referência para o acompanhamento e fiscalização pela PRODESP ao longo do processo de desenvolvimento dos produtos e serviços, observando escopo, prazo e qualidade definida, cabendo possíveis penalizações em caso de detecção de inconsistências.

4.1.4 A CONTRATADA terá prazo de até 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data de entrega pela PRODESP, para assinar a Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado – ATE, ou apresentar manifestação por escrito sobre o motivo da recusa.

4.1.4.1 No caso de projetos com medição em pontos de função, o prazo de assinatura iniciará após a validação da contagem, conforme estabelecido no Roteiro de Métricas, anexo do Edital de Pré-Qualificação n. 001/2024 - V3.

4.1.5 A CONTRATADA não poderá iniciar qualquer tipo de atividade antes da assinatura da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE, pelas partes.

4.1.6 As Ordens de Serviços conterão, no mínimo, as seguintes informações: número de identificação, gerente responsável (PRODESP), Gerente do Projeto ou Gestor da Ordem de Serviços da PRODESP, identificação do Projeto, local de execução dos serviços, cliente da PRODESP que será atendido, descrição dos serviços, produtos previstos, prazo de entrega, valor total estimado, vigência, assinatura de aprovação das partes (PRODESP e CONTRATADA) e data de assinatura.

4.1.7 Para cada Ordem de Serviço emitida a PRODESP indicará um empregado, o qual receberá a designação de “Gestor da Ordem de Serviços” e será o principal responsável pelo acompanhamento da execução dos serviços, pela avaliação dos serviços e produtos entregues, atendimento às especificações apresentadas, e o cumprimento das cláusulas contratuais. Cabe ao Gestor da OS indicar o Fiscal da OS que acompanhará os prazos, validará as entregas conforme escopo, prazo e qualidade e, por fim, conferir os faturamentos autorizados e emitidos.

4.1.8 O encaminhamento da Ordem de Serviços deverá ser formalizado preferencialmente por meio eletrônico, utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) ou outro meio eletrônico que venha a ser definido pela PRODESP. Excepcionalmente, o documento poderá ser impresso e assinado pelas partes.

4.1.9 A PRODESP poderá emitir quantas Ordens de Serviço julgar necessárias durante a vigência do contrato.

4.1.10 Após a assinatura da Ordem de Serviços o Gestor da Ordem de Serviços da PRODESP, agendará reunião inicial (kick-off) com o Gerente de Projetos da CONTRATADA, cuja pauta observará, pelo menos:

- Repasse de Informações necessárias para a execução dos serviços pela CONTRATADA;
- Esclarecimentos sobre questões operacionais e avaliação dos serviços;
- Disponibilização de infraestrutura à CONTRATADA, quando couber;
- Forma de medição, recebimento e ateste dos serviços prestados para fins de pagamento;
- Documentos a serem apresentados pela CONTRATADA, periodicidade e forma de apresentação.

4.1.11 Os serviços realizados pela CONTRATADA seguirão, preferencialmente, as orientações do PMBoK (Project Management Body of Knowledge) do PMI (Project Management Institute) para Gerenciamento de Projetos, com foco voltado para Metodologia Ágil de Desenvolvimento de Software.

4.1.12 A CONTRATADA deverá realizar o planejamento de execução dos projetos com base na técnica de particionamento, dentro das premissas da Metodologia Ágil, ou seja, cada parte (Sprint) será tratada como um projeto de menor escala devendo, porém, manter todos os níveis de SLA, Produtividade e padrões adotados pela PRODESP.

Poderão ser solicitados desenvolvimento e implantação (deploy) de sistemas em ambientes de “nuvens” definidas pela PRODESP, tais como Amazon, Azure, Bluemix, Google Cloud, Oracle, SnowCloud, VMware ou outra que venha a ser definida pela PRODESP.

- 4.1.13** A gestão será baseada na delegação da execução operacional dos serviços, cabendo à PRODESP a responsabilidade pela Gestão Administrativa do Contrato e a verificação da aderência aos padrões de qualidade dos produtos recebidos da CONTRATADA.
- 4.1.14** A PRODESP poderá reduzir a quantidade de Pontos de Função previstos na Ordem de Serviços, sem anuência prévia da CONTRATADA, mediante comunicação por escrito, com antecedência mínima de 15 dias corridos.
- 4.1.15** Caso seja necessário reforço nas quantidades demandadas inicialmente, deverá ser emitida nova Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE. A CONTRATADA somente deverá executar os serviços decorrentes desta necessidade, após a emissão e assinatura da nova Ordem de Serviços pelas partes.
- 4.1.16** O serviço será considerado concluído após a emissão do Termo de Aceite, pelo Gestor da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE, da PRODESP.
- 4.1.17** Penalidades - O atraso na execução da OS ensejará em aplicação de penalidades à CONTRATADA, conforme detalhado no subitem "4.7 SLA e Critérios de Qualidade e Aceitação de Software".

4.2 Local de Execução dos Serviços

- 4.2.1** Para execução de serviços em ambiente de fábrica, a CONTRATADA deverá possuir instalações físicas e capacidade técnica para desenvolvimento, implantação, manutenção e homologação de sistemas de informação, sendo que os produtos gerados deverão ser compatíveis com o ambiente tecnológico da SEDUC apresentado no Item 2.3, no que se aplicar e de acordo com as características de cada projeto.
- 4.2.2** Fica a critério da PRODESP definir o local de execução e outras informações técnicas e comunicar formalmente à CONTRATADA por meio da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE.
- 4.2.3** O teste final para entrega dos softwares/programas será realizado nas dependências da PRODESP, conforme as condições estabelecidas no subitem "4.5 Entrega dos Produtos e Serviços", independentemente do local de execução dos serviços.
- 4.2.4** Independentemente do local de trabalho a CONTRATADA deverá fornecer, às suas expensas, todos os recursos necessários para a execução dos serviços dentre os quais destacam-se hardware, software e meios de comunicação.
- 4.2.5** A CONTRATADA deverá arcar com os custos relativos ao deslocamento, alimentação e estada de seus profissionais, caso exista, em decorrência da execução dos serviços contratados.
- 4.2.6** Cada uma das atividades previstas na Ordem de Serviço poderá ser realizada separadamente, o que significa que os profissionais alocados poderão variar, pois serão alocados em função de sua especialização.
- 4.2.7** Caso a PRODESP queira substituir um determinado técnico alocado para a prestação do serviço, deverá solicitar à CONTRATADA por escrito.
- 4.2.8** O prazo para que a CONTRATADA envie outro técnico, após ter sido solicitada a substituição, é de 5 (cinco) dias úteis.
- 4.2.9** O contato dos profissionais da CONTRATADA restringe-se aos profissionais técnicos da PRODESP, responsáveis pelo acompanhamento do projeto ou serviço contratado, exceto quando houver autorizações superiores da PRODESP.

- 4.2.10** Durante a execução dos serviços nas dependências da PRODESP, os profissionais da CONTRATADA envolvidos deverão cumprir todas as normas técnicas e administrativas determinadas pela PRODESP.
- 4.2.11** Os profissionais da CONTRATADA deverão ser cadastrados nos sistemas de registro de acesso lógico/físico, de colaboração, de gestão e de segurança da PRODESP. O representante da CONTRATADA será o responsável por notificar a CONTRANTE sobre eventual alteração, inclusão e exclusão de profissionais.
- 4.2.12** Cada profissional da CONTRATADA receberá uma conta de e-mail, que será a ferramenta oficial de colaboração e mensageria. A comunicação com os profissionais da CONTRATADA deverá ocorrer, preferencialmente, por e-mail.
- 4.2.13** Independentemente do local de realização dos serviços, não há caracterização de subordinação direta e nem de pessoalidade, inexistindo, portanto, a relação de subordinação jurídica entre os profissionais da equipe da CONTRATADA e a PRODESP.
- 4.2.14** Os produtos gerados pela CONTRATADA deverão respeitar todos os padrões de segurança estabelecidos pela PRODESP.
- 4.2.15** Implementações que possam representar riscos ao ambiente de produção e/ou aos softwares em uso pela PRODESP devem ser realizadas fora do horário comercial, após alinhamento e formalização entre as partes. O horário comercial compreende o período das 8h às 18h, exceto em feriados.

4.3 Representantes Técnicos

- 4.3.1** Para cada Ordem de Serviços emitida a PRODESP indicará um empregado, o qual receberá a designação de “Gestor da Ordem de Serviços” com capacidade funcional e técnica relacionada ao objeto da contratação, para ser o responsável pelo controle e acompanhamento da fiscalização da execução técnica do objeto contratado:
- 4.3.2** A CONTRATADA deverá designar um Representante Técnico que atuará como o principal responsável pelo gerenciamento dos serviços contratados, com:
- Experiência em execução de serviços de desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas, usando Metodologia Ágil.
 - Planejar, coordenar e controlar a execução de projetos, segundo as melhores práticas preconizadas pelo PMI, bem como realizar os procedimentos de controle e recebimento no tempo definido pela PRODESP.
 - Acompanhamento da execução dos serviços, avaliação dos serviços, dos produtos entregues, do atendimento às especificações apresentadas, e o cumprimento das cláusulas contratuais
- 4.3.3** O Representante da CONTRATADA deverá participar de reuniões periódicas de Governança com os gestores das Ordens de Serviço da PRODESP, para verificar se as expectativas dos serviços contratados estão sendo alcançadas, identificar possíveis ocorrências não desejáveis e negociar ações necessárias às melhorias. A periodicidade das reuniões será definida pelos Gestores da PRODESP. Todos os entendimentos das reuniões de Governança deverão constar em Ata de Reunião a ser lavrada pela PRODESP e assinada por todos os participantes.
- 4.3.4** O representante da CONTRATADA será cadastrado nos sistemas de registro de acesso lógico/físico, de colaboração, de gestão e de segurança da PRODESP e será o responsável por informar a PRODESP eventual alteração, inclusão e exclusão dos recursos alocados pela CONTRATADA para

execução dos serviços.

4.3.5 A comunicação com o representante da CONTRATADA será por meio da conta de e-mail da PRODESP.

4.4 Descrição dos Serviços

Deverão ser prestados Serviços de Apoio Técnico Especializado em Tecnologias de Inteligência Artificial contemplando Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Software, construídos para ambientes heterogêneos compatíveis com o Ambiente Tecnológico da SEDUC, entre outras, atividades como as descritas a seguir:

4.4.1 Desenvolvimento e Manutenção de Software com Medição em Pontos de Função

Deverão ser prestados Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Softwares, utilizados pela **SEDUC**, com o objetivo de implementar melhorias de desempenho, usabilidade, segurança e acréscimo de funcionalidades em projetos de Inteligência Artificial (IA), envolvendo atividades como:

- **Adaptação de interfaces e fluxos de trabalho** para atender aos requisitos específicos de projetos educacionais e sistemas de IA.
- **Ajustes nos sistemas de IA** para refletir mudanças nos processos educacionais e atender às novas demandas pedagógicas.
- **Análise e resolução de problemas técnicos** em soluções de IA garantindo o funcionamento adequado e alinhado às necessidades educacionais.
- **Integração de modelos de IA com sistemas educacionais existentes**, como LMS, CRMs e plataformas analíticas (BI).
- **Desenvolvimento e manutenção de APIs** para integração de soluções baseadas em OpenAI com outros sistemas da SEDUC.
- **Criação de novas funcionalidades de IA** que suportem análises avançadas, automação de processos e personalização de trilhas de aprendizagem.
- **Desenvolvimento de relatórios personalizados** e dashboards analíticos, integrando dados gerados por modelos de IA e outras fontes.
- **Otimização de desempenho** dos sistemas de IA incluindo ajuste de queries, tuning de modelos e aprimoramento de pipelines de dados.
- **Suporte técnico** para o ambiente de produção, garantindo alta disponibilidade e desempenho das soluções de IA.
- **Análise, modelagem e redesenho de processos educacionais**, otimizando fluxos de trabalho e maximizando o impacto dos sistemas de IA.
- **Manutenção corretiva e evolutiva** de sistemas educacionais integrados com IA atendendo às necessidades pedagógicas e legais.
- **Adaptação e atualização de personalizações** em sistemas de IA para acompanhar mudanças nas diretrizes educacionais.
- **Treinamento e suporte técnico** para usuários das soluções, assegurando o uso eficaz dos sistemas baseados em IA.
- **Simplicidade na interface de usuário e otimização dos fluxos de trabalho**, aumentando a produtividade de educadores e administradores.
- Transferência de conhecimentos relacionados à implantação e manutenção dos sistemas desenvolvidos

4.4.1.1 Portfólio de Softwares

A CONTRATADA deverá possuir capacidade técnica para sustentação do portfólio de software/módulos relacionados ao ecossistema tecnológico da **SEDUC**, garantindo que os produtos gerados sejam compatíveis com as especificidades do ambiente, incluindo a infraestrutura na **Microsoft Azure**, a integração com soluções baseadas em **OpenAI**, e outros componentes adotados pela Secretaria.

A relação de módulos e suas principais funcionalidades, descritas abaixo, poderá ser atualizada em função da implantação ou desativação de sistemas/módulos para atender às necessidades educacionais e administrativas da SEDUC.

Os módulos e suas principais funcionalidades, que deverão ser atendidos pelos serviços contratados, incluem:

Sistema	Funcionalidades	Detalhes
Sala do Futuro	Correção de redações	Aplicação baseada em inteligência artificial que realiza a correção automatizada de redações, fornecendo feedback personalizado para aprimorar as habilidades de escrita dos alunos. O sistema gera relatórios consolidados para apoio pedagógico e integra-se com as plataformas educacionais da SEDUC.
Sala do Futuro	Correção de tarefas discursivas	Aplicação que utiliza inteligência artificial para corrigir automaticamente respostas discursivas, avaliando critérios como clareza, conteúdo e estrutura. O sistema oferece feedback personalizado para os alunos, auxiliando no desenvolvimento de habilidades analíticas e críticas. Integra-se às plataformas educacionais da SEDUC e gera relatórios detalhados para suporte pedagógico.
Sala do Futuro	Reconhecimento Facial	Funcionalidade que utiliza algoritmos avançados de reconhecimento facial para identificar e registrar a presença dos alunos em sala de aula, promovendo maior eficiência e segurança nos processos educacionais. O algoritmo será desenvolvido pela equipe e totalmente integrado ao ecossistema tecnológico da SEDUC. Principais recursos incluem identificação em tempo real, autenticação precisa, e integração com sistemas de gestão escolar para monitoramento de frequência.
Sala do Futuro	Ensino Personalizado	Utilização da inteligência artificial para oferecer trilhas de aprendizado personalizadas, adaptando conteúdos e atividades às necessidades individuais de cada aluno. Integra-se às plataformas educacionais da SEDUC, promovendo maior engajamento e eficiência no aprendizado. Principais recursos incluem recomendações automáticas de conteúdos, análise de desempenho contínua e relatórios personalizados para suporte pedagógico e acompanhamento do progresso.

Jurídico	Elaboração de Minuta	Ferramenta que utiliza inteligência artificial para otimizar o processo de elaboração e resposta a minutas jurídicas, reduzindo a sobrecarga do departamento jurídico. O sistema é capaz de analisar documentos, sugerir respostas baseadas em modelos previamente configurados e integrar-se ao ecossistema da SEDUC. Principais recursos incluem análise de texto jurídico, geração de respostas automáticas e personalizadas, e integração com sistemas de gestão de documentos para acompanhamento e arquivamento.
----------	----------------------	--

4.4.1.2 Integrações

A contratada deverá manter as integrações com os seguintes sistemas:

- **SED - Secretaria Escolar Digital**: Plataforma de gestão escolar que integra dados acadêmicos, administrativos e de alunos.
- **CMSP - Centro de Mídias São Paulo**: Sistema que suporta o ensino remoto e híbrido, incluindo transmissões ao vivo e conteúdos sob demanda para alunos e professores.
- **Moodle**: Ambiente virtual de aprendizagem utilizado para gerenciar conteúdos educacionais e interações entre alunos e professores.
- **Sala do Futuro**: Sistema que incorpora ferramentas de inteligência artificial e inovação tecnológica para aprimorar processos educacionais, como correção de redações, tarefas discursivas e reconhecimento facial.
- **CRM (Customer Relationship Management)**: Ferramenta para gestão de relacionamento com stakeholders, proporcionando melhor acompanhamento e interação com alunos, pais e professores.
- **SEI (Sistema Eletrônico de Informações)**: Plataforma utilizada para a gestão documental e tramitação de processos administrativos digitais.

A manutenção dessas integrações é essencial para garantir a interoperabilidade, a continuidade operacional e a eficiência dos processos educacionais e administrativos no ecossistema tecnológico da SEDUC.

4.5 Entrega dos Produtos e Serviços

- 4.5.1** A entrega formal dos produtos poderá ser total ou parcial, de acordo com a programação detalhada em cada Ordem de Serviços e/ou no Plano do Projeto SoW, onde constarão as especificidades, disciplinas, funcionalidades, artefatos, quantidade de pontos de função, valores, prazos e datas de entregas.
- 4.5.2** Os serviços deverão ser entregues pela CONTRATADA, nos ambientes da PRODESP, na região metropolitana da capital de São Paulo, de acordo com o previsto na Ordem de Serviços, nas ferramentas, formatos e padrão estabelecidos pela PRODESP.
- 4.5.3** Os artefatos tais como documentos, modelos, códigos-fonte, scripts de geração de banco de dados,

scripts de compilação, dentre outros, deverão ser entregues por meios eletrônicos em formatos e ferramentas que serão determinados pela PRODESP, de acordo com o projeto.

4.5.4 Os produtos poderão também ser entregues em cópias impressas, mídia digital ou outro meio, a critério da PRODESP.

4.5.5 A PRODESP emitirá um Termo de Recebimento de Serviços, em caráter provisório, no ato da entrega dos produtos. Este documento será emitido para indicar que os produtos foram recebidos e serão submetidos à análise para verificação de sua aderência aos requisitos técnicos e critérios de qualidade exigidos, bem como o cumprimento dos prazos contratados, conforme estipulado nos subitens "4.6 Verificação da Qualidade dos Serviços" e "4.7 SLA e Critérios de Qualidade e Aceitação de Software".

4.5.6 A emissão do Termo de Recebimento de Serviços não autoriza a CONTRATADA faturar os produtos entregues, sendo necessário para tanto a emissão do Termo de Aceite.

4.5.7 Após o recebimento dos serviços, parcial ou total, executados pela CONTRATADA, a PRODESP terá um prazo de até 25% (vinte e cinco por cento) do tempo total de execução do serviço contratado para emitir o Termo de Aceite.

4.5.8 Se o Tempo para o Aceite dos serviços pela PRODESP for inferior a 5 (cinco) dias úteis, será considerado o prazo de 5 (cinco) dias para PRODESP emitir o Termo de Aceite.

4.5.9 Se forem identificados atrasos na entrega dos produtos acima do nível "aceitável", a CONTRATADA fica sujeita a aplicação de penalidades, conforme previsto no subitem "Indicadores de Níveis de Serviços".

4.6 Verificação da Qualidade dos Serviços

4.6.1 Aspectos Gerais Sobre a Qualidade de Serviços e Softwares

A verificação da qualidade constitui-se em procedimento indispensável para a fiscalização e a gestão de contratos de serviços de desenvolvimento e manutenção de softwares. Essa atividade proporciona a verificação dos produtos entregues em relação ao resultado esperado.

4.6.2 Critérios de Aceitação dos Produtos e Serviços

4.6.2.1 A aceitação dos produtos e serviços prestados está condicionada ao atendimento dos seguintes critérios mínimos:

- a) Cobertura integral do escopo de funcionalidades planejadas;
- b) Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos;
- c) Cobertura mínima de testes solicitados e aplicados, conforme necessidade;
- d) Qualidade mínima de código aferida por meio de ferramenta, conforme critérios previamente estabelecidos;
- e) Observância aos padrões de segurança da informação e aos processos de desenvolvimento seguro de software pré-estabelecidos;
- f) Garantia que todos os artefatos, bibliotecas e códigos fontes, de todos os componentes desenvolvidos e utilizados, estejam armazenados no repositório padrão da Prodesp.

4.6.2.2 Com vistas a assegurar a efetiva prestação de serviço com a qualidade esperada, os indicadores de níveis de serviço (SLA) adotados abrangem métricas associadas aos resultados, envolvendo as

dimensões de produtividade, qualidade, desempenho e prazo de entrega.

4.7 SLA e Critérios de Qualidade e Aceitação de Software

4.7.1 O Acordo de Nível de Serviço (SLA) e os critérios de qualidade e aceitação de software em homologação são elementos fundamentais para garantir a qualidade, confiabilidade e conformidade do software antes de sua implementação em produção.

4.7.2 Este subitem detalha os requisitos e procedimentos para avaliar o software durante a fase de homologação, assegurando que ele atenda às expectativas e necessidades da PRODESP, com os seguintes objetivos:

- Prover o processo de avaliação do software, garantindo a consistência e a objetividade dos resultados.
- Assegurar que o software atenda às especificações contratuais e aos requisitos antes de ser implantado em produção.
- Minimizar o risco de falhas e problemas após a implementação do software.
- Promover a comunicação transparente e a colaboração entre a CONTRATADA e a PRODESP durante a fase de homologação.

4.7.3 O software em HOMOLOGAÇÃO deve atender aos seguintes critérios de qualidade e aceitação para ser considerado aceitável para a PRODESP:

4.7.3.1 Funcionalidade: O software deve atender a todas as funcionalidades descritas nas especificações contratuais e requisitos formais.

4.7.3.2 Desempenho: O software deve atender aos requisitos de desempenho definidos nas especificações formais, incluindo tempo de resposta, velocidade de processamento e capacidade de lidar com cargas de trabalho.

4.7.3.3 Segurança: O software deve implementar medidas de segurança adequadas para proteger dados confidenciais e evitar acessos não autorizados.

4.7.3.4 Usabilidade: O software deve ser fácil de usar, aprender e operar, com interface amigável e intuitiva.

4.7.3.5 Confiabilidade: O software deve funcionar de forma confiável e estável, sem falhas frequentes ou travamentos.

4.7.3.6 Conformidade: O software deve estar em conformidade com todas as leis, regulamentações e padrões aplicáveis.

4.7.4 Processo de Avaliação

O software será avaliado de acordo com os seguintes processos:

4.7.4.1 Revisão de Documentação: A documentação do software será revisada para verificar se está completa, precisa e atualizada.

4.7.4.2 Testes Funcionais: O software será testado para verificar se atende a todas as funcionalidades descritas nas especificações contratuais e requisitos formais.

- 4.7.4.3 Testes de Desempenho:** O software será testado para verificar se atende aos requisitos de desempenho definidos nas especificações contratuais e requisitos formais.
- 4.7.4.4 Testes de Segurança:** O software será testado para verificar se implementa medidas de segurança adequadas para proteger dados confidenciais e evitar acessos não autorizados.
- 4.7.4.5 Testes de Conformidade:** O software será testado para verificar se está em conformidade com todas as leis, regulamentações e padrões aplicáveis.
- 4.7.4.6 Defeitos e Problemas:** Todos os defeitos e problemas encontrados durante a fase de homologação serão registrados e classificados de acordo com sua severidade.
- 4.7.4.7 A CONTRATADA** deve corrigir todos os defeitos críticos e de alta severidade antes que o software seja considerado aceitável e dentro do prazo acordado. Defeitos de média e baixa severidade podem ser corrigidos em uma versão posterior, desde que não impeçam a funcionalidade básica do software.

4.7.5 Responsabilidades

4.7.5.1 Da CONTRATADA:

- Fornecer o software para homologação.
- Preparar a documentação necessária para instalação e configuração do software no ambiente de homologação.
- Executar os testes unitários e de integração do software.
- Corrigir todos os defeitos e problemas identificados durante a fase de homologação.
- Documentar as correções implementadas
- Fornecer treinamento e manuais de uso do software.
- Preparar a documentação necessária para instalação, configuração e operação do software em ambiente de produção.

4.7.5.2 Da PRODESP:

- Definir os requisitos de homologação e os critérios de qualidade e aceitação do software.
- Fornecer o ambiente de homologação com hardware, software e dados de teste necessários.
- Participar dos testes de aceitação do usuário (UAT) para verificar se o software atende às suas necessidades.
- Reportar todos os defeitos e problemas encontrados durante a fase de homologação ao fornecedor.

4.7.6 Prazo de Homologação:

O prazo para a homologação do software será considerado válido dentro do estabelecido no planejamento do projeto, validado pela PRODESP, e contabilizado a partir da data de fornecimento do software pela CONTRATADA. O prazo pode ser prorrogado mediante acordo mútuo entre a PRODESP e a CONTRATADA, desde que atenda aos critérios estabelecidos na Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE.

4.7.7 Indicadores de Níveis de Serviços

A PRODESP adota o Índice de Cumprimento de Entregas (ICE) para medição do percentual de entregas de produtos / artefatos acordados na Ordem de Serviços / Plano do Projeto - SOW, calculado da seguinte forma:

$$ICE = (1 - \frac{TEX - TEST}{TEST}) \times 100$$

Onde: ICE = Índice de Cumprimento de Entregas.

TEX = Tempo de Execução – (período real de execução).

TEST = Tempo Previsto para a execução – (prazo acordado).

Metas para o ICE:

ICE > 80%: Meta ideal, indicando que os produtos/serviços foram entregues dentro do prazo previsto na OS. Não se aplica glosa.

ICE > 65% e ≤ 80%: Indica que os produtos/serviços foram entregues com atrasos significativos. Aplicar 20% de glosa sobre o valor da Ordem de Serviços.

ICE > 50% e ≤ 65%: Indica que os produtos/serviços foram entregues com atrasos de médio impacto. Aplicar 35% de glosa sobre o valor da Ordem de Serviços.

ICE ≤ 50%: Indica que os produtos/serviços foram entregues com atrasos de alto impacto.

4.7.8 Os prazos das entregas dos produtos acordados na Ordem de Serviços / Plano do Projeto - SoW serão estabelecidos em comum acordo entre a PRODESP e a CONTRATADA. Caso haja divergências, prevalecerão os prazos arbitrados pela PRODESP.

4.7.9 Será considerado como aceitável o ICE acima de 80%. Para índices inferiores, está prevista a aplicação de glosa sobre o valor total da Ordem de Serviços, considerando os seguintes critérios:

Faixa	Índice de Cumprimento da Entrega (ICE)	% Glosa sobre o Valor da OS
1	> 80%	Não se aplica
2	> 65% e ≤ 80%	20%
3	> 50% e ≤ 65%	35%
4	≤ 50%	Vide alínea d), abaixo.

- a) Índice de Cumprimento de Entregas inferior a 80% e maior que 65% de qualquer produto/artefato ensejará a aplicação de glosa de 20% sobre o valor total da Ordem de Serviços.
- b) Índice de Cumprimento de Entregas inferior ou igual a 65% e maior que 50% de qualquer produto/artefato ensejará a aplicação de glosa de 35% sobre o valor total da Ordem de Serviços.
- c) Além das glosas previstas nos itens “a” e “b”, acima, a CONTRATADA ficará sujeita às penalidades previstas em contrato.
- d) Atraso igual ou inferior a 50% do prazo previsto para a entrega de qualquer produto poderá implicar no cancelamento da Ordem de Serviços, sem pagamento dos serviços executados, e os artefatos desenvolvidos serão de propriedade da PRODESP

4.7.10 Qualidade de Software

4.7.10.1 A CONTRATADA deverá atender aos critérios de qualificação acordadas com a PRODESP e

descritas no Plano de Testes, sob efeito de penalização em caso de não cumprimento dos níveis de qualidade, definidas no cálculo e tabela a seguir:

$$QS = \frac{QD}{QI}$$

Onde: QS = Qualidade Software

QD = Quantidade de defeitos.

QI = Quantidade de itens do plano de testes.

Metas para o QS:

Faixa	Índice de Qualidade Software (QS)	% Glosa sobre o Valor da OS
1	> 80%	Não se aplica
2	> 65% e ≤ 80%	20%
3	> 50% e ≤ 65%	35%
4	≤ 50%	Vide alínea a), abaixo.

a) QS igual ou inferior a 50%: Poderá implicar no cancelamento da Ordem de Serviços, sem pagamento dos serviços executados, e os artefatos desenvolvidos serão de propriedade da PRODESP.

4.7.11 Disponibilidade dos Softwares

4.7.11.1 O serviço de sustentação de software requer que o software esteja sempre disponível, a manutenção preventiva para correção de erros e/ou ajustes legais deverá ser programada com a CONTRATANTE e deverá ser executada fora do horário previsto para disponibilidade dos sistemas legados.

4.7.11.2 O atendimento para correção de erros deverá seguir a “Tabela de Prazos de Atendimento”, abaixo, cujos prazos serão contados a partir da data da notificação:

Tipo de Ocorrência	Severidade do Erro	Prazo para Início do Atendimento	Prazo de Retorno para Comportamento Adequado	Prazo para Solução Definitiva do Erro
Comportamento inadequado	Alta	Até 30 minutos	Até 2 horas	Até 48 horas
	Média	Até 2 horas	Até 24 horas	Até 96 horas
	Baixa	Até 4 horas	Até 60 horas	Até 180 horas

A apuração dos incidentes será realizada utilizando as ferramentas de monitoramento de sistemas da Prodesp.

a) Alta Severidade:

- Bloqueia completamente a utilização de funcionalidade ou funcionamento do sistema legado.

b) Média Severidade:

- Bloqueia a utilização da funcionalidade, mas a funcionalidade pode ser usada por meio de solução de contorno conhecida.

c) Baixa Severidade:

- Incidente sem nenhum comprometimento de funcionalidade, de dados ou de ambiente. Incidente para ajustes de usabilidade e/ou solicitações de melhoria.

d) Prazo de Retorno para Comportamento Adequado

- Tempo decorrido entre a notificação efetuada pela PRODESP e a recolocação do sistema legado em estado de funcionamento adequado.

e) Prazo para Solução Definitiva do Erro

- Tempo decorrido entre notificação efetuada pela PRODESP e a efetiva solução do incidente para que o sistema legado fique em seu pleno estado de funcionamento.
- A solução definitiva do erro se dará somente após a eliminação da causa de sua origem (ou Causa Raiz).
- Após a Análise da Causa Raiz (RCA), a CONTRATADA, deverá submeter à validação da PRODESP, documento contendo o cronograma e o detalhamento técnico das providências para solução. Sendo aprovado, o documento deverá ser assinado pelas partes.

4.7.11.3 O término dos prazos mencionados nos subitens “c” e “d”, acima, serão considerados apenas se houver aceite pela PRODESP. Não ocorrendo o aceite, a solução apresentada será desconsiderada e os prazos continuarão correndo.

4.7.11.4 Quanto às penalidades em caso de ‘Comportamento Inadequado”, serão aplicadas da seguinte maneira (em caso de não cumprimento dos prazos estabelecidos):

- Alta severidade:** glosa de 35% sobre o valor da(s) ordem de serviço(s) que serviram de base para execução dos serviços;
- Média severidade:** glosa de 20% sobre o valor da(s) ordem de serviço(s) que serviram de base para execução dos serviços;
- Baixa severidade:** glosa de 5 % sobre o valor da(s) ordem de serviço(s) que serviram de base para execução dos serviços

4.7.11.5 As ocorrências de incidentes serão notificadas ao Representante da CONTRATADA para a devida correção, sem prejuízo da apuração das penalidades previstas no Edital.

4.7.11.6 O atendimento deverá ser feito nas dependências do PRODESP ou em local por ela indicado, sempre que a natureza do serviço exigir a presença de técnicos especializados.

4.7.12 Disponibilização de Recursos Técnicos

4.7.12.1 A CONTRATADA deverá disponibilizar os profissionais que prestarão serviços técnicos, contratados por intermédio de Ordem de Serviço, de acordo com os perfis requeridos em cada Ordem de Serviço (OS), em até 15 dias corridos, a partir da data de solicitação pela PRODESP. O atraso na disponibilização de recursos técnicos ensejará a aplicação das seguintes penalidades:

- a)** No 16.º (décimo sexto) dia de atraso, multa de 5% sobre o valor total da Ordem de Serviço (OS).
- b)** No 31.º (trigésimo primeiro) dia de atraso, multa de 20% sobre o valor total da Ordem de Serviço (OS).
- c)** No 46.º (quadragésimo sexto) dia de atraso, multa de 35% sobre o valor total da Ordem de Serviço (OS), sem prejuízo do disposto nos itens “a” e “b”, anteriores, ficando a critério da PRODESP o cancelamento da Ordem de Serviço.
- d)** Caracterizado o atraso superior a 15 (quinze dias), a emissão de Ordens de Serviço para novos projetos poderá ser suspensa até a regularização da disponibilização dos recursos técnicos requeridos ou o cancelamento da Ordem de serviço.
- e)** O cancelamento da Ordem de Serviço por atraso na disponibilização dos recursos técnicos requeridos será considerado como infringência de cláusula contratual, aplicando-se a penalidade prevista no contrato por infringência de qualquer cláusula contratual.

4.7.13 Aceitação Final

Após a correção de todos os defeitos e a conclusão bem-sucedida de todos os testes acordados, a PRODESP aceitará formalmente os entregáveis de software, mediante as seguintes condições:

4.7.13.1 Atendimentos aos critérios de qualidade dos produtos e serviços contratados:

- Pleno atendimento às especificações funcionais, técnicas e padrões estabelecidos pela PRODESP;
- Total integração com os recursos de TIC já existentes, no que couber;
- Conformidade com a respectiva Ordem de Serviços / Plano do Projeto – SoW;
- Geração dos produtos nas ferramentas (softwares) definidas ou autorizadas pela PRODESP;
- Entrega de todos os produtos previstos na OS, com pleno aceite pelo Gestor da Ordem de Serviços da PRODESP.

4.7.13.2 Qualquer produto/serviço desenvolvido, mas não aceito pelos motivos elencados acima ou ainda, por motivos de vícios de qualidade ou por não observância dos padrões adotados, deverá ser refeito sem débito dos Pontos de Função contratados na Ordem de Serviços, o que não eximirá a CONTRATADA das penalidades e outras sanções previstas em contrato.

4.7.13.3 A CONTRATADA fica sujeita à aplicação de penalidades e sanções pelo não atendimento às condições mínimas de serviços, bem como, pelo não cumprimento a quaisquer condições estabelecidas no contrato.

4.7.13.4 A aplicação de penalidades sobre as Ordens de Serviços não exclui aplicação adicional de penalidades pela inexecução total ou parcial do contrato, cabendo à PRODESP avaliar as razões e

as razoabilidades, caso a caso.

4.7.13.5 Os serviços serão concluídos quando houver pleno Aceite pelo Gestor da Ordem de Serviços da PRODESP com relação aos serviços contratados, devidamente documentados com as informações sobre as atividades executadas e apresentação dos entregáveis e resultados.

4.7.13.6 No caso de cancelamento da Ordem de Serviços por solicitação da PRODESP, o serviço comprovadamente executado será mensurado e pago.

4.7.13.7 O Termo de Aceite será emitido quando as entregas forem recebidas e aceitas integralmente pela PRODESP. Será utilizado também para aceite de entregas parciais, quando esta situação for prevista na Ordem de Serviços e/ou no Plano do Projeto – SoW. Neste termo será indicada também a situação da CONTRATADA quanto aos indicadores de atraso ICE e QS.

4.7.13.8 A emissão do Termo de Aceite pela PRODESP autorizará a CONTRATADA a emitir fatura para efeito de pagamento.

5. PRÁTICAS DE PROTEÇÃO E GOVERNANÇA DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS

5.1 Garantia dos Produtos e Serviços

5.1.1 A CONTRATADA garantirá os serviços e produtos entregues pelo prazo de 90 (noventa) dias, a contar da data do aceite definitivo pela PRODESP, contra defeitos supervenientes.

5.1.2 Entende-se como defeito qualquer imperfeição ou inconsistência no produto do software ou em seu processo, que tenha sido causado pela CONTRATADA.

5.1.3 Durante o período de garantia, caberá à CONTRATADA a manutenção corretiva de defeitos originados de erros cometidos durante o desenvolvimento dos serviços contratados, sem ônus para a PRODESP.

5.1.4 A identificação e a comunicação de defeitos dos produtos deverão ser efetuadas dentro do período de garantia, devendo a totalidade dos defeitos reportados ser corrigida pela CONTRATADA, ainda que a conclusão do serviço ultrapasse esse período.

5.1.5 O prazo de garantia deverá ser respeitado pela CONTRATADA mesmo após o término do prazo de vigência do Contrato.

5.1.6 Caso um componente de software e/ou artefato referente a um serviço contratado seja alterado pela própria PRODESP ou por outro fornecedor por ela designado, a garantia cessará apenas para esse produto.

5.1.7 Caso a própria CONTRATADA realize manutenções no software ou no artefato, permanece o direito da PRODESP à garantia.

5.2 Transferência de Conhecimento

A transferência de conhecimento consiste no fornecimento de subsídios para que a equipe técnica da PRODESP obtenha todos os conhecimentos necessários ao perfeito entendimento da solução:

arquitetura, dados, objetos, funções, construção e instalação, estando capacitados ao final do serviço contratado a manter e produzir a solução.

5.2.1 CONTRATADA deverá realizar Transferência de conhecimento, sem ônus para a PRODESP, inerente ao objeto contratual, conforme descrito a seguir:

- a) Todas as despesas com elaboração do material, equipamentos, instalação, pessoal e eventuais deslocamentos serão de responsabilidade da CONTRATADA;
- b) A Transferência de conhecimento deverá ser realizada após a conclusão dos serviços, através de workshop, sendo que a carga horária necessária será fechada de comum acordo entre as partes.
- c) O plano do workshop deverá ser elaborado pela CONTRATADA com o apoio da PRODESP e ser entregue pelo menos cinco dias úteis anteriores ao início do workshop. O workshop deverá estar dimensionado para atender à necessidade dos times de sustentação da PRODESP;
- d) Caberá à PRODESP a avaliação da possibilidade de realizar a Transferência de Conhecimento em período integral ou em um período do dia, matutino ou vespertino;
- e) A critério da PRODESP a Transferência de Conhecimento poderá ser oferecida na modalidade remota ou presencial;
- f) Em sendo presencial, a Transferência de conhecimento deverá ser realizada em dependências da PRODESP em Taboão da Serra ou na cidade de São Paulo;
- g) No caso de Transferência de Conhecimento de forma remota, deverá ser utilizada a plataforma de videoconferência indicada pela PRODESP;
- h) O workshop deverá contar com material didático desenvolvido pela CONTRATADA, a ser realizado junto com a PRODESP;
- i) A CONTRATADA deverá prover toda a logística e o material necessário à execução da Transferência de Conhecimento, sendo o material baseado em documentos técnicos e/ou manuais específicos da solução desenvolvida, entre outros;
- j) A Transferência de Conhecimento deverá ser realizada utilizando conteúdo teórico e prático, sendo este último através de ambiente de desenvolvimento e ferramentas disponibilizados pela PRODESP, preparado com o serviço contratado, onde estarão disponíveis as mesmas funcionalidades solicitadas nas especificações técnicas da Ordem de Serviços.

5.2.2 O conteúdo programático da Transferência de Conhecimento deverá abordar os seguintes temas:

- a) Interação e manuseio da solução de software e demais aplicações auxiliares;
- b) Explanação da documentação criada;
- c) Informar detalhes da implementação, como modo de armazenamento de dados, e informações que possam capacitá-los a sustentar a solução codificada;
- d) A PRODESP validará o material a ser utilizado durante a Transferência de Conhecimento, determinando eventuais alterações, caso entenda ser necessário;
- e) A data de início será definida pela PRODESP de acordo com suas necessidades.
- f) Ao final da Transferência de Conhecimento, o PRODESP fará a avaliação para a emissão de

Termo de aceite;

- g) Em caso de insatisfação, a PRODESP encaminhará um relatório de avaliação à CONTRATADA em até 3 (três) dias úteis, informando o que deverá ser adequado para a realização de nova Transferência de Conhecimento;
- h) A CONTRATADA deverá encaminhar à PRODESP em até 3 (três) dias úteis, após recebimento do relatório de avaliação, as alterações propostas para a devida análise e aprovação pelo PRODESP;
- i) Aprovadas, pela PRODESP, as alterações propostas, a data da nova Transferência de Conhecimento deverá ser acordada com a equipe da PRODESP;
- j) Todos os materiais utilizados na Transferência de Conhecimento deverão ser encaminhados à PRODESP para fins de consulta e referência futura.

5.3 Propriedade Intelectual e Direito Autoral

- 5.3.1** Todos os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da Solução de Tecnologia da Informação sobre os diversos artefatos e produtos produzidos ao longo do contrato, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados, pertencem à PRODESP.
- 5.3.2** Os artefatos desenvolvidos não poderão conter nenhum código, tecnologia, conjunto de funções proprietárias ou que estejam sob propriedade de empresa ou organização, ou que neles incidam direitos de propriedade ou royalties. Todos os códigos deverão ser de total e exclusiva propriedade da PRODESP.
- 5.3.3** Para todos os efeitos legais que dispõe sobre a proteção da propriedade intelectual dos programas de computador e regulamentos correlatos, a PRODESP terá o direito exclusivo e permanente dos produtos e artefatos gerados a partir das Ordens de Serviços emitidos por ela.
- 5.3.4** Para cada Ordem de Serviços, a CONTRATADA deverá ceder à PRODESP o direito de propriedade intelectual e patrimonial de toda e qualquer documentação dos produtos e artefatos gerados, logo após o recebimento definitivo dos serviços prestados.
- 5.3.5** É vedada qualquer comercialização ou repasse a terceiros dos produtos desenvolvidos por parte da CONTRATADA.
- 5.3.6** É permitido exclusivamente à PRODESP, a qualquer tempo, distribuir, alterar e utilizar os produtos desenvolvidos sem limitações de licenças restritivas.

5.4 Proteção de Dados

A CONTRATADA deverá proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, garantindo que:

- 5.4.1** O tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos artigos 7, 11 e 14 da Lei 13.709/2018, às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- 5.4.2** O tratamento seja limitado às atividades necessárias para o alcance das finalidades do serviço contratado ou, quando for o caso, ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício

regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da ANPD;

5.4.3 Em caso de necessidade de coleta de dados pessoais dos titulares mediante consentimento, indispensáveis à própria prestação do serviço, esta será realizada após prévia aprovação da PRODESP, responsabilizando-se a CONTRATADA pela obtenção e gestão. Os dados assim coletados só poderão ser utilizados na execução dos serviços contratados, e em hipótese alguma poderão ser compartilhados ou utilizados para outras finalidades;

5.4.3.1 Eventualmente, podem as partes convencionar que a PRODESP será responsável por obter o consentimento dos titulares.

5.4.4 Os sistemas que servirão de base para armazenamento dos dados pessoais coletados, seguem um conjunto de premissas, políticas, especificações técnicas, devendo estar alinhados com a legislação vigente e as melhores práticas de mercado;

5.4.5 Os dados obtidos em razão dos serviços contratados, serão armazenados em um banco de dados seguro, com garantia de registro das transações realizadas na aplicação de acesso (log), com transparente identificação do perfil dos credenciados, tudo estabelecido como forma de garantir inclusive a rastreabilidade de cada transação e a franca apuração, a qualquer momento, de desvios e falhas, sendo vedado o compartilhamento desses dados com terceiros;

5.4.6 A CONTRATADA dará conhecimento formal aos seus empregados das obrigações e condições acordadas, inclusive no tocante à Política de Privacidade da PRODESP;

5.4.7 O eventual acesso, pela CONTRATADA, às bases de dados que contenham ou possam conter dados pessoais ou segredos de negócio, implicará para a CONTRATADA e para seus prepostos – devida e formalmente instruídos nesse sentido – o mais absoluto dever de sigilo, no curso do contrato e pelo prazo de 10 (dez) anos contados de seu termo final;

5.4.8 As partes, PRODESP e CONTRATADA, cooperarão entre si no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e nas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor, e no atendimento de requisições e determinações do Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de controle administrativo;

5.4.9 Uma parte deverá informar à outra, sempre que receber uma solicitação de um Titular de Dados, a respeito de Dados Pessoais da outra Parte, abstendo-se de responder qualquer solicitação, exceto nas instruções documentadas ou conforme exigido pela LGPD e Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor;

5.4.10 O Gerente de Projetos da CONTRATADA deverá manter contato formal com o Gestor do Contrato da PRODESP, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da ciência da ocorrência de qualquer incidente que implique violação ou risco de violação de dados pessoais de que venha a ter conhecimento ou suspeita, devendo a parte responsável, em até 5 (cinco) dias corridos, tomar as medidas necessárias;

5.4.11 A critério do Gestor do Contrato da PRODESP, a CONTRATADA poderá ser provocada a colaborar na elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, conforme a sensibilidade e o risco inerente dos serviços objeto do contrato, no tocante a dados pessoais;

5.4.12 Encerrada a vigência do contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, sensíveis ou não, a CONTRATADA interromperá o tratamento e, em no máximo (30) dias, sob instruções e na medida do determinado pela PRODESP, eliminará completamente os Dados Pessoais e todas as cópias porventura existentes (em formato digital, físico ou outro qualquer), salvo quando necessite mantê-los para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese legal prevista na LGPD;

5.4.13 Eventuais responsabilidades das partes, serão apuradas conforme estabelecido no contrato, e no disposto a Seção III, Capítulo VI da LGPD.

5.5 Justificativa para a não Aceitação de Empresas Constituídas em Consórcio

A participação de empresas constituídas em consórcio não será permitida nesta licitação, independentemente de sua forma de constituição. Essa decisão fundamenta-se nas características específicas da contratação, que não envolve uma variedade de atividades empresariais distintas e exige uma execução integrada e coordenada. A prestação dos serviços requer elementos fundamentais da relação de emprego, como habitualidade, com jornadas de trabalho regulares, e subordinação direta dos empregados à CONTRATADA. Essas condições poderiam ser comprometidas em um consórcio, devido à fragmentação de responsabilidades, dificuldades de comunicação e problemas de integração, o que tornaria mais complexo o gerenciamento do projeto e a prestação de contas.

Contudo, essa condição não limita a competitividade, já que o mercado dispõe de uma grande capacidade consolidada de empresas aptas a atender às demandas de forma individual, assegurando tanto a qualidade quanto a competitividade dos serviços prestados.

5.6. MATRIZ DE RISCOS

Tendo como objetivo obter o melhor custo contratual, mediante a alocação dos riscos à parte com maior capacidade para geri-los e absorvê-los, bem como, auxiliar na tomada de decisões e na elaboração de planos de ação para prevenir ou mitigar riscos, no quadro abaixo, são apontados os riscos decorrentes da relação contratual que será estabelecida, e identificado os respectivos responsáveis, sem prejuízo de outras previsões contratuais.

MATRIZ DE RISCOS

Tipo de Risco	Descrição	Responsabilidade		Ações Mitigação / Contingência
		Prodesp	Contratada	
Execução Contratual	Atraso no pagamento dos valores devidos pela PRODESP.	X		Cláusula contratual prevendo o critério para correção do valor devido, quando pago em atraso / Acompanhamento e gestão do processo e do contrato.
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.		X	Planejamento Empresarial / Acompanhamento e gestão do processo e do contrato
	Atraso na execução do objeto contratual por culpa da CONTRATADA.		X	Diligência da CONTRATADA na execução contratual / Acompanhamento e gestão do processo e do contrato.

Trabalhista	Responsabilização da PRODESP por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais da CONTRATADA alocados na execução do objeto contratual.		X	Ressarcimento, pela CONTRATADA, ou retenção de pagamento e compensação com valores a esta devidos, da quantia despendida pela PRODESP
Financeiro	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pela PRODESP, que comprovadamente repercuta no preço da CONTRATADA.	X		Possibilidade de reequilíbrio contratual, fundamentado no Art. 81, Inciso VI da Lei 13.303/2016 / Negociação com a CONTRATADA.
Empresarial	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.		X	Planejamento Empresarial
	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro da CONTRATADA na avaliação da hipótese de incidência tributária.		X	Planejamento Tributário
Tributário	Responsabilização da PRODESP por recolhimento indevido ou ausência de recolhimento, quando devido, por culpa da CONTRATADA.		X	Ressarcimento, pela CONTRATADA, ou retenção de pagamento e compensação com valores a esta devidos, da quantia despendida pela PRODESP.

É vedada a celebração de aditivos contratuais decorrentes de eventos supervenientes, alocados na Matriz de Riscos como de responsabilidade da CONTRATADA.

7. ELABORAÇÃO

Este relatório foi elaborado com base no REL.GEE.009.2025 d a Gerência de Sistemas Educação, vinculadas à Superintendência de Governo Digital¹, sob a Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas.

8. APROVAÇÃO

Valdemir Antônio Ereno Junior

Matrícula: 15.118-0

Gerente

GEE – Gerência de Sistemas Educação

Danilo Portas

Matrícula: 15.964-5

Assessor

GEE – Gerência de Sistemas Educação



Documento assinado eletronicamente por **Danilo Portas, Assessor**, em 17/04/2025, às 16:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Valdemir Antonio Ereno Junior, Gerente/Gestor**, em 23/04/2025, às 08:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0064230589** e o código CRC **13120055**.

ANEXO II**MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL**

À
CIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO –
PRODESP

Ref: PREGÃO ELETRÔNICO PRODESP Nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO - Processo nº359.00001258/2025-21

OBJETO: *Prestação de Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Software, para Desenvolvimento dos Projetos de Inteligência Artificial e Inovação Tecnológica da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo – SEDUC, de acordo com as especificações e detalhamentos consignados neste Edital de Licitação e no Anexo I – Termo de Referência – a ser contratado de empresas pré-qualificadas no Grupo 1 – Requisitos Obrigatórios - Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Soluções Digitais e 7 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Data Lake, Analytics, BI, IA, da Pré-qualificação n.º 001/2024*

A presente proposta é baseada nas especificações, condições e prazos estabelecidos no Edital do Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO, no Edital de Pré-qualificação nº 001/2024.

Para a realização dos serviços objeto da licitação, obedecendo ao critério de julgamento estabelecido pelo edital ofertamos o preço total de R\$ _____ (_____).

Declaramos que esta oferta tem validade inicial de 60 (sessenta) dias, contados da data de abertura desta proposta.

Os serviços cotados nesta proposta dispõem das seguintes características:

Lote	Descrição dos Serviços	Unidade de Medida	Quantidade (1)	Valor Unitário (R\$) (2)	Total (R\$) (1)*(2)
1	Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Software, para desenvolvimento dos projetos de Inteligência Artificial da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC-SP).	Pontos de Função	1.156		

Nos preços mencionados estão inclusos todos os custos necessários para a execução dos serviços, bem como todos os tributos, fretes, seguros, encargos trabalhistas, previdenciários, comerciais ou quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o objeto desta licitação.

O Sindicato da categoria profissional envolvida nos serviços é _____ (indicar obrigatoriamente o Sindicato da categoria profissional afeto ao local de prestação dos serviços licitados, independentemente do Sindicato a que estiver filiado a Licitante, pessoa jurídica, sob pena de desclassificação da proposta.)

O Regime de tributação adotado é _____, conforme comprovação anexa (indicar e comprovar obrigatoriamente o regime de tributação, sob pena de desclassificação da proposta).

_____, _____ de _____ de 2025.

Empresa Licitante

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO II-A

MODELO DE PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS E PREÇOS

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DO VALOR DO PONTO DE FUNÇÃO

Perfil Técnico	Salário Perfil (Custo*) - R\$ (Sp)	Taxa de Alocação (Ta)	Alocação em Horas de Serviço Técnico (Hst)/mês	Alocação em Horas de Serviço Técnico (A)	Qtde. Estimada de Profissionais (Q)	Qtde. Horas de Serviço Técnico por Perfil (Hstp)	Custo por Hora (R\$) (Ch)	Custo Mensal por Perfil (R\$) (Cm)
	(Sp)	(Ta)	Hst	A=Ta*Hst	Q	Hstp= A*Q	Ch=Sp/Hst	Cm = A *Q *Ch
Analista de requisitos/ Sistemas(Foco em Soluções de IA)		60%	168	100,80	1	100,80		
Analista Funcional (Foco em IA Educacional)		60%	168	100,80	1	100,80		
Arquiteto de Soluções (Foco em IA Educacional)		100%	168	50,40	1	50,40		
Cientista de Dados (Data Scientist)		100%	168	168,00	2	336,00		
Engenheiro de IA (AI Engineer)		100%	168	168,00	2	336,00		
Especialista em Infraestrutura para IA		60%	168	100,80	1	100,80		
Total				688,80	8	1.024,80		
Produtividade Mínima declarada no TR:								
								10
Total de Horas/Time/Mês:								
Produtividade mínima esperada PF/Mês (PmePFm):								
Custo Mensal do Time (Cmt=ΣCm):								
Custo por Ponto de Função (CP=Cmt/PmePFm)								

ANEXO III

MODELO A QUE SE REFERE O ITEM 4.2.4.1. DO EDITAL (em papel timbrado da licitante)

Nome completo: _____

RG nº: CPF nº: _____

DECLARO, sob as penas da Lei, que o licitante _____ (*nome empresarial*), interessado em participar do Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO, Processo nº 359.00001258/2025-21:

- a) está em situação regular perante o Ministério do Trabalho e Previdência no que se refere a observância do disposto no inciso XXXIII do artigo 7.º da Constituição Federal, na forma do Decreto Estadual nº 42.911/1998;
- b) não se enquadra em nenhuma das vedações de participação na licitação do item 2.5 deste Edital;
- c) não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do artigo 1º e no inciso III do artigo 5º da Constituição Federal.

(Local e data).

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO IV

DECLARAÇÃO DE ELABORAÇÃO INDEPENDENTE DE PROPOSTA E ATUAÇÃO CONFORME AO MARCO LEGAL ANTICORRUPÇÃO

(em papel timbrado da licitante)

Eu, _____, portador do RG nº _____ e do CPF nº _____, representante legal do licitante _____ (*nome empresarial*), interessado em participar do Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO, Processo nº 359.00001258/2025-21, **DECLARO**, sob as penas da Lei, especialmente o artigo 299 do Código Penal Brasileiro, que:

- a) a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente e o seu conteúdo não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado ou discutido com qualquer outro licitante ou interessado, em potencial ou de fato, no presente procedimento licitatório;
- b) a intenção de apresentar a proposta não foi informada ou discutida com qualquer outro licitante ou interessado, em potencial ou de fato, no presente procedimento licitatório;
- c) o licitante não tentou, por qualquer meio ou por qualquer pessoa, influir na decisão de qualquer outro licitante ou interessado, em potencial ou de fato, no presente procedimento licitatório;
- d) o conteúdo da proposta apresentada não será, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, comunicado ou discutido com qualquer outro licitante ou interessado, em potencial ou de fato, no presente procedimento licitatório antes da adjudicação do objeto;
- e) o conteúdo da proposta apresentada não foi, no todo ou em parte, informado, discutido ou recebido de qualquer integrante relacionado, direta ou indiretamente, ao órgão licitante antes da abertura oficial das propostas; e
- f) o representante legal do licitante está plenamente ciente do teor e da extensão desta declaração e que detém plenos poderes e informações para firmá-la.

DECLARO, ainda, que a pessoa jurídica que represento conduz seus negócios de forma a coibir fraudes, corrupção e a prática de quaisquer outros atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, em atendimento à Lei Federal nº 12.846/ 2013 e ao Decreto Estadual nº 67.301/2022, tais como:

I – prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada;

II – comprovadamente, financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos previstos em Lei;

III – comprovadamente, utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;

IV – no tocante a licitações e contratos:

a) frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público;

b) impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;

c) afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;

d) fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;

e) criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;

f) obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; ou

g) manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública;

V – dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional.

(Local e data).

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO V

DECLARAÇÃO DE ENQUADRAMENTO COMO MICROEMPRESA OU EMPRESA DE PEQUENO PORTE

(em papel timbrado da licitante)

ATENÇÃO: ESTA DECLARAÇÃO DEVE SER APRESENTADA APENAS POR LICITANTES QUE SEJAM ME/EPP, NOS TERMOS DO ITEM 4.2.4.3. DO EDITAL.

Eu, _____, portador do RG nº _____ e do CPF nº _____, representante legal do licitante _____ (*nome empresarial*), interessado em participar do Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO, Processo nº 359.00001258/2025-21, **DECLARO**, sob as penas da Lei, o seu enquadramento na condição de Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte, nos critérios previstos no artigo 3º da Lei Complementar Federal nº 123/2006, bem como sua não inclusão nas vedações previstas no mesmo diploma legal.

(Local e data).

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO VI

MODELO DE DECLARAÇÃO **(empresas em recuperação judicial)** (em papel timbrado da licitante)

Ref: Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO

Eu.....(nome completo), representante legal da
empresa.....(nome da pessoa jurídica), participante do **Pregão Eletrônico**
n.º 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO, DECLARO, sob as penas da lei:

Estar ciente de que no momento da assinatura do Contrato deverá apresentar cópia do ato de nomeação do administrador judicial ou se o administrador judicial for pessoa jurídica, o nome do profissional responsável pela condução do processo, e, ainda, declaração, relatório ou documento equivalente do juízo ou do administrador, de que o licitante está cumprindo o plano de recuperação judicial.

.....(localidade), ...de.....de 2025

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela
Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

CPF n.º

Anexo VII

DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE FATO IMPEDITIVO (em papel timbrado da licitante)

Pela presente, declaramos sob as penas de Lei, a inexistência de qualquer fato impeditivo que obste a nossa participação ou contratação neste **Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO** estando esta empresa absolutamente regular no ponto de vista jurídico, financeiro, fiscal e trabalhista, inclusive perante o INSS/FGTS e em virtude das disposições da Lei federal nº 9.605/98 e Decreto estadual nº 66.819/22.

, de de 2025.

(nome da empresa licitante)

(número do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica-CNPJ)

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO VIII

MODELO DE DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA (em papel timbrado da licitante)

À

Cia. de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP

Ref: Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO

Declaramos para os devidos fins, que estamos cientes de que se declarada vencedora, por ocasião da celebração do contrato, nossa empresa comprovará possuir Representante Técnico com a qualificação exigida, nos termos do item 4.2.4.7 do edital.

_____, _____ de _____ de _____.

(nome da empresa licitante)

(número do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica-CNPJ)

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela
Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO IX

MODELO DE DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE TÉCNICA (em papel timbrado da licitante)

À

Cia. De Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP

Ref: Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO

Declaramos que possuímos capacidade técnica para a execução dos serviços descritos nas Especificações Técnicas deste Edital, já tendo desenvolvido projetos usando Métodos Ágeis, tais como, Scrum, XP (Extreme Program), FDD (Feature Driven Development), ASD (Adaptative Software Development) ou assemelhados. As principais características da metodologia ágil empregada foram:

_____, _____ de _____ de _____.

(nome da empresa licitante)

(número do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica-CNPJ)

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO X

À
CIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP

Ref: Pregão Eletrônico nº ____/____

Para atendimento ao item 4.2.5.1.6. do edital do Pregão Eletrônico nº 90031/2025 – SEGUNDA VERSÃO, apresentamos os atestados, a seguir:

EMITENTE DO ATESTADO	Número da página	ATIVIDADES/TECNOLOGIAS COMPATÍVEIS COM O OBJETO DA LCITAÇÃO	PONTOS DE FUNÇÃO EXECUTADOS	HORAS EXECUTADAS
TOTALIZAÇÃO				

.....Local e data

_____, ____ de _____ de ____.

(nome da empresa licitante)

(número do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica-CNPJ)

(Nome e assinatura do representante legal, utilizando Certificado Digital conferido pela
Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP Brasil)

ANEXO XI

MINUTA DE CONTRATO

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE - PROJETOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA SEDUC, FIRMADO ENTRE A COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP E A _____.

PRO.00.MINUTA

Pelo presente contrato, de um lado, a **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP**, com sede na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo, na Rua Agueda Gonçalves, n.º 240, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 62.577.929/0001-35, doravante designada simplesmente **PRODESP** e, de outro, a _____, com sede na _____, _____, _____ - _____/_____, CEP _____, inscrita no CNPJ sob o n.º _____, doravante designada simplesmente **CONTRATADA**, representadas neste ato por seus representantes legais ao final designados e assinados, têm entre si justo e acertado o contrato de prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software - projetos de inteligência artificial e inovação tecnológica da SEDUC, mediante as seguintes cláusulas e condições:

I – OBJETO

- 1.1. Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Software para Desenvolvimento dos Projetos de Inteligência Artificial e Inovação Tecnológica da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo - SEDUC, conforme especificações detalhadas no Termo de Referência Anexo I do Edital, e demais condições estabelecidas neste contrato.
- 1.2. A assinatura do presente contrato pela **PRODESP**, não implica em compromisso de aquisição da totalidade estimada dos serviços especificados neste contrato.
- 1.3. As Ordens de Serviços para contratação dos serviços objeto deste contrato serão emitidas, cumpridas todas as formalidades legais, conforme modelo Anexo II deste contrato.
- 1.4. O regime de execução deste contrato é o de empreitada por preço unitário.
- 1.5. A presente contratação, decorrente de licitação na modalidade Pregão Eletrônico n.º _____/_____, foi homologada, assim como autorizada a previsão de despesa orçamentária no Documento de Comprovação Orçamentária – DCO n.º _____/_____, nos termos do Decreto Estadual n.º 33.144, de 20/03/91, conforme documentos anexados no Processo n.º _____.

II - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1. Deverão ser prestados pela **CONTRATADA**, os serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Softwares, utilizados pela **SEDUC**, com o objetivo de implementar melhorias de desempenho, usabilidade, segurança e acréscimo de funcionalidades em projetos de Inteligência Artificial (IA), envolvendo atividades como:

- Adaptação de interfaces e fluxos de trabalho para atender aos requisitos específicos de projetos educacionais e sistemas de IA;
- Ajustes nos sistemas de IA para refletir mudanças nos processos educacionais e atender às novas demandas pedagógicas;
- Análise e resolução de problemas técnicos em soluções de IA garantindo o funcionamento adequado e alinhado às necessidades educacionais;
- Integração de modelos de IA com sistemas educacionais existentes, como LMS, CRMs e plataformas analíticas (BI);
- Desenvolvimento e manutenção de APIs para integração de soluções baseadas em OpenAI com outros sistemas da SEDUC;
- Criação de novas funcionalidades de IA que suportem análises avançadas, automação de processos e personalização de trilhas de aprendizagem;
- Desenvolvimento de relatórios personalizados e dashboards analíticos, integrando dados gerados por modelos de IA e outras fontes;
- Otimização de desempenho dos sistemas de IA incluindo ajuste de queries, tuning de modelos e aprimoramento de pipelines de dados;
- Suporte técnico para o ambiente de produção, garantindo alta disponibilidade e desempenho das soluções de IA;
- Análise, modelagem e redesenho de processos educacionais, otimizando fluxos de trabalho e maximizando o impacto dos sistemas de IA;
- Manutenção corretiva e evolutiva de sistemas educacionais integrados com IA atendendo às necessidades pedagógicas e legais;
- Adaptação e atualização de personalizações em sistemas de IA para acompanhar mudanças nas diretrizes educacionais;
- Treinamento e suporte técnico para usuários das soluções, assegurando o uso eficaz dos sistemas baseados em IA;
- Simplicidade na interface de usuário e otimização dos fluxos de trabalho, aumentando a produtividade de educadores e administradores;
- Transferência de conhecimentos relacionados à implantação e manutenção dos sistemas desenvolvidos.

2.2. Para execução dos serviços, a **CONTRATADA** deverá possuir, minimamente, os conhecimentos técnicos especializados:

- Princípios e práticas ágeis de desenvolvimento de software, incluindo o Manifesto Ágil, Framework Scrum, Extreme Programming (XP) e Lean;
- Análise de requisitos funcionais e não-funcionais;
- Modelagem de dados (modelo lógico e físico);
- Análise de Negócios com foco em soluções baseadas em IA;
- Banco de Dados relacional e não relacional, incluindo Cosmos DB e SQL Server;
- Boas práticas em Machine Learning Operations (MLOps) para gerenciar o ciclo de vida de modelos de IA;

- Configuração e gerenciamento de Azure Cognitive Services e Azure OpenAI Service;
- Desenvolvimento e otimização de prompts para sistemas baseados em IA;
- Criação e ajuste de modelos de IA utilizando frameworks modernos, como PyTorch, TensorFlow e OpenAI ChatGPT;
- Gerenciamento de recursos de computação em nuvem na Azure, incluindo escalabilidade de workloads baseados em IA;
- Integração com ferramentas e APIs, incluindo Azure Functions, Logic Apps, e APIs RESTful;
- Garantia de segurança e conformidade com normas de privacidade de dados, incluindo LGPD e ISO 27001;
- Transferência de conhecimento para equipes de TI, com foco em manutenção de modelos de IA e otimização de infraestrutura em nuvem;
- Monitoramento e otimização de desempenho de modelos de IA em produção, com ferramentas como Azure Monitor e Application Insights;
- Desenvolvimento de dashboards analíticos e relatórios de desempenho utilizando Power BI ou ferramentas equivalentes TI.

2.3. A **CONTRATADA** no processo de Desenvolvimento e Manutenção de Software deve observar as características abaixo:

- a) Uso de princípios e boas práticas de programação;
- b) Uso de padrões de projetos adequados;
- c) Uso de padrões e estilos de arquitetura adequados;
- d) Nomenclatura de classes, métodos e variáveis coerentes;
- e) Legibilidade do código-fonte;
- f) Documentação de API (Interface de Programação de Aplicativos);
- g) Separação de camadas;
- h) Conformidade com arquitetura definida.

2.4. Ambiente Tecnológico da SEDUC

2.4.1. A **CONTRATADA** deverá possuir capacidade técnica para desenvolvimento, implantação, manutenção, homologação e sustentação de sistemas de informação, sendo que os produtos gerados deverão ser compatíveis com as especificidades do ambiente tecnológico da SEDUC, baseado na tecnologia Microsoft Azure, integrado com soluções modernas, incluindo uma capacidade dedicada da OpenAI, além de outros componentes avançados. Neste ecossistema, destaca-se o uso de plataformas multicamadas (multi-tier), com destaque para as camadas abaixo, de interesse predominante para esta contratação:

2.4.2. **Grupo 1 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Soluções Digitais**

- a) Ferramenta de Versionamento
 - Microsoft Azure DevOps
- b) Ferramenta de Desenvolvimento (IDE)
 - Visual Studio Code
 - Visual Studio IDE
- c) Ferramenta de Testes automatizados
 - JMeter
 - VSTS
- d) Padrões de Autenticação, Autorização e Controle de Acesso
 - Json Web Token (JWT)
 - OpenID Connect (OIDC)
 - Role Based Access Control (RBAC)
- e) Tecnologias e Ferramentas de Integração, Transporte e Comunicação
 - API Management Azure
 - REST
 - Web Service
- f) Ferramenta de Análise de Qualidade e Segurança
 - SonarQube
- g) Plataforma de Containers
 - Docker/Dockerfile
 - Kubernetes

2.4.3. **Grupo 7 - Requisitos Obrigatórios - Serviços de Data Lake, Analytics, BI, IA**

- a) Frontend – Visualização de Dados
 - Microsoft Power BI
- b) Backend – Integração, Ingestão e Transformação de Dados
 - Net
 - Databricks
 - Microsoft Azure Data Factory
 - Microsoft Azure Functions
 - Microsoft Cognitive Services
 - Microsoft DAX
 - Python
 - PowerShell
- c) Banco de Dados
 - Microsoft Azure Analysis Services
 - Microsoft Azure Data Lake
 - Microsoft Azure SQL Database
 - Microsoft SQL Server
 - Microsoft SQL Server Analysis Services
 - Microsoft Synapse Analytics
 - Mongo DB
 - PostgreSQL

- d) Plataforma de IA
 - ChatGPT
 - Microsoft Azure ML
 - Microsoft Cognitive

2.5. Nos itens 2.4. e 2.5. do Termo de Referência – Anexo I, estão apresentados as Metodologias, Disciplinas, Artefatos e Planejamento de Projetos para Execução e Entrega dos Serviços a serem solicitados pela **PRODESP**, quando aplicáveis, conforme condições definidas no item 4. do Termo de Referência – Anexo I.

2.6. SLA e Critérios de Qualidade e Aceitação de Software

2.6.1. O Acordo de Nível de Serviço (SLA) e os critérios de qualidade e aceitação de software em homologação são elementos fundamentais para garantir a qualidade, confiabilidade e conformidade do software antes de sua implementação em produção. Os requisitos e procedimentos para avaliação do software durante a fase de homologação assegurando que ele atenda às expectativas e necessidades da **PRODESP**, constam no item 4.7. do Termo de Referência – Anexo I.

2.6.2. A **PRODESP** adota o Índice de Cumprimento de Entregas (ICE) para medição do percentual de entregas de produtos / artefatos acordados na Ordem de Serviços/ Plano do Projeto - SOW, calculado da seguinte forma:

$$ICE = (1 - \frac{TEX - TEST}{TEST}) \times 100$$

Onde: ICE = Índice de Cumprimento de Entregas.

TEX = Tempo de Execução – (período real de execução).

TEST = Tempo Previsto para a execução – (prazo acordado).

Metas para o ICE:

ICE > 80%: Meta ideal, indicando que os produtos/serviços foram entregues dentro do prazo previsto na OS. Não se aplica glosa.

ICE > 65% e ≤ 80%: Indica que os produtos/serviços foram entregues com atrasos significativos. Aplicar 20% de glosa sobre o valor da Ordem de Serviços.

ICE > 50% e ≤ 65%: Indica que os produtos/serviços foram entregues com atrasos de médio impacto. Aplicar 35% de glosa sobre o valor da Ordem de Serviços.

ICE ≤ 50%: Indica que os produtos/serviços foram entregues com atrasos de alto impacto.

2.6.3. Os prazos das entregas dos produtos acordados na Ordem de Serviços / Plano do Projeto - SoW serão estabelecidos em comum acordo entre a **PRODESP** e a **CONTRATADA**. Caso haja divergências, prevalecerão os prazos arbitrados pela **PRODESP**.

- 2.6.4. Será considerado como aceitável o ICE acima de 80%. Para índices inferiores, está prevista a aplicação de glosa sobre o valor total da Ordem de Serviços, considerando os seguintes critérios:

Faixa	Índice de Cumprimento da Entrega (ICE)	% Glosa sobre o Valor da OS
1	> 80%	Não se aplica
2	> 65% e ≤ 80%	20%
3	> 50% e ≤ 65%	35%
4	≤ 50%	Vide alínea d), abaixo.

- a) Índice de Cumprimento de Entregas inferior a 80% e maior que 65% de qualquer produto/artefato ensejará a aplicação de glosa de 20% sobre o valor total da Ordem de Serviços.
- b) Índice de Cumprimento de Entregas inferior ou igual a 65% e maior que 50% de qualquer produto/artefato ensejará a aplicação de glosa de 35% sobre o valor total da Ordem de Serviços.
- c) Além das glosas previstas nos itens “a” e “b”, acima, a **CONTRATADA** ficará sujeita às penalidades previstas em contrato.
- d) Atraso igual ou inferior a 50% do prazo previsto para a entrega de qualquer produto poderá implicar no cancelamento da Ordem de Serviços, sem pagamento dos serviços executados, e os artefatos desenvolvidos serão de propriedade da **PRODESP**.

- 2.6.5. A **CONTRATADA** deverá atender aos critérios de qualificação acordadas com a **PRODESP** e descritas no Plano de Testes, sob efeito de penalização em caso de não cumprimento dos níveis de qualidade, definidas no cálculo e tabela a seguir:

$$QS = \frac{QD}{QI}$$

Onde: QS = Qualidade Software

QD = Quantidade de defeitos.

QI = Quantidade de itens do plano de testes.

Metas para o QS:

Faixa	Índice de Qualidade Software (QS)	% Glosa sobre o Valor da OS
1	> 80%	Não se aplica
2	> 65% e ≤ 80%	20%
3	> 50% e ≤ 65%	35%
4	≤ 50%	Vide alínea a), abaixo.

a) **QS igual ou inferior 50%:** Poderá implicar no cancelamento da Ordem de Serviços, sem pagamento dos serviços executados, e os artefatos desenvolvidos serão de propriedade da **PRODESP**.

- 2.7. O item 5 do Termo de Referência – Anexo I, trata das Práticas de Proteção e Governança de Informações Estratégicas, compreendendo: Garantia dos Produtos e Serviços, Transferência de Conhecimento, Propriedade Intelectual e Direito Autoral e Proteção de Dados, requeridos na prestação dos serviços.
- 2.8. A **CONTRATADA** deverá atender todos os padrões de qualidade definidos pela **PRODESP**, durante a vigência deste contrato.

III - PROCEDIMENTOS PARA EXECUÇÃO E ENTREGA DOS SERVIÇOS

- 3.1. A execução dos serviços será realizada **sob demanda**, por meio do documento denominado **ORDEN DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO ESPECIALIZADO – ATE**, emitida pela **PRODESP** e aceita pela **CONTRATADA**, conforme modelo apresentado no Anexo II. Fica facultado à **PRODESP** pactuar o Plano do Projeto SoW, antes ou depois da emissão da Ordem de Serviços, ficando obrigatório à **CONTRATADA** atender esta solicitação, dentro do prazo acordado entre ambas. A **PRODESP** se reserva o direito de dispensar a elaboração do SoW, avaliando, caso a caso, a necessidade desse documento para assegurar o bom andamento do projeto.
- 3.1.1. Poderão ser solicitados serviços de manutenção de sistemas e de desenvolvimento de novos sistemas, novos módulos ou alterações de softwares, módulos ou funcionalidades já existentes;
- 3.1.2. A **Ordem de Serviço e o plano do Projeto SoW** servirão de referência para o acompanhamento e fiscalização pela **PRODESP** ao longo do processo de desenvolvimento dos produtos e serviços, observando escopo, prazo e qualidade definida, cabendo possíveis penalizações em caso de detecção de inconsistências;
- 3.1.3. A **PRODESP** poderá emitir quantas Ordens de Serviços julgar necessárias durante a vigência do contrato;
- 3.1.4. A **CONTRATADA** terá o prazo de até 2 (dois) dias úteis, contado da data de entrega pela **PRODESP** para assinar a Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE, ou apresentar manifestação por escrito sobre o motivo da recusa.
- 3.1.4.1. No caso de projetos com medição em pontos de função, o prazo de assinatura iniciará após a validação da contagem, conforme estabelecido no Roteiro de Métricas, anexo do Edital de Pré-Qualificação n. 001/2024 - V3.
- 3.1.5. A **CONTRATADA** não poderá iniciar qualquer tipo de atividade antes da assinatura da Ordem de Serviços, pelas partes;

- 3.1.6. A **PRODESP** poderá reduzir a quantidade de Pontos de Função previstos na Ordem de Serviços, sem anuência prévia da **CONTRATADA**, mediante comunicação por escrito, com antecedência mínima de 15 dias corridos;
- 3.1.7. Caso seja necessário reforço nas quantidades demandadas inicialmente, deverá ser emitida nova Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE. A **CONTRATADA** somente deverá executar os serviços decorrentes desta necessidade, após a emissão e assinatura da nova Ordem de Serviços pelas partes;
- 3.1.8. O serviço será considerado concluído após a emissão do Termo de Aceite, pelo Gestor da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE, da **PRODESP**;
- 3.1.9. O atraso na execução da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado – ATE, ensejará em aplicação de penalidades à **CONTRATADA**, conforme detalhado no item 2.6 da Cláusula II - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, deste contrato.
- 3.1.10. O cancelamento de Ordem de Serviços por atraso na disponibilização dos recursos técnicos requeridos será considerado como infringência de cláusula contratual, aplicando-se a penalidade prevista no subitem 10.5.3. da cláusula X – RESCISÃO E PENALIDADES.
- 3.2. No item 4. do Termo de Referência – Anexo I estão detalhados os procedimentos de Execução e Entrega dos Serviços, Local de Execução dos Serviços, Representantes Técnicos, Descrição dos Serviços, Entrega dos Produtos e Serviços, Verificação da Qualidade dos Serviços e SLA e Critérios de Qualidade e Aceitação de Software.
- 3.3. A **CONTRATADA** deverá entregar os produtos/serviços requeridos pela **PRODESP**, conforme especificidades, quantidades, prazos e outras condições estabelecidas no Termo de Referência – Anexo I e/ou na respectiva Ordem de Serviços.

IV – PREÇO E REAJUSTE

- 4.1. O valor total estimado do contrato é de R\$
(.....), base: __/__/____.
- 4.1.1. O valor total efetivo do presente contrato será o resultante do somatório das aquisições dos serviços previstos no item 1.1., efetuadas durante a sua vigência, conforme item 4.2. e observado o disposto nos itens 1.2. e 1.3. deste contrato.
- 4.2. Pelos serviços contratados mencionados na Cláusula - II, a **PRODESP** pagará à **CONTRATADA** o valor unitário do Ponto de Função, estabelecido no quadro a seguir:

Descrição	Unidade de Medida	Quantidade (1)	Valor Unitário do PF (R\$) (2)	Valor Total Estimado (R\$) (3) = (1) * (2)
Serviços de Desenvolvimento e manutenção de Sistemas de Inteligência Artificial	Ponto de Função	1.156		

4.2.1. A **PRODESP** adota como taxa de entrega ou de produtividade mínima (quantidade de horas de serviço para a produção de um Ponto de Função), nas tecnologias previstas neste contrato, o fator de 10 Horas por Ponto de Função, observado o disposto no item 2.6. do Termo de Referência - Anexo I.

4.3. No preço estabelecido já estão inclusos todos os custos diretos e indiretos relativos ao seu objeto, abrangendo todas as despesas necessárias para a execução do serviço, inclusive despesas com taxas, materiais, transportes, fretes, mão de obra, bem como todos os benefícios e encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributários, securitários, ficando todos estes itens sob a responsabilidade da **CONTRATADA**, não cabendo à **PRODESP** arcar com custos adicionais a quaisquer títulos.

4.4. O preço previsto no item 4.2. deste contrato, será reajustado anualmente, de acordo com a variação do IPC FIPE (Índice de Preços ao Consumidor) ocorrida no período, conforme fórmula a seguir:

$$R = Po . \left[\left(\frac{IPC}{IPCo} \right) - 1 \right]$$

Onde:

R = parcela de reajuste;

Po = preço unitário inicial do contrato no mês de referência dos preços, ou preço unitário do contrato no mês de aplicação do último reajuste;

IPC/IPCo = variação do IPC - FIPE (Índice de Preço ao Consumidor), ocorrida entre o mês de referência de preços ou o mês do último reajuste aplicado, e o mês de aplicação do reajuste.

4.5. Na hipótese de superveniência de disposição da Lei Federal, ou determinação do Poder Executivo Federal permitindo a aplicação de reajustamento de preço em periodicidade inferior à prevista no item 4.4., poderão as partes contratantes repactuar a nova periodicidade, obedecidas as condições que a lei, então vigente, estabelecer.

4.6. Na hipótese de suspensão, extinção ou vedação do uso do índice estabelecido no item 4.4. será utilizado o índice oficial que vier a substituí-lo ou, no caso de não determinação deste, será escolhido o índice substituto que melhor venha refletir a variação dos custos do objeto deste contrato.

- 4.7. Na periodicidade prevista e de acordo com o percentual máximo de reajuste apurado nos termos do item 4.4., as partes negociarão o percentual a ser aplicado sobre o valor do presente contrato, a título de reajuste, fundamentado em planilhas de custo ou outros documentos que comprovem o pleito da **CONTRATADA**.

V - MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

- 5.1. As medições serão mensais, com a apresentação das Notas Fiscais/Faturas, conforme a legislação tributária vigente.
- 5.2. Os serviços executados serão objeto de medição mensal de acordo com os seguintes procedimentos:
- 5.2.1. A **CONTRATADA** apresentará mensalmente, no 1º (primeiro) dia útil, posterior ao período da medição dos serviços, relatório contendo os quantitativos e os respectivos valores apurados, relativos aos serviços realizados, observado o disposto nos itens 2.6. do Termo de Referência – Anexo I;
- 5.2.2. A **PRODESP** solicitará à **CONTRATADA**, na hipótese de glosas e/ou incorreções de valores, a correspondente retificação objetivando a emissão da nota fiscal/fatura.
- 5.3. Serão considerados somente os serviços efetivamente executados e apurados da seguinte forma:
- 5.3.1. Os valores dos pagamentos serão obtidos mediante a aplicação dos preços unitários contratados às correspondentes quantidades de serviços efetivamente executados, descontadas as importâncias relativas às quantidades de serviços não aceitas e glosadas pela **PRODESP** por motivos imputáveis à **CONTRATADA**;
- 5.3.2. A realização dos descontos indicados no subitem 5.3.1. acima, não prejudica a aplicação de sanções à **CONTRATADA**, por conta da não execução dos serviços.
- 5.4. Após a conferência dos quantitativos e valores apresentados, a **PRODESP** atestará a medição mensal, no prazo de 03 (três) dias úteis contados do recebimento do relatório previsto no subitem 5.2.1., comunicando à **CONTRATADA** os valores aprovados e autorizando a emissão da correspondente nota fiscal/fatura.

VI - CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

- 6.1. O faturamento do objeto do presente contrato deverá ser feito no CNPJ da **PRODESP**, correspondente ao local de entrega e/ou da prestação dos serviços. Para tanto, a **CONTRATADA** deverá consultar os dados cadastrais correspondentes, no endereço eletrônico: www.prodesp.sp.gov.br/fornecedores/filiais-prodesp/.
- 6.2. As Notas Fiscais/Faturas representativas dos pagamentos deverão ser emitidas pela **CONTRATADA** contra a **PRODESP** e enviadas eletronicamente em formato e nomenclatura padrão estabelecida no manual de instruções disponível no site da **PRODESP**, na seção "Fornecedores" opção "Entrega de Notas Fiscais e Faturas".

- 6.2.1. O endereço eletrônico informado no item acima destina-se exclusivamente ao recebimento de Nota Fiscal Eletrônica e não será aceito o envio por e-mail. A entrega de quaisquer outros documentos exigidos deverá seguir o estabelecido com a **PRODESP**;
 - 6.2.2. As notas fiscais e faturas devem ser emitidas e entregues até o dia 25 do mês subsequente ao da prestação do serviço;
 - 6.2.3. Na hipótese de divergência entre os valores constantes da Nota Fiscal/Fatura emitida pela **CONTRATADA** e o estipulado no contrato ou nas medições, a **PRODESP** poderá glosar os valores apontados como indevidos.
- 6.3. Quando da emissão da nota fiscal, caso a **CONTRATADA** esteja em situação de recuperação judicial, deverá apresentar declaração, relatório ou documento equivalente de seu administrador judicial, ou se o administrador judicial for pessoa jurídica, do profissional responsável pela condução do processo, de que está cumprindo o plano de recuperação judicial.
- 6.3.1. A não apresentação das comprovações de que trata o item 6.3. assegura à **PRODESP** o direito de sustar o pagamento respectivo e/ou pagamentos seguintes.
- 6.4. Os pagamentos mensais, cumpridas as condições acima, serão efetuados pela **PRODESP** na forma do item 6.11., respeitando o quanto disposto no item 6.10. desta cláusula.
- 6.4.1. Na hipótese de divergência entre os valores constantes das notas fiscais e faturas com os estipulados em contrato, a **PRODESP** poderá glosar a diferença, mediante a respectiva demonstração. Em caso de devolução de notas fiscais e faturas, a reapresentação será considerada nova solicitação, para efeito do início do prazo de pagamento;
 - 6.4.2. Havendo atraso nos pagamentos, incidirá correção monetária sobre o valor devido na forma da legislação aplicável, bem como juros moratórios, a razão de 0,5% (meio por cento) ao mês, calculados pro rata temporis, em relação ao atraso verificado;
 - 6.4.3. A **PRODESP** tem a obrigação de assegurar que todos os aspectos fiscais e tributários estejam em conformidade com a legislação vigente. Caso haja alguma inconsistência ou dúvida quanto ao enquadramento tributário do documento fiscal emitido, a **PRODESP** poderá reter o pagamento até que a situação seja esclarecida ou regularizada.
- 6.5. Os pagamentos pelos serviços prestados, apurados em conformidade com as condições previstas na Cláusula V - MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS e de acordo com os preços estabelecidos no item 4.2. da Cláusula IV – Preço e Reajuste, serão efetuados mediante a entrega das Notas Fiscais/Faturas pela **CONTRATADA**, após a devida atestação pela **PRODESP** referentes aos serviços executados.
- 6.5.1. A **PRODESP** realizará pagamentos nos dias 5 e 20 do mês, sendo prorrogados para o dia útil subsequente, no caso de dias não úteis;

- 6.5.2. As Notas Fiscais/Faturas entregues pela **CONTRATADA** entre os dias 1 e 5 do mês subsequente à prestação dos serviços serão pagas no dia 5 do mês subsequente à entrega. As Notas Fiscais/Faturas entregues após o dia 5, serão pagas no dia 20 do mês subsequente à entrega. As Notas Fiscais/Faturas entregues após o dia 21, serão pagas no dia 5 do mês subsequente, fora o mês de sua entrega;
- 6.5.3. No caso de devolução da Nota Fiscal/Fatura por qualquer motivo, a reapresentação será considerada como nova solicitação para efeito de contagem do prazo de seu pagamento.
- 6.6. A **CONTRATADA** é responsável por enviar eletronicamente, de forma mensal, o rol de documentos de natureza trabalhista e previdenciária exigidos pela **PRODESP**, utilizando a ferramenta de envio de documentos disponibilizada pela **PRODESP**. Este envio deve ser realizado até o dia 10 de cada mês.
- 6.6.1. A documentação trabalhista, previdenciária e fiscal exigida mensalmente pela **PRODESP** deve ser encaminhada em formato e nomenclatura padrão estabelecido no manual de instruções disponível no site da **PRODESP**, na seção "Fornecedores" opção "Documentação Trabalhista e Previdenciária". Os documentos trabalhistas e previdenciários devem seguir as diretrizes do "Manual para envio de Documentação Trabalhista e Previdenciária";
- 6.6.2. Para conferência e validação da documentação apresentada, a **PRODESP** se reserva o direito de exigir, a qualquer tempo, a apresentação dos respectivos originais ou de suas cópias autenticadas por cartório, o que deverá ser providenciado pela **CONTRATADA** no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, a contar de sua solicitação;
- 6.6.3. A não apresentação dos documentos, nos termos e no prazo fixado no subitem 6.6.2, assegurará à **PRODESP** o direito de reter o pagamento relativo ao respectivo mês objeto de avaliação documental e/ou pagamentos subsequentes, enquanto permanecer o inadimplemento, além da aplicação das penalidades estabelecidas neste contrato.
- 6.7. A **PRODESP** efetuará a retenção/recolhimento referente ao INSS, conforme previsto na Lei Federal n.º 8.212/91, com a redação dada pela Lei Federal n.º 9.711/98, e do percentual relativo ao ISSQN nos termos da Lei Complementar n.º 116/2003, se aplicáveis.
- 6.8. Todos os tributos sejam eles federais, estaduais ou municipais sob qualquer título, inclusive o I.S.S. (Imposto Sobre Serviços) que incidam ou venham a incidir sobre este contrato são de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA**, bem como ficarão a cargo da mesma os encargos e obrigações decorrentes da legislação trabalhista, previdenciária e tributária.
- 6.9. A **PRODESP** reserva-se o direito de solicitar à **CONTRATADA**, quando entender conveniente, a exibição dos comprovantes de recolhimento dos tributos e demais encargos devidos, diretos ou indiretamente, a respeito deste contrato.

- 6.10. Constitui condição para a realização dos pagamentos a inexistência de registros em nome da **CONTRATADA** no "Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais - CADIN ESTADUAL", o qual deverá ser consultado por ocasião da realização de cada pagamento. O cumprimento desta condição poderá se dar pela comprovação, pela **CONTRATADA**, de que os registros estão suspensos, nos termos do artigo 8º da Lei Estadual nº 12.799/2008.
- 6.11. As importâncias a serem pagas pela **PRODESP** serão depositadas em conta corrente da **CONTRATADA** no Banco do Brasil S.A.
- 6.11.1. Para tanto, a **CONTRATADA** deverá informar à **PRODESP**, dentro do prazo de 15 (quinze) dias corridos a contar da assinatura do presente contrato, o número de sua conta corrente e o da agência do referido estabelecimento bancário.
- 6.12. A **PRODESP** poderá efetuar, nos termos do artigo 70 do seu Regulamento Interno de Licitações e Contratos, a retenção ou glosa no pagamento, sem prejuízo das sanções cabíveis, quando a **CONTRATADA**:
- a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade exigida as atividades contratadas;
 - b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada;
 - c) estiver sendo processado judicialmente pelo descumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias dos seus empregados, decorrentes da execução do contrato, em tendo sido a **PRODESP** incluída no polo passivo da ação.
- 6.13. A **CONTRATADA**, optante pelo Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições (SIMPLES) junto à Secretaria da Receita Federal (SRF), instituído pela Lei Complementar Federal nº 123 de 14 de dezembro de 2006, deverá apresentar a cada pagamento, nos termos do artigo 3º da Instrução Normativa nº 791 de 10 de dezembro de 2007 da Secretaria da Receita Federal (SRF), DECLARAÇÃO, emitida em duas vias e devidamente assinadas pelo representante legal da **CONTRATADA**. A não apresentação da respectiva declaração ensejará a retenção na fonte dos tributos e contribuições devidos.
- 6.13.1. A **PRODESP** arquivará a primeira via da declaração a que se refere o item acima, que ficará à disposição da Secretaria da Receita Federal (SRF), devendo a segunda via ser devolvida à **CONTRATADA**, como recibo.
- 6.14. Caso a **CONTRATADA** seja optante pelo Simples Nacional e, por causa superveniente à contratação, perca as condições de enquadramento como microempresa ou empresa de pequeno porte ou, ainda, torne-se impedida de beneficiar-se desse regime tributário diferenciado por incorrer em alguma das vedações previstas na Lei Complementar Federal n.º 123/2006, não poderá deixar de cumprir as obrigações avençadas perante a Administração, tampouco requerer o reequilíbrio econômico-financeiro, com base na alegação de que a sua proposta levou em consideração as vantagens daquele regime tributário diferenciado.

- 6.14.1. No caso de tornar-se impedida de beneficiar-se do Simples Nacional, a **CONTRATADA** deverá requerer ao órgão competente a sua exclusão do Simples Nacional até o último dia útil do mês subsequente àquele em que foi celebrado o contrato, nos termos do artigo 30, caput, inciso II, e §1º, inciso II, da Lei Complementar Federal nº 123/2006, apresentando à **PRODESP** a comprovação da exclusão ou o seu respectivo protocolo.

VII – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 7.1. Cumprir todas as condições e prazos contidos no Termo de Referência - Anexo I, e demais condições estabelecidas neste contrato.
- 7.2. A **CONTRATADA** deverá:
- 7.2.1. Credenciar, junto à **PRODESP**, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar da data de assinatura deste instrumento, Representante Técnico e seu substituto, responsáveis pela gestão do contrato, informando número de telefone e endereço eletrônico (e-mail), para contato e envio de correspondência.
 - 7.2.2. Caso não estejam desempenhando satisfatoriamente as suas funções de gestão do contrato, a empresa deverá indicar outro Representante Técnico, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contados da data da solicitação da **PRODESP**.
 - 7.2.3. Providenciar, concomitantemente à assinatura do contrato, seu cadastro na Unidade Cadastradora do SICAF, caso não esteja cadastrada ou sua renovação, caso esteja com o cadastro vencido, bem como mantê-lo válido durante toda a vigência contratual;
 - 7.2.4. Sujeitar-se a mais ampla e irrestrita fiscalização no acompanhamento da execução do contrato, prestando todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados e atendendo as reclamações formuladas pela **PRODESP**.
 - 7.2.5. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela **PRODESP** referente a qualquer problema detectado ou ao andamento de atividades.
 - 7.2.6. Manter, durante toda a execução deste contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
 - 7.2.7. Atuar em todas as etapas dos projetos e/ou tarefas, avaliando o seu desenvolvimento e promovendo ações que assegurem o cumprimento dos resultados dos serviços contratados.
 - 7.2.8. Adaptar-se a mudanças, quando da evolução da arquitetura, dos aspectos metodológicos e da estrutura da **PRODESP** especificados neste contrato, sem que isso implique acréscimo nos preços contratados e sem quaisquer custos adicionais. Para isso deverá implementar em seu ambiente as evoluções tecnológicas necessárias para a execução plena dos serviços contratados.

- 7.2.9. Designar profissionais especializados com conhecimento e experiência nas diversas áreas de tecnologia da informação inerentes ao objeto de cada Ordem de Serviços emitida. A **PRODESP** reserva-se o direito de solicitar a qualquer momento as comprovações que se fizerem necessárias para verificação da especialização e experiência dos profissionais alocados.
- 7.2.10. Substituir, sempre que exigido pela **PRODESP**, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, qualquer um dos seus profissionais cuja qualificação, atuação, permanência ou comportamento forem julgados prejudiciais, inconvenientes ou insatisfatórios à disciplina da **PRODESP** ou ao interesse do serviço público, decorrente da execução do serviço.
- 7.2.11. Responsabilizar-se integralmente pela sua equipe técnica, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando a execução dos trabalhos durante toda a vigência do contrato, dentro dos prazos e condições estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação de penalidades previstas contratualmente, caso os prazos e condições não sejam cumpridos.
- 7.2.12. Responsabilizar-se pelos ônus resultantes de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos ocorridos por culpa sua ou de qualquer de seus empregados e prepostos, obrigando-se, outrossim, por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais movidas por terceiros, que lhe venham a ser exigidas por força da Lei.
- 7.2.13. Responder por quaisquer prejuízos que seus profissionais causarem ao patrimônio da **PRODESP** ou a terceiros, por ocasião da prestação dos serviços, procedendo imediatamente aos reparos ou indenizações cabíveis e assumindo o ônus decorrente.
- 7.2.14. Utilizar as melhores práticas, capacidade técnica, materiais, equipamentos, recursos humanos e supervisão técnica e administrativa, para garantir a qualidade do serviço e o atendimento às especificações contidas neste contrato e seus anexos.
- 7.2.15. Comunicar formal e imediatamente à **PRODESP**, todas as ocorrências anormais ou de comprometimento da execução do serviço contratado.
- 7.2.16. Arcar com os salários e todos os encargos sociais e trabalhistas, tributos de qualquer espécie que venham a ser devidos, bem como custos relativos ao deslocamento, alimentação e estada de seus profissionais, caso existam, em decorrência da execução dos serviços contratados.
- 7.2.17. Garantir a qualidade nas tarefas compatíveis com os padrões e normas utilizadas e definidas pela **PRODESP**, utilizando para isso os indicadores de níveis de serviço.
- 7.2.18. Reparar, corrigir, remover e reconstruir, às suas expensas, no total ou em parte, os serviços efetuados referentes ao objeto em que se verifiquem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da má execução.
- 7.2.19. Fornecer integralmente à **PRODESP**, até o encerramento da vigência contratual, todas as informações de sua propriedade, bem como todos os códigos-fontes, casos de uso, e quaisquer outros artefatos, documentos e projetos desenvolvidos durante a execução do contrato.

- 7.2.20. Zelar pela implementação dos sistemas designados sob a vigência do presente contrato em conformidade com as especificações recebidas, observando também as normas contidas nas resoluções da Casa Civil 52-2004 e 76-2004 considerando ainda a não utilização de nenhum componente proprietário que vincule exclusivamente os sistemas desenvolvidos a qualquer uma das ferramentas utilizadas, sem o prévio exame e homologação, para uso interno, pela **PRODESP**, sendo a **CONTRATADA** responsabilizada por perdas, danos e custos adjacentes da não observância da presente cláusula.
- 7.2.21. Manter durante toda a execução do contrato, suporte técnico aos produtos desenvolvidos.
- 7.2.22. Obedecer na execução e desenvolvimento do seu trabalho as determinações da Lei n.º 6.514, de 22 de dezembro de 1977, regulamentada pela Portaria n.º 3.214, de 08 de junho de 1978, do Ministério do Trabalho e Emprego e suas alterações, além de outra legislação técnica vigente e as normas de procedimentos internos da **PRODESP**, de engenharia de segurança, medicina e meio ambiente do trabalho, que sejam aplicáveis à execução específica da atividade.
- 7.2.23. Apresentar para o início da prestação dos serviços, no prazo máximo de 20 (vinte) dias corridos da data de assinatura do contrato, e sempre que solicitado pela **PRODESP** ao longo da execução contratual, cópia do Programa de Gerenciamento de Riscos PGR ou LTCAT Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, de acordo com as Normas Regulamentadoras nºs 01/ 09 e 07, respectivamente, da Portaria nº 3.214, de 08 de junho de 1978, do Ministério do Trabalho e Emprego, conforme determina a Lei Federal nº 6.514, de 22 de dezembro de 1977.
- 7.2.23.1. Deverá ser apresentada a documentação que determina quais os EPI's necessários à neutralização de agentes insalubres e demais riscos da atividade laboral;
- 7.2.23.2. A **PRODESP** poderá solicitar a revisão dos Programas e da documentação apresentada para melhor atender à legislação em vigor;
- 7.2.23.3. Apresentar documentação comprobatória de constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, ou um designado quando não atender os critérios estabelecidos na NR-5 CIPA;
- 7.2.23.4. Direcionar profissional de Segurança do Trabalho, Técnico ou Engenheiro, para acompanhamento e liberação das atividades consideradas de Alto Risco.
- 7.2.24. Responsabilizar-se, sem qualquer espécie de solidariedade por parte da **PRODESP**, pelas obrigações de natureza fiscal, previdenciária, trabalhista, acidentária e civil, em relação ao pessoal que alocar para a prestação dos serviços objeto do presente contrato.

- 7.2.24.1. Caso ocorram eventuais ações reclamationárias trabalhistas, propostas por empregados ou ex-empregados da **CONTRATADA**, fica esta obrigada a requerer a exclusão da **PRODESP** da lide, declarando-se como única e exclusiva responsável pelas referidas ações, inclusive perante quaisquer terceiros interessados.
- 7.2.25. Durante a execução dos serviços nas dependências da **PRODESP**, fazer que os profissionais da **CONTRATADA** envolvidos cumpram todas as normas técnicas e administrativas determinadas pela **PRODESP**.
- 7.2.26. Não emitir e/ou fazer circular duplicatas ou saque de letras de câmbio contra a **PRODESP**, relativamente a todo e qualquer crédito decorrente deste contrato, exceto em se tratando a **CONTRATADA** de microempresa ou empresa de pequeno porte.
- 7.2.27. Observada a natureza do objeto contratado, responsabilizar-se exclusivamente, pela retirada e descarte do material até o destino final, sempre que solicitado pela **PRODESP**, obrigando-se a apresentar a documentação comprobatória de sua qualificação para tanto, de conformidade com a legislação pertinente, sob pena de rescisão do ajuste, bem como da imposição das penalidades nele previstas.
- 7.2.28. Conhecer e cumprir, naquilo que lhe couber, o Programa de Integridade e o Código de Conduta e Integridade da **PRODESP**, disponíveis no site da **PRODESP** – endereços eletrônicos: https://www.prodesp.sp.gov.br/wp-content/uploads/2023/08/Programa-de-Integridade_ago23.pdf e https://www.prodesp.sp.gov.br/wp-content/uploads/2023/08/Co%CC%81digo-de-Conduta-e-Integridade-ago_23.pdf.
- 7.2.29. Assinar o Termo de Confidencialidade, Sigilo e Uso - Anexo VI deste contrato.
- 7.2.30. Assinar o "Termo de Ciência e de Notificação – Tribunal de Contas do Estado de São Paulo" - Anexo VII deste contrato, dando ciência da remessa da documentação do procedimento licitatório ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.
- 7.2.30.1. Providenciar o cadastro de seus representantes legais responsáveis pela assinatura do "Termo de Ciência e de Notificação" no Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP e mantê-lo atualizado, para fins de cadastramento em processo eletrônico, nos termos da Instrução nº 01 de 2024, do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo;
- 7.2.30.2. Ficar a critério da **CONTRATADA** o acompanhamento do processo junto àquela corte, cabendo-lhe as diligências para juntada da procuração nomeando seus representantes legais/procuradores e demais atos que se fizerem necessários.
- 7.2.31. Assinar, ao término da vigência do presente contrato, o Termo de Encerramento e Outras Avenças, conforme modelo Anexo VIII.

VIII - OBRIGAÇÕES DA PRODESP

- 8.1. Proporcionar todas as facilidades para que a **CONTRATADA** possa desempenhar seus serviços, observadas as Normas de Segurança da **PRODESP** e demais condições contratuais.
- 8.2. Emitir Ordens de Serviços e Termos de Aceite na forma estabelecida no Termo de Referência – Anexo I e neste contrato.
- 8.3. Acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços pela **CONTRATADA**, para assegurar a fiel observância ao objeto do contrato e notificá-la, quando se fizer necessário, em relação à execução dos serviços que não estejam sendo realizados em conformidade ao estabelecido neste contrato, bem como ao cumprimento de todas as obrigações e condições dispostas no contrato, em especial as trabalhistas e previdenciárias.
- 8.4. Comunicar as eventuais irregularidades observadas na execução dos serviços e/ou nos produtos entregues, para adoção das providências saneadoras.
- 8.5. Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes, solicitados pela **CONTRATADA**, durante o prazo de vigência do contrato.
- 8.6. Aplicar as penalidades previstas contratualmente para o caso do não cumprimento das cláusulas contratuais ou aceitar as justificativas apresentadas pela **CONTRATADA**.
- 8.7. Efetuar os pagamentos conforme disposto na Cláusula VI - CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO.
- 8.8. Assinar, ao término da vigência do presente contrato, o Termo de Encerramento e Outras Avenças, desde que cumpridas todas as obrigações pela **CONTRATADA**, conforme modelo Anexo VIII.

IX – VIGÊNCIA E PRAZOS

- 9.1. A vigência do presente contrato é de 12 (doze) meses contados a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por acordo entre as partes, até o limite de 05 (cinco) anos.
- 9.2. O início da execução do objeto contratado se dará a partir da data indicada na(s) Ordem(ns) de Serviço(s), emitida(s) pela **PRODESP**, conforme previsto no item 3.1. deste contrato.
- 9.3. O prazo de execução dos serviços constará expressamente em cada Ordem de Serviços emitida pela **PRODESP**.

X - RESCISÃO E PENALIDADES

- 10.1. O contrato poderá ser rescindido na forma, com as consequências e pelos motivos previstos no artigo 81 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODESP**, sujeitando-se a **CONTRATADA** às penalidades previstas neste contrato.

- 10.2. No caso de a **CONTRATADA** estar em situação de recuperação judicial, a convalidação em falência ensejará a imediata rescisão deste contrato, sem prejuízo da aplicação das demais cominações legais.
- 10.3. O presente contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes pelo não cumprimento de quaisquer condições ou cláusulas estabelecidas neste instrumento, ficando a parte infratora sujeita, a favor da parte inocente, às perdas e danos correspondentes.
- 10.4. Os casos fortuitos e/ou motivos de força maior serão excludentes da responsabilidade das partes contratantes de acordo com o disposto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.
- 10.5. Pela inexecução total ou parcial do contrato a **PRODESP** poderá, garantida a prévia defesa, aplicar à **CONTRATADA** as seguintes sanções:
- 10.5.1. Multa equivalente a 10% (dez por cento) calculada sobre o valor total do contrato, no caso de rescisão, por culpa ou requerimento da **CONTRATADA**, sem motivo justificado ou amparo legal, a critério da **PRODESP**;
- 10.5.2. Multa de 20% (vinte por cento) do valor total do contrato, devidamente corrigido pelo IPC-FIPE, para o descumprimento do estipulado na cláusula XI - CONFIDENCIALIDADE deste contrato, sem prejuízo da cobrança de todos os prejuízos materiais e morais, custas, despesas processuais, honorários advocatícios, correção monetária e demais cominações processuais e legais, pelo ajuizamento da competente ação judicial de perdas e danos contra a **CONTRATADA**;
- 10.5.3. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar os profissionais que prestarão os serviços técnicos, conforme requisitado em cada Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado - ATE, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a partir da data de solicitação pela **PRODESP**. O atraso na disponibilização de recursos técnicos ensejará a aplicação das seguintes penalidades:
- a) No 16º (décimo sexto) dia de atraso, multa de 5% (cinco por cento) do valor total da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado – ATE (OS);
- b) No 31º (trigésimo primeiro) dia de atraso, multa de 20% sobre o valor total da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado – ATE (OS);
- c) No 46º (quadragésimo sexto) dia de atraso, multa de 35% sobre o valor total da Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado – ATE (OS), sem prejuízo do disposto nos itens “a” e “b”, anteriores, ficando a critério da **PRODESP** o cancelamento da Ordem de Serviços;
- d) Caracterizado o atraso superior a 15 (quinze dias), a emissão de Ordens de Serviço (OS) para novos projetos poderá ser suspensa até a regularização da disponibilização dos recursos técnicos requeridos ou o cancelamento da Ordem de Serviços;

e) O cancelamento da Ordem de Serviços (OS) por atraso na disponibilização dos recursos técnicos requeridos será considerado como infringência de cláusula contratual, aplicando-se a penalidade prevista no item 10.5.4.

10.5.4. Multa equivalente a 5% (cinco por cento) calculada sobre o valor do faturamento do mês da ocorrência, e, no caso de nova infração, 10% (dez por cento) do faturamento mensal, por infringência de qualquer cláusula, condições ou obrigações pactuadas neste contrato, não abrangidas pelas alíneas anteriores.

10.5.4.1. Não havendo faturamento no mês da ocorrência, a multa será de 0,4% (quatro décimos por cento) calculada sobre o valor total do contrato.

10.5.5. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a **PRODESP**, por prazo não superior a 2 (dois) anos;

10.6. Ficará a critério da **PRODESP** a aplicação cumulativa ou não das sanções acima.

10.7. As penalidades serão aplicadas sem prejuízo das multas previstas no ato convocatório, após ter sido garantido o exercício do direito de defesa e registradas na plataforma e-Sanções da Bolsa Eletrônica de Compras-BEC.

10.8. As multas previstas no contrato serão, sempre que possível, descontadas dos pagamentos devidos ou cobradas da **CONTRATADA**, através de cobrança direta e autônoma, pela via administrativa ou judicial.

10.9. No caso de não existirem pagamentos pendentes, a **CONTRATADA** deverá efetuar a quitação da multa em até 48 (quarenta e oito) horas contadas do recebimento do documento de cobrança respectivo, por meio de depósito bancário, sob pena de, em não o fazendo, sujeitar-se aos procedimentos judiciais cabíveis.

10.10. Os valores referentes às multas, indenizações e demais importâncias quando não ressarcidos pela **CONTRATADA**, serão atualizados pelo IPC-FIPE, calculado pro rata dia e acrescido de juros de mora de 12% (doze por cento) ao ano.

10.11. Sem prejuízo da aplicação de penalidades, a **CONTRATADA** é responsável pelos danos causados à **PRODESP** ou a terceiros, na forma disposta no artigo 76 da Lei Federal nº 13.303/2016, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade, a fiscalização ou acompanhamento pelo órgão interessado.

10.12. Constituem motivos, dentre outros, para a rescisão do contrato:

10.12.1. O não cumprimento ou cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;

10.12.2. O cometimento reiterado de faltas na execução contratual;

10.12.3. A lentidão do seu cumprimento, levando a **PRODESP** a comprovar a impossibilidade da conclusão dos serviços, nos prazos estipulados;

10.12.4. O atraso injustificado no início dos serviços;

10.12.5. A paralisação dos serviços, sem justa causa e prévia comunicação à **PRODESP**;

- 10.12.6. O desatendimento das determinações regulares da **PRODESP** decorrentes do acompanhamento e fiscalização do contrato;
 - 10.12.7. A decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;
 - 10.12.8. A dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;
 - 10.12.9. A convalidação em falência, quando a **CONTRATADA** estiver em situação de recuperação judicial;
 - 10.12.10. A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato;
 - 10.12.11. A ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato;
 - 10.12.12. O descumprimento, por parte do contratado, das obrigações trabalhistas;
 - 10.12.13. A não manutenção das condições de habilitação;
 - 10.12.14. A não apresentação da garantia ou a sua complementação conforme disposto nos itens 12.1. e 12.3. deste contrato.
 - 10.12.15. Razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela Diretoria Executiva.
- 10.13. As partes poderão rescindir o presente contrato, mediante acordo.

XI – CONFIDENCIALIDADE

- 11.1. A **CONTRATADA**, obriga-se, por seus administradores, sócios e gerentes, por seus funcionários ou terceiros contratados e/ou subcontratados, credenciados e representantes, a manter e guardar o mais expresso, estrito e absoluto sigilo sobre dados, informações, conteúdo, especificações técnicas, características de ambientes, relações ou informações de caráter comercial com clientes da **PRODESP**, a que tenham acesso ou conhecimento, sob qualquer forma, em decorrência da prestação dos serviços e/ou fornecimento de bem, objeto deste contrato, no decorrer da sua execução ou cumprimento, sob pena de responder civil e criminalmente pelo seu descumprimento, ficando responsável pela reparação por prejuízos materiais, morais, perdas e danos e lucros cessantes decorrentes, pelo prazo de 10 (dez) anos.
- 11.1.1. O descumprimento das obrigações estabelecidas acima obriga a **CONTRATADA**, a qualquer tempo durante o prazo estipulado no item 11.1. ao pagamento, em favor da **PRODESP**, da multa prevista no subitem 10.5.2.

XII – GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL

- 12.1. Para garantir o fiel cumprimento de todas as obrigações assumidas no presente contrato, a **CONTRATADA** deverá, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, prorrogável por igual período, a critério da **PRODESP**, contado da assinatura deste contrato, fornecer garantia de execução contratual equivalente a 5% (cinco por cento) do valor total estimado deste contrato, com validade que abranja todo o período contratual.

- 12.2. A garantia mencionada no item 12.1. será prestada por caução em dinheiro, seguro-garantia ou fiança bancária.
- 12.2.1. A caução em dinheiro deve ser emitida sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda;
- 12.2.2. Não será aceita carta de fiança emitida por sociedade não registrada como instituição financeira junto ao Banco Central do Brasil, conforme Parecer SubG Cons. nº 63/2016 da Procuradoria Geral do Estado de São Paulo;
- 12.2.3. A garantia mencionada nos itens 12.1. e 12.2., deverá ser válida por prazo não inferior à vigência do contrato ou de suas prorrogações, devendo ser providenciada, sempre que necessária, a sua revalidação.
- 12.3. A **CONTRATADA** providenciará complementação da garantia, de forma a manter a equivalência estipulada no item 12.1., no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da assinatura de eventual aditamento que altere o valor deste contrato.
- 12.4. A inobservância do prazo fixado para apresentar a garantia ou a sua complementação, conforme disposto nos itens 12.1. e 12.3. acarretará aplicação de multa prevista na cláusula X - RESCISÃO E PENALIDADES.
- 12.4.1. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autorizará a **PRODESP** a:
- a) promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas obrigações, ou
- b) reter o valor dos pagamentos eventualmente devidos ao contratado, até que a garantia seja apresentada.
- 12.4.2. A **PRODESP** devolverá à **CONTRATADA** o valor retido, sem juros, correção monetária, ou qualquer outro acréscimo, em até 10 (dez) dias úteis, após a data de apresentação ou complementação da garantia.
- 12.5. A garantia de execução assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:
- 12.5.1. Prejuízos advindos do inadimplemento total ou parcial do objeto do contrato;
- 12.5.2. Prejuízos diretos causados à **PRODESP** decorrentes de culpa ou dolo da **CONTRATADA** durante a execução do objeto do contrato;
- 12.5.3. Multas, moratórias e compensatórias, aplicadas pela **PRODESP** à **CONTRATADA**; e
- 12.5.4. Obrigações trabalhistas e previdenciárias relacionadas ao contrato **não** adimplidas pela **CONTRATADA**.
- 12.6. Não serão aceitas garantias que incluam outras isenções de responsabilidade que não as seguintes:
- 12.6.1. Caso fortuito ou força maior;

- 12.6.2. Descumprimento das obrigações pela **CONTRATADA** decorrentes de atos ou fatos imputáveis exclusivamente à **PRODESP**.
- 12.7. A garantia prestada pelo contratado será liberada ou restituída, após a execução de todas as obrigações contratuais, devendo ser atualizada monetariamente na hipótese de caução em dinheiro pelo IPC FIPE - Índice de Preço ao Consumidor ou no caso de sua extinção, pelo índice previsto na legislação estadual aplicável, vigente na data da devolução e calculada desde a data de sua prestação.
- 12.8. A qualquer tempo, a **PRODESP** poderá, justificadamente, exigir a substituição da garantia ofertada, devendo ser atendida no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis.
- 12.9. A garantia deve assegurar a cobertura de todos os eventos ocorridos durante a sua validade, ainda que o sinistro seja comunicado pela **PRODESP** após expirada a vigência do contrato ou a validade da garantia.
- 12.10. A garantia somente será liberada com a comprovação de que a **CONTRATADA** pagou todas as verbas rescisórias trabalhistas decorrentes da contratação, e, caso esse pagamento não ocorra até o fim do segundo mês após o encerramento da vigência contratual, a garantia será utilizada para o pagamento dessas verbas trabalhistas.

XIII – ALTERAÇÃO CONTRATUAL

- 13.1. O presente contrato poderá ser alterado, com as devidas justificativas, por acordo entre as partes, nos casos relacionados no art. 80 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODESP**, por meio de termos de aditamento.
- 13.2. Fica desde já acordado entre a **PRODESP** e a **CONTRATADA** que, mantidas as condições contratuais, a **PRODESP** poderá efetuar acréscimos ou supressões nos serviços contratados até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.
- 13.3. Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder o limite fixado no item 13.2., salvo as supressões resultantes de acordo celebrados entre as partes.
- 13.4. Caso o presente contrato seja prorrogado, os limites decorrentes de alterações quantitativas (acréscimos ou diminuições) deverão ser calculados sobre o valor inicial atualizado do contrato.
- 13.5. Se no contrato não houverem sido contemplados preços unitários para alguns serviços, esses serão fixados mediante acordo entre as partes, respeitados os limites estabelecidos no item 13.2.
- 13.6. A criação, a alteração ou a extinção de quaisquer tributos ou encargos legais, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, com comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.
- 13.7. Em havendo alteração do contrato que aumente os encargos da **CONTRATADA**, deverá ser restabelecido, por aditamento, o equilíbrio econômico-financeiro inicial.

XIV – MATRIZ DE RISCOS

14.1. A **PRODESP** e a **CONTRATADA** identificam os riscos decorrentes do presente contrato e, sem prejuízo de outras previsões contratuais, os alocam à parte com maior capacidade para geri-los na Matriz de Riscos prevista no item 6. do Termo de Referência - Anexo I.

14.1.1 É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados na Matriz de Riscos como de responsabilidade da **CONTRATADA**.

XV - DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. O presente contrato é regido pelas suas cláusulas, pelo disposto na Lei federal nº 13.303/2016, pelo disposto no Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODESP**, pelas Leis Federais nº 9.609 (Lei do Software) e nº 9.610 (Lei de Direitos Autorais), de 19/02/1998 e pelos preceitos de direito privado.

15.2. O presente contrato, a execução de seu objeto, produtos e/ou serviços não poderão ser cedidos ou transferidos total ou parcialmente, pela **CONTRATADA**, a terceiros estranhos a esta contratação.

15.3. A **CONTRATADA**, mediante acordo, poderá anuir na cessão ou transferência total ou parcial deste contrato da **PRODESP** para qualquer de seus clientes e/ou entes em geral, mantidas condições nele estabelecidas.

15.4. O cumprimento, durante a execução dos serviços, das leis federais, estaduais, e municipais vigentes, correrão por conta da **CONTRATADA**, única e exclusiva responsável pelas infrações que houver.

15.5. Qualquer omissão ou tolerância das partes no exigir o estrito cumprimento das cláusulas e condições deste contrato ou exercer uma prerrogativa dele decorrente, não constituirá renúncia e nem afetará o direito da parte contratante em exercê-lo a qualquer tempo.

15.6. As cláusulas deste contrato prevalecerão sempre em relação a qualquer acordo verbal ou escrito ajustado anteriormente ou posteriormente à data de sua assinatura, exceto se devidamente demonstrado a divergência entre a vontade das partes e o registrado no contrato, ocasião que se providenciará o devido aditamento para retificação do contrato.

15.7. O disposto neste contrato não poderá ser alterado ou emendado pelas partes, a não ser por meio de Aditivo Contratual.

15.8. Não se estabelece, por força deste contrato, nenhum tipo de sociedade, associação, consórcio, agência, mandato, representação, consultoria, responsabilidade solidária ou subsidiária entre as partes contratantes.

15.9. A **PRODESP** poderá, sem a necessidade de anuência da **CONTRATADA**, utilizar os produtos e/ou serviços adquiridos por meio deste contrato para a prestação de serviços a seus CLIENTES (órgãos ou entidades públicas da Administração Direta e Indireta, vinculados aos Governos Estadual e Municipais do Estado de São Paulo).

15.10. Os aplicativos originados utilizando os serviços constantes deste contrato, serão de propriedade exclusiva da **PRODESP**, que poderá comercializá-los ou cedê-los a qualquer título, não cabendo à **CONTRATADA** qualquer direito de propriedade, comercialização, cessão, remuneração ou indenização, permanecendo de propriedade da **CONTRATADA** os softwares licenciados que deram origem à execução dos serviços.

15.10.1. Quanto a Propriedade Intelectual e Direito Autoral, incluindo a transferência de conhecimento, respectivas as condições estão previstas nos itens 5.2. e 5.3. do Termo de Referência - Anexo I.

15.11. Não se estabelece qualquer vínculo empregatício ou responsabilidade por parte da **PRODESP** com relação ao pessoal que a **CONTRATADA** empregar para a execução dos serviços contratados, correndo por conta exclusiva da **CONTRATADA**, única responsável como empregadora, todas as despesas quanto a encargos sociais decorrentes da legislação vigente, obrigando-se assim ao cumprimento das disposições legais, quer quanto à remuneração de seus empregados, como dos demais encargos de qualquer natureza, especialmente do seguro contra acidentes de trabalho.

15.12. A **CONTRATADA** ficará sujeita à instauração de processo administrativo de responsabilização, nos termos da Lei federal nº 12.846/2013 e do Decreto estadual nº 67.301, de 24/11/2022, sem prejuízo das sanções administrativas previstas nos artigos 83 e 84 da Lei federal nº 13.303/2016, caso incorra na prática de atos que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública ou que de qualquer forma venham a constituir fraude ou corrupção ao longo da execução deste contrato.

XVI – ANEXOS

16.1. Integram este contrato, os seguintes anexos:

- Anexo I - Termo de Referência - Anexo I do edital;
- Anexo II - Modelo de Ordem de Serviços de Apoio Técnico Especializado – ATE;
- Anexo III - Plano do Projeto – SoW (Statement Of Work – Declaração de Trabalho);
- Anexo IV - Modelo de Termo de Recebimento de Serviços;
- Anexo V - Modelo do Termo de Aceite de Serviços;
- Anexo VI - Termo de Confidencialidade, Sigilo e Uso;
- Anexo VII - Termo de Ciência e de Notificação – Tribunal de Contas do Estado de São Paulo;
- Anexo VIII - Termo de Encerramento e Outras Avenças – Modelo.

XVII – FORO

17.1. As partes elegem o foro competente o da Comarca de Taboão da Serra, Estado de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, para conhecer e dirimir quaisquer questões porventura decorrentes da execução deste contrato.

E, por estarem assim, justas e acordadas, as Partes firmam o presente instrumento.

Taboão da Serra, a data de assinatura deste instrumento corresponde a data da última assinatura digital do(s) representante(s) legal(is).

Nome:

Cargo:

CPF:

Nome:

Cargo:

CPF:

**COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO -
PRODESP**

Nome:

Cargo:

CPF:

Nome:

Cargo:

CPF:

CONTRATADA

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA (ANEXO I DO EDITAL)

ANEXO II - MODELO DE ORDEM DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO ESPECIALIZADO – ATE

	ORDEM DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO ESPECIALIZADO nº ____/____ PROCESSO Nº ____ - DCO Nº ____/____	Certifico que o conteúdo dos itens desta Ordem de Serviço é idêntico ao original chancelado pela Assessoria Jurídica, anexo da minuta de contrato juntada no Processo nº (Processo do contrato).
---	--	--

AUTORIZADO PELA _____

A presente Ordem de Serviço é celebrada em conformidade com o procedimento para Prestação de Serviços de Apoio Técnico Especializado aos Programas de Computador previsto no Contrato PRO.00.XXXX, firmado entre a **Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP** e a **(NOME COMPLETO DA EMPRESA)**, em vigor desde (DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO).

1. IDENTIFICAÇÃO**Usuário:****Gerência** xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxx

Endereço: xxxxxxxx xxxxxxxx, xxx — xxº andar — Sala xx

CEP: xxxxx-xxx Cidade: xxxxxxxx xxxxxxxx / SP

CNPJ.: 62.577.929/000x-xx I.E.: Isento

Responsável: xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxx Matrícula: xx.xxx.x

Cargo: xxxxxxxxxxxx xxx

Telefone: (11) xxxx-xxxx Fax: (11) xxxx-xxxx**Cliente:**

xxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxx

Projeto:

xxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxx

Local de Execução dos Serviços

Nome: xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxx

Endereço: xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxx

Tel.: (11) xxxx-xxxx

Gerente do Projeto/Gestor da Ordem de Serviços (Prodesp)

Nome: xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxx

Tel.: (11) xxxx-xxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2. OBJETO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

[Descrição dos serviços/atividades a serem executadas, tecnologia aplicada, disciplinas contratadas, funcionalidades, quantidade Pontos de Função/Horas de Serviço Técnico (HST).]

3. ESTIMATIVA DE CUSTO*R\$ (valor total estimado da contratação)*

Recursos técnicos necessários para realização dos serviços:

Perfil Técnico	Item/ Nível	Quantidade de PF/Horas	Valor Unitário (R\$)	Desconto Especial (%)*	Valor Total Estimado (R\$)
Total					

*Utilizar quando for concedido desconto formalizado pelo fornecedor.

3. VIGÊNCIA

A vigência desta Ordem de Serviços é de XXXX dias corridos, a contar da data de assinatura.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado de acordo com o disposto no contrato PRO.00.XXXX.

5. CONDIÇÕES GERAIS

Sujeito aos termos e condições seguintes, a **CONTRATADA** concede à **PRODESP** o direito de receber os Serviços tal como descritos neste documento e de acordo com os termos do contrato PRO.00.XXXX firmado entre a **CONTRATADA** e a **PRODESP**.

- a) A **PRODESP** não realizará ou implantará quaisquer alterações nos serviços descritos nesta parte da proposta, a menos que tais alterações e quaisquer ajustes de custos tenham sido previamente acordados por escrito entre a **CONTRATADA** e a **PRODESP**.
- b) Cada parte deverá designar um empregado que atuará como o principal responsável pela gestão e acompanhamento da execução dos serviços. O representante da **CONTRATADA** será designado como "Gerente de Projeto", e o representante da **PRODESP** será o "Gestor da Ordem de Serviços".
- c) Para cumprimento desta ORDEM DE SERVIÇOS deverão ser observadas todas as condições estabelecidas no contrato PRO.00.XXXX.

E, por estarem justas e contratadas as partes firmam a presente Ordem de Serviços a qual também é assinada pelas 2 (duas) testemunhas abaixo subscritas.

De acordo,

Data

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE
DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO -
PRODESP

CONTRATADA
(Razão social da CONTRATADA,
identificação e assinatura do
representante legal)

Testemunhas:

ANEXO III
PLANO DO PROJETO – SoW (STATEMENT OF WORK – DECLARAÇÃO DE TRABALHO)

	PLANO DO PROJETO n.º XXX/XXXX PROCESSO N.º _____ DCO N.º ____/____
---	---

O presente Plano do Projeto é celebrado em conformidade com o procedimento para Prestação de Serviços de Apoio Técnico Especializado previsto no Contrato PRO.00.XXXX, firmado entre a **Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP** e a **(NOME COMPLETO DA EMPRESA)**, em vigor desde **(DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO)**.

1. IDENTIFICAÇÃO

Usuário:

Gerência xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx

Endereço: xxxxxxxx xxxxxxxx, xxx — xxº andar — Sala xx

CEP: xxxxx-xxx Cidade: xxxxxxxx xxxxxxx / SP

CNPJ.: 62.577.929/000x-xx I.E.: Isento

Responsável: xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx Matrícula: xx.xxx.x

Cargo: xxxxxxxxxxx xxx

Telefone: (11) xxxx-xxxx Fax: (11) xxxx-xxxx

Cliente:

xxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx

Projeto:

xxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx

Local de Execução dos Serviços

Nome: xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx

Endereço: xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx

Tel.: (11) xxxx-xxxx

Gerente do Projeto/Gestor da Ordem de Serviços (PRODESP)

Nome: xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx

Tel.: (11) xxxx-xxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2. OBJETIVO

Apresentação, objetivos e as partes envolvidas do projeto

3. ESCOPO

Definição clara e concisa do que será feito no projeto, incluindo limites e exclusões.

4. REQUISITOS FUNCIONAIS E REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Lista macro para cada item.

5. RESTRIÇÕES E PREMISSAS DO PROJETO

Descrever de forma clara e objetiva.

6. ENTREGÁVEIS

Especificação detalhada dos produtos ou serviços que serão entregues

7. METODOLOGIA DE TRABALHO

Descrever o método de trabalho e entregas.

8. CRONOGRAMA

Estabelecimento de prazos físicos e financeiros para cada etapa do projeto, conforme a metodologia de projeto definida.

9. CUSTOS

Detalhamento dos custos associados ao projeto.

10. PERFIS TÉCNICOS

Descrição macro dos papéis.

11. AMBIENTE DE TRABALHO

Informação de espaço físico onde serão realizados os itens de execução do projeto.

12. MUDANÇAS

Estabelecimento de processo para lidar com alterações no escopo do projeto.

13. RISCOS

Estabelecimento de processo para lidar com os riscos do projeto.

14. QUALIDADE

Plano de testes e Plano de garantia da qualidade do projeto e dos seus entregáveis.

15. COMUNICAÇÃO

Definição dos canais de comunicação e da frequência de comunicação entre as partes envolvidas.

16. ACEITAÇÃO

Plano de Homologação e Definição dos critérios para a aceitação pelo cliente.

17. Implantação:

Definição do plano de implantação e passagem para a sustentação.

De acordo,

Data

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE
DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO -
PRODESP

CONTRATADA
(Razão social da CONTRATADA,
identificação e assinatura do
representante legal)

Testemunhas:

ANEXO IV – MODELO DE TERMO DE RECEBIMENTO DE SERVIÇOS

	TERMO DE RECEBIMENTO DE SERVIÇOS
---	----------------------------------

Data de Emissão	Contrato	Ordem de Serviços	Processo
[data de emissão]	[Número do contrato do fornecedor]	[Número da OS]	[Número do processo de origem]

CONTRATADA:

[Nome da empresa contratada]

IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

[Nomes da área e do Gerente de Projeto da Prodesp que solicitou o serviço]

OBJETO:

[Descrição do objeto da Ordem de serviço]

Atesto que recebi o(s) produto(s) e/ou serviço(s), abaixo relacionados, entregues pela empresa XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX em __/__/____, num total de XXXX Pontos de Função/Horas de Serviço Técnico - HST, que serão submetidos a análise e/ou testes para verificação de sua aderência aos requisitos técnicos e critérios de qualidade exigidos no contrato.

Quantidades/Sistemas/Artefatos/ Produtos/Serviços:

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

[nome e matrícula do responsável pelo recebimento - PRODESP]

Assinatura

Local

Data

ANEXO V – MODELO DO TERMO DE ACEITE DE SERVIÇOS

	TERMO DE ACEITE ☐ Total ☐ Parcial
---	---

Data de Emissão	Contrato	Ordem de Serviços	Processo
[data de emissão]	[Número do contrato do fornecedor]	[Número da OS]	[Número do processo de origem]

CONTRATADA:

[Nome da empresa contratada]

IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

[Nomes da área e do Gerente de Projeto da Prodesp que solicitou o serviço]

OBJETO:

[Descrição do objeto da Ordem de serviço]

Pelo presente instrumento fica aprovado o(s) produto(s) e/ou serviço(s), abaixo relacionados, entregues pela empresa XXXXXXXXXXXXXXXX em __/__/__, num total de XXXX Pontos de Função/Horas de Serviço Técnico - HST que totaliza R\$ XXXXXXXX, de acordo com a demanda especificada, dando-se início a partir desta data o prazo de garantia de 90 (noventa) dias, previsto em contrato.

Quantidades/Sistemas/Artefatos/ Produtos/Serviços:

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Indicador de Nível de Serviços	Índice* %
Índice de Cumprimento de Entregas (ICE)	

* Para os serviços com ICE igual ou inferior a 80% serão aplicadas as penalidades previstas em contrato.

[Nome e Matrícula do Gestor da Ordem de Serviços - PRODESP]

Assinatura

Local

Data

ANEXO VI - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, SIGILO E USO

A, inscrita no CNPJ sob o número, com sede, doravante designada Signatária, neste ato representada por, inscrito(a) no CPF sob o número, aceita as regras, condições e obrigações constantes do presente Termo.

1. O objetivo deste Termo de Confidencialidade, Sigilo e Uso é prover a necessária e adequada proteção às informações restritas de propriedade exclusiva e/ou sob controle do Contratante reveladas ao Signatário ou por ele acessadas em função da execução do objeto do contrato PRO.....
2. A expressão “informações restritas” abrange toda informação escrita, oral ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: dados pessoais, técnicas, projetos, especificações, desenhos, cópias, diagramas, fórmulas, modelos, amostras, fluxogramas, croquis, fotografias, plantas, programas de computador, discos, pen drives, fitas, contratos, planos de negócios, processos, projetos, conceitos de produto, especificações, amostras de ideia, clientes, nomes de revendedores e/ou distribuidores, marcas e modelos utilizados, preços e custos, definições e informações mercadológicas, invenções e ideias, vulnerabilidades existentes, outras informações técnicas, financeiras ou comerciais, entre outros.
3. A Signatária compromete-se a não reproduzir nem dar conhecimento a terceiros, sem a anuência formal e expressa do Contratante, das informações restritas reveladas ou acessadas.
4. A Signatária compromete-se a não utilizar, de forma diversa da prevista no contrato celebrado com o Contratante, as informações restritas reveladas ou acessadas.
5. A Signatária deverá cuidar para que as informações reveladas ou acessadas fiquem limitadas ao conhecimento próprio.
6. A Signatária obriga-se a informar imediatamente ao Contratante qualquer violação das regras de confidencialidade, sigilo e uso estabelecidas neste Termo de que tenha tomado conhecimento ou que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.
7. A quebra da confidencialidade, do sigilo ou das condições de uso das informações restritas reveladas ou acessadas, por ação ou omissão do Signatário, devidamente comprovada, sem autorização expressa do Contratante, sujeitará a Signatária às consequências legais e sanções cabíveis, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pelo Contratante, inclusive os de ordem moral, bem como às responsabilidades civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial ou administrativo.
8. O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável.
9. A Signatária manifesta explícita ciência e se compromete a observar as cláusulas de segurança, privacidade e proteção de dados do Contratante, prevista no Contrato PRO..... e seus anexos.

E, por aceitar todas as condições e as obrigações constantes do presente Termo, a Signatária assina o presente Termo.

A data de assinatura deste instrumento corresponde a data da última assinatura digital do(s) representante(s) legal(is).

Nome

Cargo:

CPF:

CONTRATADA

ANEXO VII

TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO (Contratos)

CONTRATANTE: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP

CONTRATADA:

CONTRATO N°: PRO.00.MINUTA

OBJETO: Contrato de prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software - projetos de inteligência artificial e inovação tecnológica da SEDUC

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a) o ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b) poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
- c) além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial Eletrônico do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://doe.tce.sp.gov.br/>), em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d) as informações pessoais dos responsáveis pela contratante e interessados estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP”, nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº 01/2024, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa (s);
- e) é de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

- a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

Taboão da Serra, a data de assinatura deste instrumento corresponde a data da última assinatura digital do(s) representante(s) legal(is).

AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:

Nome: _____
Cargo: _____
CPF: _____

RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

Pela CONTRATANTE: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo
– PRODESP

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

Pela CONTRATADA:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:

Nome:
Cargo:
CPF:

Nome:
Cargo:
CPF:

GESTOR(ES) DO CONTRATO:

Nome:
Cargo:
CPF:

DEMAIS RESPONSÁVEIS: Tipo de ato sob sua responsabilidade:

Nome:
Cargo:
CPF:

ANEXO VIII - MODELO

TERMO DE ENCERRAMENTO E OUTRAS AVENÇAS AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE - PROJETOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA SEDUC, FIRMADO ENTRE A COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP E A _____.

PRO.____.MINUTA

Pelo presente termo, de um lado, a **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP**, com sede no município de Taboão da Serra, estado de São Paulo, na Rua Agueda Gonçalves n.º 240, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 62.577.929/0001-35, doravante denominada simplesmente **PRODESP**, e, de outro, a _____, com sede na _____ - CEP _____, inscrita no CNPJ/MF nº _____, doravante designada simplesmente **CONTRATADA**, representadas neste ato por seus representantes legais ao final designados e assinados, resolvem encerrar o contrato de prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software - projetos de inteligência artificial e inovação tecnológica da SEDUC, mediante a seguinte cláusula e condições:

I – ENCERRAMENTO E OUTRAS AVENÇAS

- 1.1. As partes, de comum acordo, consideram concluído o objeto do contrato PRO.00.MINUTA em de de 20...., permanecendo as obrigações eventualmente remanescentes, considerando o Termo de Recebimento Definitivo emitido em...../..../....
- 1.2. Para efeito do estabelecido na cláusula IV - PREÇO E REAJUSTE, subitem 4.1.1. do contrato PRO.00.MINUTA, o somatório das contratações efetuadas durante a sua vigência resultou em R\$ (.....).
- 1.3. Em decorrência do encerramento do contrato mencionado no item 1.1. acima, as partes dão-se plena, rasa, mútua, recíproca, irrestrita, irrevogável e irretratável quitação dos serviços e valores referentes ao objeto do contrato PRO.00.MINUTA, para nada mais reclamar a qualquer título.

E, por estarem assim, justas e acordadas, as Partes firmam o presente instrumento.

Taboão da Serra, a data de assinatura deste instrumento corresponde a data da última assinatura digital do(s) representante(s) legal(is).

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP

CONTRATADA

ANEXO XII

REGULAMENTO INTERNO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA PRODESP

Disponível para consulta acessando o endereço eletrônico www.prodesp.sp.gov.br ,
(www.prodesp.sp.gov.br/transparencia/regulamento-interno-de-licitacoes-e-contratos)